



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



中民颐康顾问

目录

养老视点	4
山东：昌邑老龄办在全市开展“大学习、大调研、大改进”活动	4
山西：提高政治站位，高标准推进新时代太原老龄事业发展	4
人口老龄化推动学会发展	6
建立养老服务信息网提供远程服务	7
为老年人创造高品质生活，市老龄工作委员会全体会议举行	8
担老龄大任，做时代新人	9
27家养老院千余名老人公园赏春	9
吴玉韶：积极老龄观要贯穿新时代养老服务业发展全过程	10
全国老龄办召开党组理论学习中心组扩大会议	12
国务院点名表扬四地养老工作；北京床位最多的公建民营养老项目 8 月面市	13
老龄数据	14
上海推出首批“养老顾问”提高长者“幸福指数”	14
政策法规	15
关于印发《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》的通知	15
养老类型	18
北京：养老院失能老人床位装探头，杜绝欺老虐老现象	18
养老产业	19
养老，外国的月亮圆在哪？	19
福建：今年拟投 176 亿建 47 个养老项目	20
养老产业链五大专题探讨——养老投融资与战略	21
养老访谈	29
邱春杨：做优秀的公募养老产品供应商	29
智慧养老	31
浙江：桐庐县失智老人免费领取防走失定位贴	31
海南：海口将打造无围墙“虚拟养老院”	32
香港如何纾缓养老压力：“黑科技”挑起护理重担	33
推崇适老+养老，智能家居提前接轨“老龄化”	34
不必观望，“互联网+养老”时代已来临	36
社会化市场化带来“没有围墙的养老院”	37
养老培训	38
养老机构不受年轻求职者待见	38
“养老照护讲师团”现场演示应急救援	39
老年大学	41
我国成老年教育办学规模最大国家	41
中华孝道	41
新疆：昌吉州老龄办发挥道德讲堂的品牌效应	41

健康管理	42
老人手机上瘾，更易发生心脑血管意外	42
互动养老	43
津冀养老院如何吸引北京老人	43
养老金融	45
税延养老保险五一“爽约”，险企提前布局抢市场	45
社会保障	46
甘肃：政府“买单”让居家养老更安心——兰州市探究老年意外保险新模式	46
云南：去年昆明机关事业单位养老保险金收入 39.83 亿	47
多层次养老保险体系建设再出新招	48
银保监会：税延养老保险产品提供全残保障等三项等保险责任	49
税延商业养老保险产品标准出台，16 岁以上至退休前均可参保	49
你的养老钱放在哪儿？	50
热问快答	52
中国银行保险监督管理委员会有关部门负责人就《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》答记者问	52
老年说法	55
江西：新余市扩大法律援助范围惠及更多老人	55
政府购买服务	55
新疆：兵团养老机构责任保险采购项目招标公告	55
2018 年中级养老护理员和老年人及失能老年人家庭护理员培训招标公告	56
山东：2018 年中级养老护理员和老年人及失能老年人家庭护理员培训招标公告	57
青海：2018 年度城中区政府购买养老服务项目（包一）第二次公开招标公告	58
河北：邢台县社会保险事业管理所邢台县社会养老保险资格认证系统招标公告	59
安徽：天长市城市社区居家养老服务采购项目招标公告	60
北京市延庆区民政局延庆区民政局居家养老巡视探访服务项目公开招标公告	63
山东：济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处第三社区综合养老服务中心改造工程项目公开招标公告	64
吉林：长春市绿园区民政局 2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目公开招标公告	65
关于我们	68
联系我们	69

养老视点

山东：昌邑老龄办在全市开展“大学习、大调研、大改进”活动

5月3日,昌邑市老龄办工作人员到奎聚街道东店社区和围子街道于家郛社区调研老龄工作开展情况。工作人员先后了解了东店社区和于家郛社区的老年协会建设情况、对东店社区老年公寓和义工志愿组织进行了考察,相关负责人进行了汇报。

根据昌邑市《关于在全市开展“大学习、大调研、大改进”活动的通知》,昌邑市老龄办领导班子成员带头,深入开展走访调研活动。通过走访调研,掌握全市老龄工作真实情况,查找存在的问题与不足。下一步,昌邑市老龄办将继续进行“大学习、大调研、大改进”活动,进一步掌握全市老龄工作的第一手资料,为老龄工作的后续开展打下基础、提供思路。

(来源:昌邑市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49517>

山西：提高政治站位，高标准推进新时代太原老龄事业发展

2018年,是贯彻党的十九大精神的开局之年,是中国改革开放40周年,也是太原市建设国家可持续发展议程创新示范区的行动之年。太原老龄工作要进一步提高政治站位,适应新时代的新要求,适应太原经济社会发展需要,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,认真学习贯彻党的十九大精神和上级老龄工作指示以及市委、市政府的部署要求,以《老年人权益保障法》为依据,以“五个老有”为目标,以“敬老文明号”创建为载体,以农村和社区为重点,以“医养结合”为抓手,精准策划、乘势发展、改革创新,高标准创造性地推进新时代太原老龄事业创新发展。

(一)要进一步提高政治站位,增强做好新时代老龄工作的政治使命感和责任感。

党的第19次全国代表大会是在全面建成小康社会的决胜阶段召开的一次极其重要的会议。学习贯彻党的十九大精神,是当前和今后长期全党、全国人民生活中的一件大事。党的十九大报告就积极应对人口老龄化作出重大战略部署,指明了老龄工作前进方向。各级老龄工作部门和老龄干部要提高政治站位,自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,增强做好新时代老龄工作的政治责任感和使命感,开创新时代中国特色社会主义老龄事业新局面。市老龄委成员单位、各级老龄部门、各企事业单位和老年组织一定要坚持把政治建设摆在首位,统筹协调老龄事业与经济社会发展的大局,积极构建“党委重视、政府主导、全民行动”相结合的老龄工作格局,推进老龄事业和老年产业、老年服务业联动发展,推进老年文化与传统孝文化、社会主义先进文化融合发展,推进老龄工作创新发展。各级老龄干部要以建设学习型、服务型、研究型、创新型机关为目标,牢固树立“四个意识”,加强“三基建设”,主动适应新常态,紧紧围绕市委、市政府经济社会发展大局,针对老年群众关心的重点、难点和热点问题,不断深化改革、创新机制,积极应对、综合应对、科学应对人口老龄化挑战,全面推进新时代太原老龄事业与经济社会协调发展。

(二)要进一步深化老年政策法规宣传,探索老年教育和法律进社区(农村)的模式

一是加强老龄政策的宣传。各级各单位要围绕人口老龄化国情教育的主要内容,重点宣讲党的十九大精神,宣讲习近平总书记关于加强老龄工作重要指示精神,宣讲党中央、国务院关于加强老龄工作的决策部署,宣讲党的十八大以来我国老龄事业取得的辉煌成就,宣讲我国老龄化发展的客观形势

及其影响,宣讲中华民族敬老爱老助老传统美德和社会主义核心价值观,宣讲党的十九大代表、太原红十字托老中心李丽珠为代表的一批敬老助老模范的生动事迹,营造敬老助老浓厚氛围,增强全社会积极健康的老龄化意识。

二是加强老年教育的探索。要认真贯彻国务院办公厅印发的《老年教育发展规划(2016-2020年)》,积极探索推进老年教育的模式和方法。各涉老部门特别是教育、文化、民政、卫生、司法、老干、老龄、工会、妇联等要高度重视、统筹规划、密切配合、分类指导、协同推进。首先要依托各级老年大学,深化老年教育,注重充分发挥好各级老年大学的示范引领作用,特别重视发挥市老年大学、太钢老年大学的榜样和示范引领作用;其次要依托各级宣传、教育、文化、体育、广播、报纸阵地,整合资源,挖掘潜力,采取多种形式,因地制宜开展老年教育;再次要依托社区、农村、企业活动场馆创办老年学院,老龄、民政、卫生、教育、文化等部门统一协调、分类实施,按照“一年试点、两年推进、三年覆盖”的思路探索推进。要整合太原广播电视大学(太原社区大学)教育资源和优势,搭建全市老年教育网络。通过一系列富有成效的老年教育,真正使广大老干部和老年群众自觉与习近平总书记为核心的党中央保持一致,发挥政治和经验优势,传播正能量,远离“黄赌毒”,自觉抵制非法邪教、非法集资和封建迷信。

三是拓展和推进普法工作。我们要继续抓好“老年普法进社区”活动,不断深化教育、拓展领域、总结经验、完善长效机制。继续联合太原市老年援助中心、生活晨报在“国家宪法日”、老年节、敬老月等重大节日,开展《老年法》进机关、进单位、进社区、进学校、进企业的宣传教育活动;联合山西省孝文化研究会共同开展“孝道太原”、“把爱带在身边”等活动,助推“孝文化”、“黄手环”、“传统文化”进社区活动。各新闻媒体要加大对依法保护老年人合法权益的宣传报道,通过访谈和专家解读等形式宣传《老年法》,增强广大老年人法律维权意识,增强各级老龄工作干部和基层干部依法指导和推进工作的能力。

(三)要进一步深入推进“敬老文明号”创建,促进老年优待政策落实

今年,是太原市“敬老文明号”创建活动的第8个年头。今年的创建活动要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,以弘扬尊老敬老传统美德、落实各项惠老优待政策、创新为老服务方式方法、提高为老服务质量、推动社会主义精神文明建设为主要内容。太原市作为“敬老文明号”创建活动的开创者,要乘势而上,不断拓展创建的参与面,吸引更多的行业、更多的集体加入到创建行列,为创建活动注入新活力。各级老龄工作部门要重点指导主要涉老行业明确创建目标,创新载体,动员更多的单位和个人为老助老,让更多的老年人受益。各级各部门要继续把“敬老文明号”创建活动列为精神文明创建的一项重点工作,统筹安排、分类指导、树立典型、表彰先进,不断提高创建水平;要依据各自职能和自身优势,把创建活动作为提升为老服务的抓手,不断提高城乡为老服务的整体水平。

(四)要进一步加强基层老龄工作,规范和推进老年协会、老年志愿者队伍建设

一要规范基层老年协会建设。老龄工作的重点在基层,难点也在基层。各级老龄办要按照习近平总书记“保证城乡社区老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮”的总体要求,加强社区和农村老龄工作,继续按照我市“三三制”的要求,指导协会从规范“组织建设、阵地建设、制度建设”做起,引导老年人积极参与协会组织的各项文体健身和公益活动。各县(市、区)要把基层老年协会建设与和谐社区建设、新农村建设、现代文明城市建设相结合,不断健全和完善老年协会管理,广泛开展适合老年人特点的、就地就近的文体、健身活动和互助养老活动,充分发挥老年协会的积极作用。

二要规范老年志愿服务活动。太原的老年志愿服务工作已成为全市志愿服务的一个品牌。今年,要继续按照市文明办、市老龄办《关于推进太原市老年志愿服务的实施意见》精神,认真抓好志愿服务队伍“三落实”(组织落实、制度落实、活动落实),并就地就近,面向社区和困难老年群体开展志愿服务活动。市直各部门老干处(离退休)、各大型企业离退休(中心),要因地制宜组建老年志愿服务队伍,有计划、有组织地开展文化宣传、法律宣讲、家政服务、关爱帮扶、互助养老等志愿服务活动。各县(市、区)、厂矿和基层单位要重视和关心老年志愿者队伍建设,树立典型、总结经验,不断传递正

能量，再现新时代我市广大老年志愿者的风采。

(五)要进一步加强居家养老、互助养老服务，探索推进医养结合新模式

一是完善居家养老服务。太原市以政府购买服务的方式，引进社会组织开居家养老服务已初具规模。市民政局创新居家养老的服务模式和运行机制，依托社区和农村创办老年日间照料中心、社区老年中心、老年餐桌等小型分散、就近便利、服务多样的为老服务场所，推行“10 分钟便民服务圈”，为孤寡、空巢、高龄、残疾、失独、贫困老人提供生活照料、家政服务、精神慰藉等综合服务。市发改、民政、卫生、规划、住建、土地、财政等部门要加强老年产业和服务业的规划，分类指导、逐步建设，依法依规推进和督导落实；同时鼓励支持高等院校和职业教育机构开设相关专业或课程，加快老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面专业人才的培养，全面提升养老护理队伍的专业能力和整体水平。各县(市、区)和有关部门，要继续深入探索总结居家养老社会化服务的经验。

二要探索和推动医养结合。医养结合是新时代老龄工作、养老服务和医疗卫生工作共同面对的重大课题。因此，我们要认真学习贯彻党的十九大报告“推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求和《“十三五”健康老龄化规划的通知》精神，树立科学的“大健康和健康老龄化”理念，鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，逐步建立完善医疗卫生机构与养老机构的合作机制。各级老龄部门要积极与卫生、民政等部门探索“医养结合”的路子和办法，构建多种模式、互为补充的医养老结合模式，逐步建立完善医疗卫生机构与养老机构开展结对子合作机制，鼓励有条件的医院就地就近为社区、农村失能老人设立老年病床或家庭病房，建立健全家庭医生签约服务，为广大老年患者特别是失能失智的特殊老年人提供就医的绿色通道和人性化服务。

(六)要进一步推动老年文化的繁荣发展，丰富老年人精神文化生活

满足人民日益增长的美好生活需要是实现人民幸福的内在要求。老年文化作为社会主义文化繁荣发展的重要组成部分，各级老龄部门要立足职能，统筹协调，与文化、体育、教育、宣传、老干等部门协同合作，结合“敬老月”、“我们的节日·重阳节”等重大节日，为老年人搭建更多更好的文化活动平台。要充分利用现有的各类宣传、教育、文化、艺术、体育活动场馆、老年大学、老干部活动中心以及公园、广场等场地和设施，方便老年人就近开展各类文化、体育、健身活动。各级宣传、文化、教育部门要积极创作老年题材的文艺作品，进一步办好老年节目、老年电台、老年刊物和报纸，增加老年公共文化产品的供给，不断满足老年人日益增长的精神文化需求。此外，还要加强对老年文化体育活动的指导和管理，依托老年活动中心和文化馆，培养一批老年文化、艺术、体育、健身骨干队伍，带动基层老年文体活动的开展，促进社区文化、广场文化的繁荣发展，以丰富老年人的精神文化生活，增强广大老年人的获得感和幸福感。

新时代要有新气象新作为，新年度要有新目标新要求。我们要在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，在市委、市政府的正确领导下，不忘初心，牢记使命，高标准、创造性的推进工作，全心全意的为老年人办实事、做好事、解难事、送温暖，以优异的成绩，为近 70 万太原老人交上一份满意答卷，为建设文明开放富裕美丽太原做出新的更大贡献！

(来源：太原市老龄办)

人口老龄化推动学会发展

上海市老年学学会成立至今已经 33 年，人口老龄化的进程比十所大学更能推动老龄事业及产业的发展。

1980 年代初，我国人口的基本国情是人口基数大，大家的主要担心是人口增长过快，对经济增长带来不利影响。我国妇女的总和生育率，虽然经历了 1970 年代的快速下降，1980 年后又受到独生子女

政策的约束，但在整个 1980 年代仍然保持在每位妇女平均生育约两个半孩子的较高水平。但是人口变动在我国存在较大的地区差异。上海人口生育率下降明显早于和快于全国。1979 年上海率先进入了老年社会。上海首先感到了老龄化浪潮的来临。

1990 年代初我国妇女的总和生育率开始降到更替水平（2.1）以下。2000 年我国 65 岁及以上老年人口占总人口的比例达到 7%，标志着我国正式进入老龄化社会。这个进程将在相当长的时间内继续下去。2017 年我国 60 岁及以上老年人口占总人口已达 17.3%；65 周岁及以上老年人占总人口达 11.4%。上海户籍人口老龄化水平显著领先于全国，户籍人口中 60 岁及以上老年人口占户籍人口总量的 33.2%，65 岁及以上老年人口占总 21.8%。

正如恩格斯所言，社会对技术的需要比十所大学更能把科学推向前进。从这个意义上说，人口老龄化的进程比十所大学更能推动老龄事业及产业的发展。1985 年 12 月 28 日，由上海社科院、复旦大学、华东师范大学、上海大学与华东医院等相关领域的专家学者，以及市民政局等涉老部门的领导同志共同参与筹组的上海市老年学学会正式成立，学会的业务主管单位为上海市社会科学界联合会，挂靠上海市老龄工作委员会办公室。

学会成立至今已历经六届理事会，会员从成立时的 60 多人，发展到现在的 5000 多人，学会的机构也从成立时的一个办事机构（秘书组）和三个学术研究组，发展到现在的三个办事机构（秘书处）和老年社会学专业委员会、老年心理学专业委员会、老年教育专业委员会等 14 个专业委员会。这些专业委员会，在各自的专业领域积极推动老年学相关研究与交流，发挥了应有的作用。

我出国进修归来后不久，即在张开敏教授之后担任上海社科院人口与发展研究所的所长，在本世纪初，又在张开敏会长之后担任上海市老年学学会的会长。在老年学研究领域，张老师始终是我的前辈和领路人。转眼间我自己也已进入老年。值得我们高兴的是，越来越多的青年学者加入了老年学和老年医学研究的行列。

上海市老年学学会从 2007 年开始，通过举办青年学者的各类学术活动，大力加强对青年人才的培养。此后学会成立了青年学者联谊会和青年学者工作部，组织青年学者开展青年学者优秀成果评选，举办青年学者头脑风暴（观点沙龙），设立了青年学者“志昂奖学金”和“青松青年创意奖励金”。各专业委在重大的学术活动中也常常专设青年论坛，在大型学术研讨会（论坛）上申办青年学者论坛。在 2012 年以来的各届世界华人地区长期照护会议上，学会都组织了青年学者论坛。青年学者论坛和青年学者头脑风暴为促进老年学和老年医学两个领域的学术交流，提供了新的平台。我会编辑出版的《2011 年老年学和老年医学论坛文集——全国青年学者专集》获第二届中国老年学奖优秀学术成果奖；“青年学者论坛”获市社联“上海市社会科学学会品牌活动奖”（2009-2011 年）。

本世纪中叶以后，我国 65 岁及以上老年人口占总人口的比例可达 30%-40%（目前日本约为 26%），成为所谓“超级老龄社会”。展望未来，我国和上海市的老年学研究任重道远。衷心祝愿上海市老年学学会在市社联的领导下，越办越好，为促进老年学与老年医学的研究交流与创新理论及实践，做出应有的贡献。

（来源：新民晚报）

建立养老服务信息网提供远程服务

建议建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人享受远程医疗、紧急救助、物品代购等服务。日前，沈阳市十六届人大常委会举行第三次会议，审议通过了市人大内司委关于市十六届人大一次会议主席团交付审议的《关于加快推进我市居家养老服务体系建设的议案》审议结果的报告。

2020 年沈老年人口将占 27%

沈阳市从 2008 年起开始建设社区老年人日间照料站，进行居家和社区养老服务探索。2016 年，提

出了大力发展养老服务业，鼓励和支持社会资本进入养老服务领域等目标任务。结合 98%以上老年人选择居家养老，服务需求差异化突出的实际，将养老服务资源逐步居家、社区转移，初步建立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合相结合的社会化养老服务体系。目前，沈阳户籍老年人口为 178.9 万，占人口总数 24.29%。据测算，2020 年，将达到 214 万，占比达 27%，进入重度老龄化社会。随着老龄人口数量的急剧攀升，居家养老服务需求激增与服务供给不足的矛盾尤为突出，制约居家养老服务开展的瓶颈问题凸显。主要表现在：居家养老服务资源分散化现象严重，服务设施功能不完善、服务内容单一，社区日间照料站功能未得到充分发挥。居家养老服务试点有所突破，但是范围有限。居家养老服务的制度设计、政策保障等呈现碎片化，扶持力度不够等。

建议支持民营医院设养老床位

为此，沈阳市人大常委会建议市政府建立完善与老年人实际需求和区域经济发展相适应的居家养老服务产业规划。采取公建民营、市场化运作方式，利用社区内闲置设施，因地制宜兴办家庭化、连锁式、小型“嵌入式”护理院、养老院，就近提供日托、康复、护理以及上门服务。发挥区域性居家养老服务中心的辐射作用，扩大服务范围，为老年人提供助餐、助浴、助急、保健、文化娱乐等服务。引进信誉高、质量好的养老连锁服务机构，盘活日间照料站，让老年人在家门口享受助餐配餐、医养结合、家政、心理疏导等服务。探索“互联网+”模式，推动互联网、物联网、大数据和实体经济融合，整合衣、食、住、行、医、学、购、乐等资源，建立覆盖城乡的养老服务信息网，使老年人通过信息平台对接，享受远程医疗、紧急救助、物品代购等便捷服务。支持区、县（市）级公办、民营医院和社区卫生院设立养老床位，支持社会力量建立医养结合型居家养老服务设施，支持全科医生签约服务、上门巡诊、每年为 65 岁以上老人开展免费体检、建立并更新健康档案等。

（来源：华商晨报）

为老年人创造高品质生活，市老龄工作委员会全体会议举行

上海市老龄工作委员会 5 月 4 日上午召开全体（扩大）会议。市委副书记尹弘出席并讲话，强调要践行以人民为中心的发展思想，把老龄工作放在更加突出重要的位置，通过全社会的共同努力，更好地为老年人创造高品质生活，更好地鼓励老年人老有所为，切实提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

尹弘指出，站在新的历史方位上，老龄工作面临新形势、新要求和新使命。要坚持需求导向，深入基层倾听群众声音，准确把握全社会对为老服务的新诉求，认真细致研究完善政策举措，着力解决老年人反映突出的实际问题。要坚持改革导向，积极稳妥推进为老服务工作试点，鼓励扶持老龄产业发展，推动智能化养老。要坚持社会导向，引导多元主体积极参与老龄事业、老龄产业，进一步开展和创新各类敬老、爱老、助老社会活动，让广大老年人感受到城市的温度。

会议要求，今年以完善老年人照顾服务项目为重点，以落实打响“上海服务”品牌中“建设国际老年友好城市专项行动”为契机，致力于构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，全面推动上海老龄工作新发展。

副市长彭沉雷主持会议。

（来源：中国上海）

担老龄大任，做时代新人

近年来，在太原市委、市政府的坚强领导下，市老龄办以积极构建大老龄工作格局为统领，老龄宣传工作有了新突破，“敬老文明号”创建有了新推进，基层老年协会有了新进展，老年志愿服务有了新局面，居家养老工作有了新探索。在全市营造了孝亲敬老的社会氛围。进入中国特色社会主义新时代后，我国社会主要矛盾转变为人民对美好生活的新需要与不平衡不充分发展之间的矛盾。作为一名 80 后，且从事 8 年老龄工作的机关工作者，见证祖国繁荣富强的历程，见证了太原市日新月异的变化，见证了老龄事业的蓬勃发展，也见证了个人的成长足记。新时代的号角已经吹响，催人迸发奋进，召唤我们有新的更大作为。我们只有自觉肩负起新时代的老龄工作大任，在新征程中创新作为，创新业绩，才能无愧于我们生活的伟大时代。

一、认真学习，坚定信心。党的十九大胜利召开，标志着中国特色社会主义进入新时代。这个时代，是承前启后、继往开来的时代。作为新时代的老龄工作者，必须以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，指导实践，始终保持政治上的坚定。要清醒认识和把握老龄化日趋严峻复杂的形势，紧紧抓住新时代带来的新机遇、新挑战，明确老龄事业发展目标，理清老龄工作思路，科学应对老龄事业面对的难题，助力中华民族伟大复兴中国梦的如期实现。

二、开拓创新，勇于担当。一代人有着一代人的使命，一代人有着一代人的担当。新的时代有新的作为。作为老龄工作者要敢于担当，勇于创新。从事老龄工作这几年，我深深感受到老年人生活环境与生活方式发生了极大转变。党和国家、政府对老年人的关爱与各种优待、优惠政策的出台，使每一位老年人的获得感和幸福感明显增强。面对我国老龄问题日益凸显的新要求，仍需我们新一代老龄工作者去攻坚克难，创造奇迹。要紧紧抓住老龄事业发展的战略机遇期，深入贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神，在工作中不断总结提炼既往经验做法，不断创新工作方式与方法，努力在为老龄事业奋斗中求真、创新、苦干、实干，绽放新一代老龄工作者的别样青春。

三、充满自信，奋勇前行。新的时代是伟大的时代，是中华儿女开启新征程的时代。作为当代年轻人，沐浴着改革开放的春风，享受着以 40 年改革开放带给我们的美好生活，我深切地感受到了作为新时代中国人的骨气和底气。担老龄大任就要始终坚定“四个自信”，对以习近平同志为核心的党中央充满自信，对实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦充满自信，对新时代老龄事业充满自信。怀抱理想，保持永不懈怠的精神状态，一往无前的奋斗到底，永不懈怠。

新时代展现新气象，新时代呼唤新作为。作为新时代的年轻人，我为生在这个时代而倍感庆幸；作为新时代的老龄工作者，我为从事新时代老龄工作而感到自豪。不忘初心，就是要把老龄大任担在肩上，奋勇向前，紧紧抓住机遇，积极应对挑战，承担起新时代赋予我们的责任，锲而不舍、久久为功，创造属于新时代的岗位业绩。

（来源：太原市老龄办）

27 家养老院千余名老人公园赏春

张店区开展“春风送暖情暖夕阳”活动，27 家养老机构的自理、半自理老年人将从这个五一假期开始，到张店区的各大公园观光赏春。4 月 28 日上午，在活动启动仪式上记者看到，在张店区人民公园里，首批参加该活动的张店区金乔老年公寓的数十名满脸灿烂笑容的老人，或坐在轮椅上，或在志愿者的搀扶下漫步在春光里，兴高采烈地欣赏着园内的无边春色。据悉，该活动将一直持续到今年 6 月底，游园时间为半天，固定在每周周末，地点则分别安排在张店区人民公园、淄博市植物园、齐盛湖公园、孝妇湖湿地公园、高新区火炬公园等中心城区的各大公园内，千余名老人将受益。

采访中记者了解到，这次活动是由张店区民政局联合淄博星空公益组织、市六院护理团队和齐鲁

医药学校护理学院志愿者共同开展的，志愿者们不仅与老人们一对一或二对一帮扶进行贴身服务，还为老人们表演了节目，精彩的演出赢得了老人们的阵阵掌声。漫步在公园里，看着自己喜欢的节目，67岁有脑血栓后遗症的李金铭老人心情激动地流下了眼泪，多年来一直卧病在床的他，这次也坐着轮椅出来游园，心情格外的好。一旁的志愿者一边为他拭泪，一边给他测量血压陪他聊天，让他十分开心。71岁的大妈崔九芸高兴地告诉记者：“我患病20多年了，这是20年来我第一次逛公园，非常感谢政府组织这次活动，让我们出来看看逛逛。”

据张店区民政局福利机构科相关负责人介绍，目前，张店区有各类养老机构29家，建设养老床位总数达到3900余张，入住老年人2100余人。由于受活动场地、老人身体状况、服务人员数量以及安全等因素限制，一般养老机构的老年人常年住在养老公寓内，很少有机会长时间出来游玩。为了丰富养老机构老年人的生活内容，提高养老机构的服务水平，张店区民政局组织了此次“春风送暖情暖夕阳”活动，活动组织张店区27家养老机构的自理、半自理老年人到张店区各大公园，一起享受春日美景。通过老年人与大自然亲切接触，感受大自然的美好，欣赏生机勃勃的花草树木，来提高老年人的生活质量。

(来源：张店发布)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49492>

吴玉韶：积极老龄观要贯穿新时代养老服务业发展全过程

人口老龄化是全人类共同面临的重大问题。为了应对人口老龄化，联合国确定了健康老龄化、积极老龄化和老年人原则等指导思想，其中最重要的是积极老龄观。我国立足本国实际，借鉴国际经验，把积极应对人口老龄化上升为国家战略，党的十九大又作出了新部署，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。积极老龄观既是一种新理念、新态度，也是一种新行动。树立积极老龄观，就要用更加积极的态度、更加积极的政策和更加积极的行为应对人口老龄化的挑战，新时代养老服务业发展必须把积极老龄观贯穿全过程。

更加充分发挥市场和社会力量的作用

在积极老龄观视野下，西方福利国家开始在反思传统福利模式的基础上，提出“发展型社会政策”或“积极福利”新模式，核心思想是重新界定政府、市场、社会的责任边界，更加充分发挥市场和社会力量作用。党的十九大提出，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实，更有保障，更可持续。新时代养老服务业发展要实现更加充实、更有保障、更可持续的目标，必须立足我国国情，既借鉴西方发达国家的经验，也吸取他们的教训，走中国特色养老服务业发展道路。一方面，要看到养老服务业首先是事业，有福利性、公益性等特征，必须更好地坚持政府主导。首先是加大“放管服”改革力度，加大扶持和监管力度，营造更加公平公正、更可持续的政策环境和社会环境；其次是提供更加充分的养老公共服务，包括提供基础养老服务设施，更好地保基本、兜底线，切实把政府该管的事管好，把政府该承担的责任承担起来。另一方面，养老服务业也是产业，必须遵循其自身发展规律，市场要在资源配置中起决定性作用，要充分发挥社会力量的更大作用。要充分认识到，发展仍然是养老服务业的第一“要务”，做大增量、调整结构、提高效率、提升质量，必须紧紧依靠市场和社会力量，只有做大增量，才能调整结构，只有社会参与，才能提高效率，只有适度良性竞争，才能提升质量。养老服务业是朝阳产业，发展潜力巨大，社会力量要深入挖掘老年人真实有效的需求，“真正读懂老年人”，在研究老年人“刚需”上下功夫，在产品研发、提升质量上下功夫，在标准化、品牌化、连锁化上下功夫，在运用新技术上下功夫。

更加充分发挥家庭养老的基础性作用

我国提出“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务模式，这是贯彻积极老龄观、借鉴国际经验、适合我国国情的养老模式，也是最积极、最经济适用的养老模式。新修订的老年法把“老年人养老主要依靠家庭”修改为“老年人养老以居家为基础”。对此，要有正确的认识，并在全社会形成共识，不能误读老年法，不能以为以居家养老为基础，就不要家庭养老了，甚至反过来以发展居家养老为名批判家庭养老，这是本末倒置的行为。实际上，新概念“居家养老”包含了家庭养老，居家养老是传统的家庭养老+现代的养老服务。必须重申，无论今后国力如何强大，政府如何强化养老责任，社会化养老服务如何发达，家庭养老都不会过时，特别是家庭的生活照料、精神慰藉、亲情关爱等是其他养老方式难以替代的。当然，也要正视家庭小型化、家庭功能弱化的发展趋势，制定实施家庭养老支持政策。比如，鼓励子女与父母就近居住，在购房政策上给予优惠，实施照料假、喘息制度、家庭成员护理技能培训等，这些都是积极有效的养老服务政策。

更加重视养老服务需求的转型升级

根据积极老龄观和生命历程理论，老年期是人的生命历程的一部分，衰老和功能衰退是缓慢渐进的过程，“老年人今天与明天没有本质不同”。

养老是老年期的一种生活方式，以共性为主，以特殊性为辅。所以，不能刻意把老年人与社会隔离开来，不能把老年人过度“养”起来，也不是所有老年人都需要照顾与护理，其实需要照顾和护理的只是少部分高龄、失能老年人。随着养老服务业发展进入新时代以及社会主要矛盾的转化，老年人养老将由生存必需型向享受型、发展型、参与型转变。这对养老服务业发展既是重大机遇，也是重大挑战。在现阶段，养老服务要重点满足老年人基本生活需要的吃、穿、住、用等养老服务需求，解决补短板、满足生活必须问题，随着社会保障制度逐步完善和人民生活水平逐步提高，养老服务要与时俱进，向享受型、发展型、参与型转型升级，老年文化教育、老年社会参与、老年潜能开发等高层次、个性化、情感化服务将成为养老服务业发展新动能、新方向，特别是老年人精神文化需求将快速增长，老年人物质需求是有止境的，在达到一定程度的物质标准后，其幸福感更多地来自于精神文化需求的满足，而精神文化需求是无止境的，养老服务供给将从主要重物质向主要重精神文化转变。

更加重视医养结合中的预防和康复

在积极老龄观视野下，医养结合要由重点关注失能失智后的照护，转向失能失智前的主动预防和失能失智后的积极康复，既要实现方便可及的健康服务，又要注意不能引发过度医疗的目标。医养结合的重点不在机构，既不是医院+养老院，也不是养老院+医院，而是社区和家庭，应当按照医改强基层的要求，把健康服务延伸至老年人生活的社区和家庭，把社区卫生服务中心做强，把家庭医生制度落实好。医养结合的“医”也不是医疗的“医”，而是全生命周期、全过程的健康服务，而且重点应当是前端的健康管理、慢病防治，以及后端的康复护理、临终关怀。目前全社会普遍缺乏老年人功能衰退和失能失智预防理念，缺乏积极预防和积极康复观，单纯强调照护可能会形成过度照护和照护依赖。应当把关口前移，在政策和务实层面更加注重预防，这是积极老龄观的核心要义。比如，通过综合评估和干预，可以防止或延缓老年人从虚弱状态陷入半失能失能状态，可以有效防止老年人跌倒，防止已经半失能失能的老年人加重病情。再比如通过早期筛查，可以及时发现前期认知症患者和高风险患者，进行有针对性的干预，这是认知症防治的有效办法。

更加充分发挥老年人的作用

习近平总书记指出，要积极看待老龄社会，积极看待老年人，积极看待老年生活，老年是人的生命的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。

我们现在对老年人所用很关注，却很少关注如何用老年人，这是一个认识和实践误区。积极老龄观一个核心观点是，老年人不仅不是社会负担和“包袱”，而是社会的宝贵财富和积极力量。研究表明，60-69岁低龄老人，思维能力保持着普通人智力高峰期的80-90%，部分人智力和创新力甚至会进入一个新的高峰期。老年人社会参与和自我的身心健康之间存在着正相关关系，参与越活跃，身心健康状况越好。

我国目前虽然处于人口老龄化快速发展期，但老年人群结构仍处于低龄期，老年人老有所为的空

间更加广阔。到 2017 年底，我国 60 岁以上老年人口 2.41 亿，占 17.3%，其中 60-65 岁 8253 万，占 34%，60-69 岁低龄老人占 56.1%，70-79 岁中龄老人占 32.9%，80 岁以上高龄老人 2600 万只占 11%。应当积极看待老年人，既大力消除年龄歧视，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识，形成敬老爱老助老的良好氛围；又重视发挥老年人的作用，要为老年人发挥作用创造条件，引导他们保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，发挥正能量、作出新贡献。在发展养老服务业过程中，需要更新理念，老年人不只是被动地接受服务、被照顾，也可以是养老服务的提供者。老年人与老年人之间心灵距离最短，在提供精神关爱，非常规的、临时性的帮助与服务方面具有独特的优势，可以通过建立“时间银行”，开展互助养老服务，鼓励低龄老年人、健康老年人帮助高龄、失能老年人，同时在客观上，也可以缓解养老服务用工难的问题，降低养老服务成本。

更加重视老年友好环境建设

在积极老龄观视野下，建设老年友好环境，既是老年人参与和发展的重要支持，也是新时代养老服务业发展的重要内容。要实现资源和设施共建共享，解决城市养老服务资源和设施紧缺必须转变思路，发展养老服务业不是完全的设施重建和系统重构，而是适应老龄化社会下的资源和设施的转型，城市里的机关企事业单位、社区、物业、商业等资源和设施都可以转型用来开展养老服务，共同打造新时代“养老生活共同体”。

要加大适老化改造力度，现在的环境是成年型社会的产物，有很多不适老不宜居之处，需要进行适老化改造，为老年人营造安全、便利、舒适的支持性宜居环境，最大限度地保障老年人生活独立能力和社会融入能力，这既是养老服务业发展的新领域，也是养老服务的新业态、新动能，潜力巨大、市场巨大。当前，要通过宣传教育，转变老年人的消费理念，通过宜居环境建设提升老年人生命生活质量，企业也要通过适老化改造的成功案例展示、体验、示范，引领老年人购买适老化改造服务的新消费，这是养老服务供给侧结构性改革的重要领域。要建设敬老爱老社会环境，人口老龄化是我国新的基本国情，我国人口老龄化特点是未富先老、未备先老，全社会对人口老龄化国情认知有限，比如养老机构进社区的“邻避”问题就是因为不理解，必须在全社会进行人口老龄化国情教育，增加全社会敬老爱老意识。

（来源：搜狐）

全国老龄办召开党组理论学习中心组扩大会议

4 月 30 日上午，全国老龄办召开党组理论学习中心组扩大会议，传达学习党的十九届二中、三中全会精神和全国两会精神，集中学习了宪法修正案、全国网信工作会议精神、习近平总书记在博鳌亚洲论坛 2018 年年会开幕式上的主旨演讲，以及中央纪委关于认真履行纪检监察职责严肃查处党和国家机构改革中的违纪行为的通知精神和 2018 年以来中央纪委通报曝光的被执纪审查和受到党纪政务处分的案例。

全国老龄办党组书记、常务副主任王建军参加会议并讲话。他指出，十九届二中全会审议通过了《中共中央关于修改宪法部分内容的建议》，三中全会审议通过了《中共中央关于深化党和国家机构改革的决定》和《深化党和国家机构改革方案》，第十三届全国人民代表大会第一次会议通过《中华人民共和国宪法修正案》，选举习近平同志为中华人民共和国主席、中华人民共和国中央军事委员会主席。这是具有划时代、里程碑意义的重大事件，是党心所向、民心所向。我们衷心赞同、坚决拥护。事实一再证明，习近平总书记是全党拥护、人民爱戴、当之无愧的党的核心、军队统帅、人民领袖，是新时代中国特色社会主义的掌舵者、人民的领路人，必将团结带领亿万人民不断夺取新时代中国特色社会主义的伟大胜利。

他强调，宪法是治国安邦的总章程，是党和人民意志的集中体现，在我们党治国理政活动中具有

十分重要的地位和作用。根据时代大势所趋、事业发展所需、党心民心所向及时修订宪法，是推进全面依法治国、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大举措，对更好发挥宪法在新时代坚持和发展中国特色社会主义中的重大作用、为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供有力宪法保障具有重大现实意义和深远历史意义。我们要进一步学习宪法、宣传宪法、贯彻宪法、尊崇宪法，严格按照宪法和法律履行职责、行使权力。

他要求，这次党和国家机构改革，整合全国老龄工作委员会办公室与卫生计生委等的职责组建国家卫生健康委员会，保留全国老龄工作委员会，中国老龄协会由国家卫生健康委员会代管，充分体现了党中央、国务院对老龄工作的高度重视。我们一定要进一步强化学习意识，增强做好各项工作的使命担当。要进一步提高政治站位，统一思想，发扬理论联系实际的优良作风，积极响应党的十九大和委党组的号召，开展“大学习”，坚定不移地把习近平新时代中国特色社会主义思想作为做好各项工作的行动指南，作为解决一切问题的“金钥匙”，反复精读原文，深刻领会思想精髓。在学习的过程中，要把自己摆进去，紧密结合老龄工作实际和本职工作，做到学深悟透、学以致用、学做结合，使学习的过程成为思想统一的过程、行动看齐的过程、力量凝聚的过程、事业推进的过程。

一定要进一步强化大局意识，坚决贯彻落实好机构改革的各项要求。要严格遵守政治纪律、组织纪律、财经纪律，以高度的政治责任感和使命感，充分认识到这次政府职能转变和机构改革的重要性、紧迫性和严肃性，坚决同党中央保持高度一致，坚决贯彻执行中央关于机构改革的各项方针、政策，确保思想不乱、队伍不散、工作不断，确保改革顺利推进。

一定要进一步强化问题意识，全力抓好“大调研”和“大落实”。通过开展调查研究，抓好贯彻落实，进一步加强机关建设，按照年初的工作计划，以钉钉子的精神扎实推进习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神和党中央国务院关于老龄工作的重大决策部署的落实，积小胜为大胜，推动全面从严治党向纵深发展。

全国老龄办党组成员、机关全体党员、直属单位中层以上党员干部，代管社会组织负责人参加了会议。

（来源：全国老龄办人事部）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49519>

国务院点名表扬四地养老工作；北京床位最多的公建民营养老项目 8 月面市

国务院点名表扬浙、渝、沪、豫四地养老工作

国务院办公厅近日印发通报，对 2017 年落实推进供给侧结构性改革、适度扩大总需求、深化创新驱动、优化营商环境、保障和改善民生等有关重大政策措施真抓实干、取得明显成效的 25 个省（区、市）、82 个市（地、州、盟）、116 个县（市、区、旗）等予以督查激励，相应采取 24 项奖励支持措施。

二十二、落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建成效明显的省（市）

浙江省、重庆市（推进养老项目建设）；上海市、河南省（健全养老服务体系）。2018 年对推进养老项目建设成效明显的省（市），在安排年度养老服务体系建中央预算内投资计划时，在原有投资分配基础上增加 5% 的奖励；对健全养老服务体系成效明显的省（市），在安排年度福利彩票公益金补助地方老年人福利类项目资金时，通过工作绩效因素（占 10% 的权重）予以资金倾斜。（国家发展改革委、财政部、民政部组织实施）

北京：养老服务质量检查将启动

日前，北京市召开养老服务质量建设暨安全管理工作会。今年北京市养老机构服务质量建设专项行动将重点围绕“养老服务标准规范建设年”主题。

据介绍，2017 年北京市共排查出养老机构服务质量问题 3 万多项。到去年 11 月底，累计关停养老

机构 49 家，整改不合格项目 6014 项，整改率达到 97.3%；累计提升项目 16930 项，提升率达到 68%。目前，仍有 109 家养老机构基础性指标没有 100% 整改合格。

今年，对未完成整改的 109 家机构，要逐一制定整改路线图、时间表，确保到年底前合格率达到 100%。同时，市民政局将委托第三方机构对养老服务质量、欺老虐老等问题进行明察暗访，发现问题定期在媒体曝光并通报相关区政府。对存在瞒报、骗报的机构，将严惩不贷。据悉，今年市民政局等部门还将出台《北京市养老服务机构监管办法》。养老机构安全管理情况与星级评定经营补贴、政府购买服务资格等挂钩，对安全不达标、整改不到位的服务机构，在妥善安置老人的基础上，依法取缔一批、关停一批、撤并一批。市民政局还将委托相关机构对全市养老服务机构进行“安全体检”。

福建：大力推进养老项目建设计划投资 176.3 亿元

为完善养老体系，提高养老服务质量，福建省民政厅日前下发《2018 年养老项目建设行动计划》，提出大力推进居家、社区和互助式养老项目建设，2018 年全省筹划安排养老服务项目 47 个，计划总投资 176.3 亿元，当年度计划投资 23.13 亿元，总投资额在亿元以上的项目 33 个，计划总投资 164.22 亿元，当年度投资 14.9 亿元。根据《计划》，福建省 2018 年将重点抓好 13 个重点养老项目和为民办实事项目建设，计划总投资 43.94 亿元，当年度计划投资 15.8 亿元，其中为民办实事项目总投资 5.9 亿元，建设居家社区养老服务照料中心 266 个，农村幸福院 660 个。同时，将借助“6·18”平台举办全省养老项目推介会，大力推动养老项目签约落地，拟签约项目 18 个，总投资 54.98 亿元。

床位数量北京第一的公建民营全龄养老社区有望 8 月面市

记者获悉，由北京万科打造的养老新项目随园·长阳示范区将筹建落成，今年 8 月有望正式面市。该项目落成后可提供床位 770 个，将是目前北京公建民营类项目中床位数量最多的。

据了解，随园·长阳长者中心项目由 6 栋自理楼，1 栋护理楼构成。中心内不仅配备了专业的医生、康复医护和日常照护团队，为长者制定专业的、个性化健康管理方案，还提供五星级管家、养生餐饮、多彩文娱等服务内容。据介绍，万科随园践行的是 CCRC

(ContinuingCareRetirementCommunity) 养老理念，以提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使长者在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住。

(来源：央广网)

老龄数据

上海推出首批“养老顾问”提高长者“幸福指数”

上海 2 日推出养老新服务——设立首批社区“养老顾问”，全市共试点 68 家，主要为老年人提供养老相关信息、资源和建议。81 岁的上海市民张莲花说，这个“养老顾问”好，“我们老年人眼睛、耳朵不好用，也不懂(相关政策)，刚好问问他们。”当天，位于上海静安区一个社区综合为老服务中心的“养老顾问”试点刚启用，就迎来“银发一族”排队咨询。

上海至今保持着中国内地“最老城市”纪录，是全国最早进入人口老龄化(1979 年)且老龄化程度最深的城市。

上海“老龄化列车”跑得很快。2000 年，上海 60 周岁及以上的老年人口占到户籍人口的 18.3%；截至 2016 年 12 月 31 日，上海市 60 岁及以上老年人口达 457.79 万人，约占户籍人口的 31.6%。截至 2017 年末，上海的老年人口总数达到 483.6 万，占户籍总人口的 33.2%。同时，上海老年人越来越长

寿了。去年发布的信息显示，截至 2017 年 9 月，上海的百岁老人已经超过 2100 人，这里成了名副其实的“长寿之城”。多年来，上海城市深度老龄化加剧，使其社会养老服务压力逐年增大，备受关注。当天推出的社区“养老顾问”，上海市民政局副局长蒋蕊表示，希望能实实在在地让老年人觉得靠谱、可信，能帮助他们解决一些实际困难。目前，上海已建有 703 家养老机构、127 家社区长者照护之家、560 家老年人日间服务中心、334 家社区居家服务组织等；同时也制定了社会养老服务的有关政策。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/49481>

政策法规

关于印发《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》的通知

银保监发〔2018〕20 号

各保监局,各银监局,上海市、江苏省、福建省、厦门市财政厅(局)、人力资源社会保障厅(局)、地方税务局,各人身保险公司:

为贯彻落实党的十九大精神,促进个人税收递延型商业养老保险试点健康发展,规范保险公司个人税收递延型商业养老保险产品开发设计行为,根据《财政部税务总局人力资源社会保障部中国银行保险监督管理委员会证监会关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》(财税〔2018〕22 号)有关规定,中国银行保险监督管理委员会商财政部、人力资源社会保障部、税务总局,制定了《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》。现印发给你们,请遵照执行。

中国银行保险监督管理委员会、中华人民共和国财政部
中华人民共和国人力资源和社会保障部、国家税务总局

2018 年 4 月 25 日

个人税收递延型商业养老保险产品开发指引

个人税收递延型商业养老保险产品(以下简称税延养老保险产品)开发指引,是个人税收递延型商业养老保险试点期间,保险公司开发设计税延养老保险产品的基本要求和统一规范。参与试点的保险公司应按照本指引和相关规定,开发设计税延养老保险产品。

一、设计原则

保险公司开发设计税延养老保险产品应当以“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”为原则,满足参保人对养老资金安全性、收益性和长期性管理要求。

本指引是保险公司开发设计税延养老保险产品的基本保险保障要求,保险公司在开发产品时可以在此基础上,按有利于参保人的原则进一步提高保险保障水平。

二、产品要素

(一) 参保人。

凡 16 周岁以上、未达到国家规定退休年龄,且符合《财政部税务总局人力资源社会保障部中国银

行保险监督管理委员会证监会关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22号）规定的个人，均可参保税延养老保险产品。

（二）保险期间。

终身或长期，包括积累期和领取期两个阶段。

（三）交费方式。

月交或年交。

（四）交费期间。

保险合同生效后至参保人达到国家规定退休年龄前。

（五）积累期和领取期。

1. 积累期，是指参保人按照保险合同约定进行养老资金积累的阶段，参保人开始领取养老年金前均为积累期。在产品积累期，保险公司应为参保人购买的税延养老保险产品建立产品账户，记录所交保费和资金收益等信息。

2. 领取期，是指参保人按照保险合同约定开始领取养老年金的阶段。在产品领取期，保险公司应当根据参保人选择的养老年金领取方式，按照参保时提供的养老年金领取金额表，将参保人在养老年金开始领取日的产品账户价值，转换为每月或每年领取的养老年金，养老年金给付直至参保人身故，或约定的领取期结束。

（六）收益类型。

税延养老保险产品积累期养老资金的收益类型，分为收益确定型、收益保底型、收益浮动型，分别对应 A、B、C 三类产品。

1. A 类产品，即收益确定型产品，是指在积累期提供确定收益率（年复利）的产品，每月结算一次收益。

2. B 类产品，即收益保底型产品，是指在积累期提供保底收益率（年复利），同时可根据投资情况提供额外收益的产品，每月或每季度结算一次收益。根据结算频率不同，分为 B1 类产品（每月结算）和 B2 类产品（每季度结算）。

3. C 类产品，即收益浮动型产品，是指在积累期按照实际投资情况进行结算的产品，至少每周结算一次。

（七）保险责任。

税延养老保险产品可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任。

养老年金给付，是指参保人达到国家规定退休年龄或约定的领取年龄（不早于国家规定退休年龄）时，保险公司按照保险合同约定提供终身或长期领取的养老年金，并扣除对应的递延税款。

全残保障和身故保障，是指参保人发生合同约定的全残或身故保险事故的，保险公司一次性给付产品账户价值并扣除对应的递延税款，同时根据保险合同约定额外给付保险金。参保人在年满 60 周岁前且未开始领取养老年金时发生全残或身故的，保险公司一次性给付产品账户价值并扣除对应的递延税款，同时按照产品账户价值的 5% 额外给付保险金。参保人年满 60 周岁后且未开始领取养老年金时发生全残或身故的，保险公司一次性给付产品账户价值并扣除对应的递延税款。

（八）领取方式。

保险公司按照精算平衡原理，向参保人提供终身领取、领取期限不少于 15 年的长期领取等领取方式，并确定相应的养老年金领取金额。参保人可在开始领取养老年金前申请变更养老年金领取方式。

保险公司应至少提供保证返还账户价值终身月领(或年领)的养老年金领取方式。除此之外，保险公司还可提供固定期限 15（或 20）年月领(或年领)等其他领取方式。

1. 保证返还账户价值终身月领（或年领）。

在养老年金开始领取日及其后每月（或每年）的对应日，如参保人生存，保险公司按固定标准给付养老年金，直至参保人身故。如参保人身故时，保险公司已给付的养老年金总和小于养老年金开始领取日的产品账户价值，保险公司按养老年金开始领取日的产品账户价值与已给付的养老年金总和的差额，一次性给付养老年金，保险合同终止。

2. 固定期限 15（或 20）年月领（或年领）。

在养老年金开始领取日及其后每月（或每年）的对应日，如参保人生存，保险公司按固定标准给

付养老年金，直至固定领取期限届满；如参保人在固定领取期限届满前身故，保险公司按固定领取期内尚未给付的养老年金之和，一次性给付养老年金，保险合同终止。

（九）费用收取。

保险公司可向参保人收取的费用包括初始费、资产管理费和产品转换费。保险公司应当向参保人明示收取的费用项目和费用水平，并在保险合同中载明。费用收取应体现让利客户原则，确保清晰透明、水平合理。

1.初始费：是指保险公司按照参保人每笔交纳保险费的一定比例收取的费用。A、B、C类产品可收取初始费用，其中，A、B类产品收取比例不超过2%，C类产品收取比例不超过1%。

2.资产管理费：是指保险公司按照税延养老保险产品投资账户资产净值的一定比例收取的费用。C类产品可收取资产管理费，收取比例不超过1%。

3.产品转换费：是指保险公司按照参保人转出的产品账户价值的一定比例收取的费用。A、B、C三类产品发生转换时，可收取产品转换费，公司内部产品转换时，每次收取比例不高于0.5%；跨公司产品转换时，前三个保单年度的收取比例依次不超过3%、2%、1%，第四个保单年度起不再收取。

三、产品管理

（一）投保管理。

保险公司应当为参保人开具发票和保险凭证，载明税延养老保险产品名称和交费金额等信息。

（二）承保管理。

保险公司应当通过中国保险信息技术管理有限责任公司个人税收递延型商业养老保险信息平台（以下简称中保信平台），对参保人身份等信息进行验证，符合条件方可承保。

（三）退保管理。

参保人发生以下情形，可以申请退保，保险公司按照保险合同约定一次性给付产品账户价值并扣除对应的递延税款。

- 1.在开始领取养老年金前，因保险合同约定的责任免除事项导致全残或身故；
- 2.患保险合同约定的重大疾病。

（四）产品转换。

1.参保人在开始领取养老年金前，可进行产品转换，包括同一保险公司内的产品转换，或跨保险公司的产品转换。

2.同一保险公司内的产品转换，是指参保人将一类产品的产品账户价值转移至同一保险公司的其他类产品。跨保险公司的产品转换，是指参保人将当前保险公司的税延养老保险产品账户价值转移至另一保险公司的税延养老保险产品。

3.对于参保人进行跨保险公司产品转换的，由本人向保险公司申请。

4.保险公司发生产品转换操作时，应当及时向中保信平台提交有关信息，跨保险公司的产品转换应当通过中保信平台完成有关操作。

5.试点结束后，对于参保人提出转换为其他金融产品的要求，保险公司应予支持。

（五）精算评估。

保险公司应当遵循“公平、合理、审慎”原则，根据精算原理和有关保险监管规定，对税延养老保险产品计提各项准备金，并定期进行充足性测试。

四、名词释义

1.养老年金。

根据《人身保险公司保险条款和保险费率管理办法（2015年修订）》（保监会令〔2015〕3号）规定，养老年金保险是指以养老保障为目的的年金保险。养老年金保险应当符合下列条件：

- （1）保险合同约定给付被保险人生存保险金的年龄不得小于国家规定退休年龄；
- （2）相邻两次给付的时间间隔不得超过一年。

2.国家规定退休年龄。

指国家法律规定的正常退休年龄，参保人实际办理退休时的年龄小于国家规定退休年龄的，以实际退休年龄为准。退休年龄应为周岁年龄，周岁年龄以法定有效身份证件中记载的出生日期为计算基础。

3.产品账户价值。

指在产品积累期参保人所缴纳的保险费与养老资金收益之和扣减相关费用后的余额。

4.全残。

指下列情形之一：

(1) 双目永久完全失明；

(2) 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失；

(3) 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失；

(4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失；

(5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失；

(6) 四肢关节机能永久完全丧失；

(7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失；

(8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，导致终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的。

失明：包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，且病程持续超过 180 天（眼球缺失或摘除不在此限），并由保险公司认可鉴定机构出具鉴定书。

关节机能的丧失：指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

咀嚼、吞咽机能的丧失：指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以至不能做咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助：指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

5.重大疾病。

指中国保险行业协会颁布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》（中保协寿〔2007〕9 号）规定的 25 种重大疾病，以及疾病名称和疾病定义。

如中国保险行业协会重新修订或颁布重大疾病保险的疾病定义等内容，按重新修订或颁布的内容执行。

（来源：中国银行保险监督管理委员会网站）

养老类型

北京：养老院失能老人床位装探头，杜绝欺老虐老现象

今年起，各养老机构将在护理床位加装监控摄像头，以防止欺老、虐老现象发生。“北京市养老服务质量建设暨安全管理工作会议”日前召开，全市将推进在养老院、养老照料中心、乡镇敬老院等养老机构安装视频监控系统。市民政局相关负责人表示，“北京养老服务行业发展态势整体良好，但养老服务质量和安全令人堪忧。”今年将建立养老行业奖优罚劣机制和退出机制。这标志着北京养老服务即将进入质量优先、从严监管时代。

近日，对照《全国养老院服务质量大检查指南》的 115 项指标，北京市开展了拉网式排查。数据显示，全市共排查出养老机构服务质量问题 3 万多项。目前仍有 109 家养老机构基础性指标没有 100% 整改合格，不合格的主要原因是消防设施不达标、未获得养老机构许可、未取得餐饮资质许可。市民政局要求，对于未完成整改的 109 家机构，要逐一制定整改时间表，确保到年底前全市所有投入运营的养老机构基础性指标合格率达到 100%。同时，委托相关机构对养老服务质量、欺老虐老等问题进行明察暗访，定期在媒体曝光。

会议透露，今年将修订养老机构服务质量星级评定政策，不再将床位规模作为星级评定的一票否决项目；收住更多的失能失智老人、医疗服务能力强、居家辐射范围广的养老机构可能会获得更多的政府运营补贴。

会议首次明确要求，建立养老服务机构突发事件应急处置和报告机制。凡养老服务机构发生重大突发事件，必须逐级上报上级主管部门。同时，推进养老服务机构视频监控系统的安装工作，除公共区域外，对失能老人及没有民事行为能力、没有表达能力的老人室内加强技术监控，防止欺老虐老发生。

此外，今年还将实施养老服务从业人员登记管理制度。全面掌握从业人员的身份信息、从业记录，加强从业人员身份与信用核验。

（来源：北京晨报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49482>

养老产业

养老，外国的月亮圆在哪？

很抱歉，不光不圆还不美！

相反就全球视野来看，我们正在走一条谁也没有经历过的养老产业发展历程，所以从事养老事业的小伙伴们有没有感到自豪、有没有那么一点小激动呢？中国养老行业很可能如互联网和制造业能一样飞快的甩国外人好几条街。回到 2010 年的状态看中国的养老行业，无可辩驳，的确是处在一个相对低水平的状态，但我们真的很幸运，感谢行业先行者们，从一开始就以全球视野的角度寻找中国养老行业的解决之道，带回来了很多信息和知识，可是照搬了这些东西之后我们发现依然做不好养老。那么外国的养老为什么就不圆了？

第一：竞争环境不一样。

国外的优质养老服务体系都是生长在优越的福利制度之上，处于非完全竞争环境中。很明显中国的养老政策是鼓励市场化，回避社会福利化。整个养老市场都是走向完全竞争环境。这种情况下成本是一个巨大的要素，外国养老体系适应中国的环境是“由奢入俭难”的过程会异常痛苦。

第二：医疗环境不一样。

众所周知的原因国民健康状态一般，尤其是心理健康。问题在于，中国医疗的出发点是临床治疗而非预防与教育。导致的结果是，养老服务需要面对各种类型的“失能”、“失智”，被逼不得不“医养结合”，为老年人的康复、医疗、护理补位。相反国外的养老体系对于失能和医疗的深度是有限的，更多的是人文关怀、认知症保护、意义疗法这种更高级东西，这种理念放到中国来就会有曲高和寡的尴尬。

第三：职业环境不一样。

从事养老服务人员的社会地位相反。国外养老服务中最核心的社工在国内工作环境中的处境就比

较尴尬。我们的社工很多时候是活动组织员，没有起到服务体系的枢纽作用，护理员职业也已经取消了职业资格。国外养老服务是体面的职业。医生的执业也区别很大，国外养老机构不用担心机构有无医生支持，反观国内医护人员的执业环境就很难打通这个环节，这也是把“医养结合”越推越高的原因之一。

第四：卖的产品不一样。

国外的养老是在输出一种生活态度——即便老了也能维持个人的追求、尊严的生活理想，这些概念体现在“去老龄化”、“去医疗化”、“积极老龄化”等理论中。然而，中国养老服务的本质上是在交易责任和风险，“等我不能动了再考虑养老服务。”这是中国老人普遍的心态。不能动对应的是健康状态和医疗风险。子女希望找到“替他们尽孝”的服务，老人希望找到“不能动了还舒服的生活”。在这种潜规则下机构、家属、老人和政府共同编制了一个幻觉，某种养老方式是能解决责任和风险问题的，做了个共谋完成了“尽孝”这项社会需求。在西方人看来“自己的风险应该自己承担的责任”、“你买保险了吗？”。所以你谈追求和希望，我谈恐惧和责任这本质上就三观不合，货不对号！

第五：文化环境不一样。

有关养老尽孝的伦理，文化 DNA 的差异非常大，这也深刻的反应在养老服务体系上。西方对养老、老年状态的理解起源于柏拉图的《理想国》，简单来说就是老年人因为能力的下降反而更要关注自己的价值，不要过度医疗、不要过度依赖他人。从《理想国》一路走到《国富论》西方哲学一直在追求道德和实用主义之间的平衡，所以他们不会觉得老年人住养老机构是个道德问题，整个社会都会倾向于发挥老年还有继续实现价值的能力。这种哲学态度与中国传统理解形成了鲜明的对比。

中国的养老文化起源于《尚书》，也来自孔子的君君臣臣，父父子子，天地君亲师世界观。我们从来都是老幼妇孺在最里面男人在外圈抵御野兽，任何对老年人疏于保护的举动都会被视作道德缺陷，于是长者被赋予了过度医疗和过度保护养出了一堆“老年巨婴”。从《诗经》到一直到今天“孝道”从来都是中国社会不变的基石，送老年人去接受其他人的赡养再怎么解释都会受到道德舆论的压力，正面也好、负面的也好都非常沉重。由此我们可以看到不同文化环境长出来的服务体系从内核上就是南辕北辙的。

到了 2018 年，如果还有外国的朋友说“现在中国的养老行业的发展就和我们 20 年前一样”咱们可以对他说“我们不一样，每个人都有不同的境遇我们在这里在这里等你。”

（来源：搜狐）

福建：今年拟投 176 亿建 47 个养老项目

2018 年，全省筹划安排养老服务项目 47 个，计划总投资 176.3 亿元，当年度计划投资 23.13 亿元；总投资额在亿元以上的项目 33 个，计划总投资 164.22 亿元，当年度投资 14.9 亿元。福建省民政厅近日下发《2018 年养老项目建设行动计划》，提出大力推进居家、社区和互助式养老项目建设，

根据《计划》，我省今年要重点抓好 13 个重点养老项目和为民办实事项目建设，计划总投资 43.94 亿元，当年度计划投资 15.8 亿元，其中为民办实事项目总投资 5.9 亿元，建设居家社区养老服务照料中心 266 个，农村幸福院 660 个。

（来源：海峡导报）

养老产业链五大专题探讨——养老投融资与战略

资本还在担心它的运营能力。但是运营业在担心，资本这是什么样的钱，是和我目标一样的钱吗？运营同样在有它自己的忧虑。

新时代，全新机遇；新起点，全新视野。4月23日，2018养老产业高端论坛期间，主办方组织了“专题论坛”，针对养老投融资与战略、养老产品定位与落地、养老建筑设计与实践、居家养老服务与环境、养老机构运营与发展五个话题，促进行业的纵向深入和向其他产业的横向延伸。

关于养老产业高端论坛特别突出中间环节，即开发建设，但事实上养老产业链的结构是上游是投融资，解决重资产的问题，中游是实体建设，下游是市场，包括产品辅具等等，在一个产业链上，如果忽略任何的环节的重要性，企业就很难坚持到底。所以，国家民政部养老服务业专家委员会委员、中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星呼吁，行业应该思考应该从整个产业链的角度来梳理养老产业的发展路径和真正应该遵循的一个市场原则和商业原理。

乌丹星：大家上午好。在这个板块正式开始之前，我想借着周老师那个话题，把我们今天要梳理的一些问题，尤其是我们第一个板块，为什么要做这个板块，讲的是什么问题。大家知道，养老这件事，我们过去特别注意中间环节，就是开发建设，但事实上这个产业链的结构是上游是投融资，解决重资产的问题，中游是实体建设，下游是市场，包括你的产品辅具等等，在这样一个产业链上，我们忽略投融资的问题，但是做的时候发现，我们现在没有钱财乐观，坚持不下去了，我们的重资产不知道怎么解决了。所以我们回过头来思考应该从整个产业链的角度来梳理这个产业的发展路径和真正应该遵循的一个市场原则和商业原理。所以，在我们今天像周老师讲的，我们是按照这样一个顺序，按照产业链做的，首先是投融资，然后是区域的规划定位，然后进入到运营、居家管理等等。

这个板块我们希望解决的问题非常清楚，第一，在中国投融资是不是最佳的时间节点。

第二，轻重资产的回收模式是不是一样的？如果不一样的话，重资产的回收模式应该包括什么。这个板块因为中国没有经验，没有什么可借鉴的，所以我们在这个板块请到来自法国、台湾的，来自中国的保险界的嘉宾，以他们丰富的经验给我们分享。因为我们这个板块只有严格的一小时，所以我必须带着我的闹钟准时在我的一小时完成我的主持。谢谢。首先我们隆重邀请我们本专题对话的嘉宾上场。

高天礼：大家好，我是欧葆庭中国区总裁高天礼，欧葆庭集团是全球领先的养老康复集团，欧葆庭集团在全球有700多家机构，覆盖12个国家，我在中国有15年的经历了，我有中国生活、工作，从事养老方面的经历。谢谢大家。

乌丹星：汪总也到了，欢迎。

汪勇：大家好，我是水印养老社区CEO汪勇，我自己以前是在中海油、IBM工作过，最后进入房地产，后来进入养老。现在水印在中国落地，水印在美国有30多年的历史，现在也是一个品牌开发商，在中国我们合作的势头还是蛮不错的，一会儿可以跟大家汇报，谢谢大家。

王峥：大家好，我是合众人寿的总裁助力王峥，我们从2009年的年中开始进行养老投资，目前我们在全国有六个项目，建成了三个CCRC的项目，另外我们在全中国收购了12个养老的服务机构，我们在美国收购了56家养老社区。通过这个十年左右的运行，应该说我们是在房地产的重资产投资、房地产的轻资产投资，国内的投资跟海外的投资相结合，希望能够把中国的保险业跟中国的养老产业有机结合在一起。谢谢大家。

郭玉羣：谢谢各位，很荣幸参加这个论坛。我是2007年来国内开始从事大健康产业的投资和商业咨询。在这十年来也见证了很多事情，我们2013年和乌老师帮万科集团做战略，2016年帮中国人寿做这方面的投资战略，现在的帮像安邦等一些大型的保险集团做，所以我们今天有很多经验可以跟各位分享。我顺便生命一下，我接下来谈的东西都不是针对社会型的企业或者是公办民营企业的模式，是纯粹从商业投资的角度分析大健康养老产业的项目发展。谢谢各位。

乌丹星：谢谢四位介绍，我们直接进入到我们的主题。

我们都知道养老投融资的问题会有很多困惑，在这个产业链当中我们到底在中国来投养老是不是最佳时机，是真是大投、深投，还是仍在试水阶段，我们请高总给我们回答一下。

法国欧葆庭集团中国区总裁高天礼

高天礼：我认为现在当然是这个市场发展的最好的进入这个市场的时机，因为养老市场的需求非常大，现在进入到养老的行业可以选择到最好的区位，也可以选择到一个最好的定位，现在养老行业处在形成的阶段，我们现在所做的一切都是在为这个养老的市场未来的形态而做的定位。

现在当然我们说立刻就实现盈利还是过早的，因为毕竟这个市场还是正在成形的过程当中。但是，我们认为市场未来我们可以看到很多开花结果的时候，还有我们需要再等待一下。

乌丹星：高总认为现在是投资最佳时期，而且应该是一个进入很好的时间节点，剩下三位，汪总、王总、郭总，你们只需要举手回答我的问题，是否同意。

(三位同意)

现在中国养老应该是一个最佳进入时期，一个是大势已经非常确定，毋庸置疑。现在的进入成本相对还是比较低，还是有很多市场机会。

我们养老这个产业链这么长，它的投融资的难点到底在哪里？有请汪总。

汪勇：投资难点在于背后你的资本是什么样的属性，如果你是非常长期的资本，可能现在不在乎这个。但是另外一个，还有一个难题，你能不能够把这个执行的有运营能力的团队真的整合起来，这个团队一定是百分之百的用心。再结合你背后的战略资本才能把这个事情做起来。

王峥：我觉得主要还是运营的模式的问题。目前我们养老院或者养老社区的盈利能力还是有限的，从资本的角度看待我们产业的发展，应该说还是有一定的风险。

乌丹星：资本还在担心它的运营能力。但是运营业在担心，资本这是什么样的钱，是和我目标一样的钱吗？运营同样在有它自己的忧虑。

好，我们说不管我们是否双方有忧虑，我现在站在运营的角度跟各位资本对话，我们预期一下，未来中国养老产业的投融资渠道到底有什么？到底有哪些？

郭玉羣：我先补充一下我对之前的看法。大家都从运营的角度入手，短期来讲，不是破这个产业的破局点的地方。养老这个残页的核心跟各位想从老人身上收一点钱，证明这个模式成立，基本上不存在的，轻资产扛不住重资产。养老本身是固定收益模式，资本为什么要进来投这个产业，不是因为高利，而是持续性。当这个行业的现金流坐下来不会掉。这个是固定收益的模式。在跟资本对话的时候要搞清楚这点。

未来融资我认为还是蛮多的，保险集团是很重要的接盘侠，中国 200 多家保险集团，他们也开始进来做这个，他们开始做这个保单的实体化。基金系统里面有很多像固定收益的基金，不是一般的 PE 基金，不是一般的互联网式的基金，固定资金、MP、不良资产的大型基金还有像不动产的基金，我们最近和凯雷也在做这个项目，中间做好，后面卖给保险集团，凯雷在美国和日本都有投这样的基金，已经很成熟了。

第三就是二级市场。现在上市公司，100 多家的大型健康想要投资健康的公司都是未来可以拿这些资产包在上市公司做预算增发、做资本操作的方式。

第四，真正的就是资产证券化。长租公寓做了七单，为养老产业趟出很好的借鉴路线这是我可预期的融资渠道。

乌丹星：再梳理一下融资渠道 1、2、3、4。

郭玉羣：保险集团、基金系统、上市公司、资产证券化。

乌丹星：谢谢。下一个问题。我们接下来会面临一个很大的挑战，就是关于轻重资产的问题，也就是我们重资产很清楚，轻资产也很清楚，很多人都说，乌老师，我们做轻资产，在 2013 年、2014 年我们基本讨论的是养老地产，都是重的，2015、2016 大家都要做轻，越轻越好，什么资产都没有。到轻重资产在我们这个产业当中的位置，它的比重，它的价值和意义到底是什么？

高天礼：我在这个问题上的答案可能会让一些观众感到失望。因为在我看来，最重要的并不是轻重资产，而是这个项目运营的能力。因为毕竟真正的附加值是在项目运营方面，这个地段、这个区位是不是好，运营团队能力是不是强，风险管控的能力是否强，当这个运营能力非常好的时候，不论是轻资产、重资产，这个项目都会取得成功。相反，这个项目都会失败。

我举一个欧葆庭集团的例子，欧葆庭集团全球运营的经验中，我们有 50% 的项目是重资产的，剩下的是轻资产的，这个是跟我们自己的战略有关，但是最终决定这个项目是否成功的，还是我们的运营能力。

乌丹星：高总进一步的问题，我们应该是租房做养老，还是有情况、有可能的条件下买楼？

高天礼：一切皆有可能。当然，这都是跟地段有关，跟合作方有关，但是最终决定成败的还是运营的能力。

乌丹星：欧葆庭坚持的核心观点就是不管轻重资产，运营是最关键的，运营成功，轻资产有价值，重资产也有价值，运营不成功，谁都没有价值。

汪勇：我同意。但是是这样的，根据我们在美国的经验，我们非常是重资产的公司，如果我有现在，前提是我的资产价格包括我买地的成本总体来讲要能控制住的话，算出跟资本方预期投资相匹配，我宁愿百分之百的重资产，我们3-5年的目标是重资产为主，在有条件的情况下。轻资产当你辛辛苦苦把运营做得特别棒的时候，资产升值跟你没关系，这是做运营方比较痛苦的地方。

从另外的角度，你真的租房子去做的话，如果是房东真的是有能力影响你的投资的话，甚至要中止合约，你是没有太多的选择，这个风险在中国是很大的。

中国，目前的情况，很多项目区位资源都在国企身上，举个例子，它可能不愿意把资产卖给你，再加上我们资产价格特别高，也不可能把它买过来，这种情况下没有选择。从水印的角度，我们在美国的经验，包括我们在未来中国发展的目标肯定是90%以上是重资产。

乌丹星：水印的核心观点，重资产非常重要，如果有可能拿重资产。为什么？如果运营得好，同时增值的情况下，运营挣的钱，运营产生的盈利不一定有重资产升值的能力空间大。

另外，重资产不持有，租赁还是有很重要的问题，是否能够长租，是否能够随时随地给你踢出去，你的不确定的风险还是存在的，所以水印养老坚持，有可能我会持重资产，而且水印养老在美国的比重还是非常高的。

王峥：我觉得他们两个人回答的问题不大适合，因为都是国外的公司。我的感受我做了20多年房地产，我们拿一块土地的成本非常高，中国的租售比是非常高，不仅仅是养老产业，我们看到酒店，写字楼市场，租售比都非常高所以我们觉得投重资产目前按租赁模式去操作根本就不可能会有盈利。所以我觉得我们还是希望把房地产的思想和养老产业的思想有效的结合在一起，可能才能够逐渐的把中国的养老产业带到另外一个境地。

我的结论是我们投重资产需要用房地产的思维去操作，我们现阶段肯定是以轻资产为主。

郭玉羣：我觉得这个问题要看你是什么角色，保险集团跟地产公司不太一样，跟中国经济现在发展到这里，重资产的确是过重，必须要破除重资产的压力。我给几个比较明确的结论：

第一，轻资产扛不住重资产，在十年来我们看到非常多的项目里面，我听到国企的老总说，轻资产甚至连我们的利息都付不出。让轻资产破局我刚才已经讲过，不是那么容易。如果你是轻资产厂商，你可以杠杆重资产，重资产都缺运营团队，可以依托这样的方式杠杆重资产。

整个模式来讲，我的结论是这样，传统的房地产重资产是养猪的概念，我养好一头猪赶紧卖给下游，给客户卖掉面粉、面包，这是传统房地产概念。现在养老在往下走是一个养牛的概念，把这个牛养得非常好，奶是持续性的发展。三位讲的都没有错，要看因时因地，因你是什么样的角色考虑。

乌丹星：郭总的结论，用轻资产作为杠杆撬动重资产，他们两个的配置都非常重要。

不管什么观点，不管在中国怎么样，国外怎么样，轻重资产的问题我们已经很清楚了，下边就是这个配置问题，利益我们已经很清楚了，实际上在真正项目操盘过程当中，我们会知道轻重资产的盈利模式是不一样的，重资产到底用什么方式把钱收回来，是不是让运营团队好？我投了十个亿，每年收回来，每年必须做两个亿的营销，这是最简单的数学逻辑。从运营团队来讲，就会加大力度做营销，这个时候的服务就会有问题。在任何一个真正的服务行业，同时背着营销的目的的时候，这个服务是做不好的。我感受特别深，我拿自己来讲，当你在美容院做护肤的时候，本来非常安静的伴着音乐给你做护肤。她突然跟你讲，我们有一个什么产品，给你推销产品的时候，我立刻告诉他，闭嘴，停止！我是在享受一个服务，你不要跟我讨论买卖的问题。所以郭总讲很重要的观点，就是轻重资产的运营模式、盈利模式应该是不一样的，各挣各的钱，是不是这样的观点？重资产和轻资产的回收模式靠什么把钱挣回来？

高天礼：当然，我非常同意对于重资产来说肯定要有地产的思维，对于轻资产来说，我们要有自己的养老运营的思维。

我举一个例子，如果大家看一看全球不论是在国内，在中国还是在世界上，最大的三个养老的运

营商，他们一般情况下都有 700-800 床位的规模，在他们的情况下，如果我们看他们的年报，就是我们去分析，假如在这个基础上给他们每家的分支机构内都再增加一个员工，再看他们的年报的效果将会大大的不同。在人员管理方面运营的团队有没有能力去管理人员，有没有能力运营这个团队，是一个非常重要的关键点，所以运营管理能力如果不行的话，不论是轻重资产，风险都是非常大的。

乌丹星：谢谢。

汪勇：重资产是这样的，我们先讲持有性的养老商业地产，我不讲卖使用权的这些，纯租赁的角度来讲，在美国，平均每套养老公寓大概的投资在 25 万美金左右，如果你投 200 套房间是 3000 万的投资。如果是两年的开发到两三年的租赁期，到最后稳定经营的话，在第 5 年的时候，你的资产在那个时候估值可能已经达到 5000 万美金，这是一个 2000 万美金的增值。在收支平衡之后，加入一年半之后收支平衡，收支平衡之后每年社区还会给你产生现金收益，包括王总说的租金收益还是服务的利润，这两种长期的正的现金流和资产退出时的估值最终让你测算内部收益率，包括股权投了多少，最后是两三倍，还是我的内部收益率是 20-30%，这个是通过资产的退出、运作，群业投资老总讲的证券化也是一部分，这个是重资产的盈利模式。

轻资产按资本的方式解释一下，在日本很多土地都是小的地主持有的，小土地的业主方简单讲自己没有能贷款开发做养老公寓和机构，其实有品牌的养老机构进去之后可以从银行那儿拿到贷款，拿到贷款之后，实际上最终运营品牌其实是跟土地方是重新租金收益，土地值多少钱，给 5-6% 的收益，实际上真正运营方做得好，赚的钱、回报非常高。简单讲，是用品牌跟运营能力撬动资产和杠杆，自己一定不需要投太多钱，内部收益是非常高的。但是在日本是这样，业主的收益实际上不是那么高，土地方的收益不是那么高。

乌丹星：好，汪总给我们做了比较清晰的解释，重资产从开发一直到真正最后在五年间，从投 3000 万进去，5 年后已经增值到 5000 万了，最后重资产退出的时候会体现出重资产增值的部分，运营管理是轻杠杆，我通过运营管理，一方面我给重资产附加了租金，或者以租金的类别给了重资产，所以重资产有一定的收益。运营方通过我的品牌、我的服务，通过我的东西把自己的东西做起来，所以双方实际上是平行在走，大家都有增值。

汪勇：其实刚才我讲重资产从 3000 万的投资到最后 5000 万的资产价值，这个提升也是靠运营能力。

乌丹星：对，是这样，必须靠运营能力，否则增值是不可能的。

王峥：我们去年在美国投了 56 个社区，我们有…(英文)的节奏，也有…(英文)的节奏。但是不管是什么节奏，首先都是运营商要能够给我支付租金。我们今天遇到的问题是投资重资产，轻资产自运营商不能够给我提供我的正常投资回报的租金的。我们去年 56 个社区我们目前的收益率是 10%，我们在座运营商现在如果我们建一个 200 张床位的护理院，大概我们需要 7000 万左右，我们很容易算下来，我们建设成本 3500，再加上土地成本算下来，我们现在的租售比根本就达不到重资产投资的收益的需求。所以还是刚才的问题，如果不转换经营模式，光靠出租这个模型往前推进，今天的中国这个市场是不能够推进重资产的融资的。

我们前一段时间在澳大利亚收购一个项目，澳大利亚基本的模式都是有效的把前期的投资回收，通过房地产的运营和养老运营的结合完成整个的养老产业的投资，包括一些护理院。你看它的护理院里面，老人进来也要交几十万的澳币才能够住进来，走的时候退给他。从投资人的角度来说，你投资的现金流是可以基本保障的，后期才能依靠运营商来提高物业的价值。

我们刚才前面老在讲…(英文)的部分，通过运营商的运营的努力来获得物业的增值，但现在我们的问题不是…(英文)的问题，我们现在是基础投资的问题，基础投资都拿不回来，…(英文)是天方夜谭。

乌丹星：您的意思是说由于我们运营方的困境，可能连一个最基本的高租金付给你，比如咱们都合同内部，我是运营方，你是投资方，我租金都不一定付得起作为重资产投资的需求的时候，后面的故事不太好讲？

王峥：拿沈阳社区举例，我们给运营团队的租金大概算下来，如果有 5% 的投资回报，我们要给他 1.2 元左右才能够覆盖到我的投资收益。我们从市场来的价格是多少呢？0.36 元，运营方给我的租金是 0.36 元，很显然，重资产投资是不行的。

乌丹星：这个产业很艰难，咱们都得担着点。0.36 元不错了。

汪勇：王总讲的是我们中国面临的一个大问题，就是资产价值太高，不管是买地开发还是并购资产，单方的成本太高。举例子，比如一线城市测算，如果总投资超过一万块钱一平米，纯租赁的模式是达不到的，七八年、十年的周期，我们是认为可以做到10-15%的内部收益率。如果是一个物业租金要求2-3块每平方米，你的运营能力再还也是达不到投资方的要求。这个可能是土地太贵，包括资产太贵，这是共性。但是迟早中国的商业房地产肯定会理性，不可能租金收益比都是那么高。

我们在山东看到一个工业用地做的养老项目，其实什么资质都有，也做了100多个老人，总成本，资产的价值，那个是中端的项目，每平方米4000块钱，这样算的话，只算床位费可能一年三万六，每个房子两张床位，20万左右，这个租金收益比是非常高的，但是这种不会很多。

王峥：你忽略了一个问题，我们这个钱那个投资者的钱都不是大风刮来的，都有资金成本在。你现在只看到他的基本的建安成本，没有算过融资成本。现在银行的融资成本是多少？3A+的企业现在都是8%以上了。

高天礼：我想，大家讨论的话题中有一个误会，我们说老年的养老产业，讲到老年人年龄跨度是从60-120岁。当我们讲到这个问题的时候，有一部分养老项目所针对的是这种年龄较低的轻龄的老年人，对于这个群体的定位，肯定是要受地产的思维启发。这个样子的运营模式肯定对于地产以外的附加值就会比较少。另一种养老的定位是针对失能、半失能的高龄老人，主要是以服务为核心的，他在地产之外的附加值就会非常大。所以，当我们做这个项目的定位策略的时候，就要看我们这个项目到底是针对哪一个人群的，再决定是以这种地产思维考虑还是以运营思维去考虑。

就像刚才郭总讲到的，你是希望在这个项目中快速获得收益还是以长期、稳定投资收益为目标？所以根据您不同的投资的目标，对于项目回收的时间有一个不同的看法。

乌丹星：第一，欧葆庭的核心观点，把投资的周期拉长。第二，对于活力老人来讲，更多大盘、中盘用地产思维考虑，对于照护这个群体更多用专业服务的思维去考虑，从运营的角度考虑。

郭玉羣：我们现在谈的是一个中国经济共性的问题，不是养老产业，做商业地产业遇到同样的问题，酒店业各位都知道，非常悲惨。共性问题是整个中国经济做持有性、持续现金流资产，最终一定要克服的问题，我是很乐观的。乐观的原因是什么？中国国内市场要多元华，多元化组合是破局会出现的。比如杠杆政府的资源，杠杆资金层的资源，养老产业还有和别的产业很重要的差别，比如你要投资能源行业，能源行业的资产回报率也很低的，他们的金融体系非常完整。各种金融产品，长租公寓大家看，这不是很赚钱的生意，但是有人可以很赚钱，通过金融资本的组合等等。养老的多元性比刚才那几个行业还要好，现在做酒店不会买产权，不会买使用权，你不会去付大额押金，不会买保单，我们养老产业全部都可以，这是我们未来破局多元化组合的一个关键，这是我们的一个看法。

乌丹星：郭总的结论是说，从整个公共服务，公共设施投资，无论是公共什么来讲，都是一个长周期。相比来讲，养老更容易在期间找到各种投融资的模式，各种的渠道，谁家的模式都可以在养老这儿试一试，搀和搀和，混合性的路径、混合型的投融资的办法是养老是可行的，所以需要研发和探索。

郭玉羣：我们养老产业这些年一直听到是地产式的融资模式，所以破不了局。

乌丹星：单纯靠地产思维破不了局，因为融资渠道有很多，最重要的就是如果不跳出单纯的地产思维，两家就像刚才王总讲的一样，其实账谁都算不过来，他算他那拿低成本，银行成本、财务成本，如果运营来讲，给我一个很高的房租，我们也活不下去。所以要想都活得很好，都活得很舒服，第一，重资产、轻资产之间彼此稍微让一点步，不管是内部交易还是外部，我们需要有妥协，我们需要有沟通和协商。第二，多元化、多渠道，用其它产业的方式解决养老自己的问题。

下一个主题，产品，所谓说的产品跟客户相对应的，中国特别讲究一件事，很多人一定要做高端、中高端，高大上的，为什么？低端毫无疑问是政府保基本，兜底线不归我管，中高端是真正的未来消费主题能够埋单的，现在产品类型不管是CCRC，还是单独的老年长期照护的公寓，无论产品类型是什么，现在各位所涉及的尤其是高总、汪总、王总，你们都有产品类型在中国做，包括南京的欧葆庭来讲，你们都有产品类型。我的问题是，现在你们的定位，定位在中高端的理由是什么？定位做这个产品类型的理由是什么？

高天礼：我选择中高端定位就像刚才我们讨论的一样，首先第一个原因，肯定是因为我们的地产的价格比较高，我们要覆盖这个成本，所以我们尽可能把售价提高，这样对于我们成本有个覆盖。

第二点，在养老的项目中，因为现在是一个养老产业前期定型的一个阶段，从高端的养老项目开始入手，可以起到一个很好的示范性的作用，可以把整个的产业模式给它有一个好的起点的定位。

当然，我知道在未来大众型的、偏中断的大众型的市场才是核心的。像我们是一个外资的企业，我们可能做低端就不具优势，但是对于中高端的级别我们还是非常有信心。

汪勇：我基本同意高总的说法，作为一个市场化的公司，水印做一个美国品牌，我们肯定做中端、中高端、高端，但是目前合作的项目是偏高端一些。理由做一个商业化运作的公司，中断市场大家知道消费者众多，这个是远远超过金字塔那一群人。这个机会蛮大，但是对我们来讲，为什么从高端入手，同样也是一个树立品牌，在这个过程中我们怎么打造中高端产品，本土的公司可能有点不一样，作为我们这样的公司，其实是想为市场提供多种选择，尤其是有市场需求以后，哪怕是特别有钱的老人，可能不一定愿意住高端，愿意住中端，这个需求是不同的。

王峥：我们目前在国内12个养老院基本都是中断的，我们的逻辑是像以前的招待所转化成如家是一样的。为什么这么做？我们算了一下，投高端的养老院和中端的养老院收益率基本上差不太多的。如果投中端有更大的诉求人群，所以我们觉得目前特别是我们这种内资的企业，我们认为投中端未来更容易做到快速的连锁化的运营，能够打造更大的规模。

郭玉羣：我从另外一个视角来看，高中低端都没有问题，但是要找有商业支付能力的客户。我们关系两个客群，就是新一代成长的老人客群。在2020年之前，以前的老人都是文革前的老人，以后是改革开放成熟的老人，消费观念和价值观都不一样。北上广深这种一二线主要城市的漂流人群，现在他们已经开始进入成熟期了，40几岁，北漂已经买了自己的房子，有能力，把老家的父母接过来，但是没有指标或者没有钱买第二套房子，可以通过租赁或者是使用权、所有权的方式让我的父母在北上广深的这些来居住，这也是新兴的客群。

乌丹星：结论，中高端市场怎么理解，外资毋庸置疑做中高端，没有什么可考虑的，跟中国的政策，包括本土的东西没有办法对接中低端。像王峥总说的，他们收的养老院都不是高端的，中端甚至稍微偏低一点。有一个最核心的问题大家需要考虑，实际上从中端和高端来讲，你的投入的总成本和总的费用其实他讲的话我特别认同，总的来讲，利润率是差不多，高端投的也重，收费也多，一样。但是为什么往中高端做？刚才郭总讲的，你要为未来人群做一个榜样，未来的生活方式，未来这些有能力的群体，需要的生活方式是什么？你需要给他们做一个样子，做一个旗舰，做一个榜样。你说未来我要做养老院，进什么样的养老院，同样的问题下，中高端进入是对的，但是慢慢从大众群来讲，中国市场还是要往中端走，你的普及性才会更好。中高端进入我高度认同，因为从整个成本来讲，毋庸置疑。

我们转到下一个话题，运营。运营的问题我特别感兴趣，到底自己做好还是别人做好，还是两家成立合作公司做好？这件事高总非常有发言权。

高天礼：不好意思，这个问题我的答案再次会让您失望。对我来说，一个好的项目运营得好，有很好的价值可以跟不同的合作伙伴共同共享，如果说运营的不好，就没有这个考虑。

我举个例子，如果说作为运营方来讲，如果说有一个投资方希望我欧葆庭的品牌入住到一个项目的话，我首先要对这个项目进行综合考量，如果说地块还有项目的情况我不是特别认可，当然我也可以入住到这个项目中，我就抽取一定比例成本的管理运营的费用就可以了。但是这个项目我非常认可，对于地块还有项目质量都非常有信心，我会选择更深入的合作的方式。

总而言之，对我来说是项目的质量。

乌丹星：对于高总来讲，你是成熟的运营商，国际品牌，你的答案是说我愿不愿意跟你玩儿，你好我跟你玩儿，不好我不跟你玩儿。但是我的问题不是这个，我的问题是，我们从中国企业来讲，假设我们自己做这件事，我们应该选择的方式是什么？

汪勇：乌老师，这三种方式都可行，但是如果选择自由，在座也有像高总这样的企业，我们坚信本土的品牌会脱颖而出，托管对国际品牌来讲，托管是最理想的。我的团队真的是专心来做事的，我们做预算管理、做预算计划，在业主审批之后，我是扎扎实实做事，不是我们成立一个合资公司，中间有很多文化冲突。合作一定是双方认可，有共同的理念和目标，而且真的非常能够容忍对方才能真正的合作，这三种方式都有优利弊的。

王峥：很显然，我们目前投的三个社区都是自营的。因为我们在这个市场当中到目前为止没有找

到让我们比较信赖的运营商，或者有一定规模，做得非常规范，连锁程度也高的运营商。因为对于保险来说，需要产品是比较一致的，所以可复制性比较强，在全国各地卖保险，所以我们目前选择自己来运营。

还是收益率的问题，我们现在这种 R···(英文)结构的委托经营，最终采用委托的方式，其实大部分利润被运营商拿走。资产投资人收益会非常小。从这个角度来看，市场没有形成，既然大家都做的是这样，不如我们市场中找一些人自己做产业，给未来创造更好的产业的延伸

乌丹星：结论很清楚，无论是自管、托管，合作都有可能，因为找不到好的酒店管理公司，我没有办法，必须自己管。市场上有未来酒店管理公司这样品牌好的运营管理公司，为什么不呢？

我们的营销定位，中国的区域特征、客户，这个问题我只想请王峥总给我们一个简单的你的认知，你认为中国哪些区域的客户，比如北上广，长三角、珠三角，哪些客户好一点？

王峥：坦率地说，通过我们现在在做大量的轻资产收购，我们发现原来我们确实认为北上广市场是相对成熟的，但是确实现在我们看到很多二三线城市在养老护理的产业里面的客群还是非常稳定的，所以这也打破了我们原来的一些想法。原来我们在生活当中基本都是一线城市和大二线的城市，最近我们已经把它住进转换到三线城市或者更低级的城市。护理现在实际上是刚性需求，定价、服务可以做到市场需求，其实三四线城市也是有稳定的客户群体的。

乌丹星：三四线城市很有机会，但是北上广所有的价格都已经非常高了，欧葆庭第一个项目是在南京做的，之后还有一些。我想问一下高宗，欧葆庭的绝大多数客户是来自那里？南京本地的吗？

高天礼：是的。我们说经营的失能、半失能的养老项目主要针对的是高龄老人，我们从介护的服务到护理的服务到临终关怀的服务，都可以提供，对这个层次的客群，他们是没有到很远的地方养老的需求的，所以客群都是非常近的，地理位置非常近的，这样他们的生活习惯也比较符合，家人和朋友都在旁边，很方便。未来我们会在北京有项目，长沙的项目我们今年也会开业，不论是在北京还是在长沙，针对的都是本地的人群。对于很多做地产出身的企业来说，他们有一个误区，会认为老人会愿意到比较远的地方养老，但是我们的角度看不是这样的。

乌丹星：中国的老人还是喜欢异地旅居的。

下面一个问题特别想问各位，你们都来自于国际的背景，美国的模式，投融资的逻辑、商业逻辑、商业模式，还有它的一些整个产业链、投资开发建设运营管理，汪总，适合中国？尤其美国大型的 CCRC 适合在中国所有的东西从设计，从头到尾全部搬到中国，为什么不适合？还有哪些需要我们认知改进的？

汪勇：投融资是这样的，首先我们的项目一定是算得过账的，王总也提到过，比如我们投资回报率达不到 10% 的内部收益率，如果贷款 12% 的成本是做不了的。这点是要明确的。乌老师讲的 CCRC 的模式，我个人是认为在中国每一个城市都有市场，CCRC 这个规模可能从 100 套、200 套到 2000-3000 套都有，规模在具体的市场要把握。CCRC 的概念是持续照护，这个理念就是在地老年化的理念，是每一个养老公寓里面都适合的，或者每个养老社区都适合的，我认为在每个地方都有市场。投融资每个项目都要算得过账，才能用自己的股本投资，融到好的财务的加杠杆的资本，比如贷款或者其它的合作。

法国模式引入中国您觉得最大的挑战是什么？

高天礼：我们第一个最大的挑战就是地产的成本，我们现在通过和不同的合作方共同合作，把这个部分给它搞定。后面现在面临最大的挑战，一个是人员的培训，还有人员如何让它保留在我们的项目上，对于人员的方面，我们要下很大的成本，

最后一点，对于市场的科普的、普及教育，对不同的市场人群是活力的老人、失能的老人，什么项目有什么样的人群，这是普及的工作。总之我对目前养老市场和工作是非常非常乐观的。

乌丹星：欧葆庭会一直做下去吗？

高天礼：Yes。

乌丹星：欧葆庭会持续在中国。

郭总，国际投融资的角度给我们一点基本原理、基本原则做投融资这件事在中国养老产业，不针对任何一个国家，不针对任何一个特殊的行业，就讲养老。

郭玉羣：我觉得总关键就是投资闭环的建立，养老型的模式很多，哪一种模式会最先出现投资闭

环，我想投融资、资金的持有方进来，会在这边从模式、收费一直到估值、交易会退出，这个闭环要打通，这个是所有金融的核心关键。

乌丹星：你看好 REITs 未来在中国吗？

郭玉羣：我当然看好，因为不然的话，这个行业核心的信念是资产证券化。从 2014 年开始很多资产证券化开始出来，去年长租公寓做了 7 单的资产的证券化上市，今年还是很多的会在发展。我们希望养老很快的退。但是养老有一些问题，资产确权的问题，这个是实用经验上来做的。回到刚才金融资产融合，轻资产既然纯粹是收租金，我们跟深交所谈的时候有点困难的，现在交易所是希望资产在你的表上，现金流是依附在你的重资产出来的情况下，资产证券化设计比较好。我们跟上海、北京的金融团队都在很仔细研究这方面的部分。在三五年之内，资产证券化的市场一定会变得很热闹。这个是非常强烈的信念。

乌丹星：资产证券化，现金流不可以证券化吗？

郭玉羣：理论上在国际上是可以的，只要你有持续的现金流就可以把你证券化。国内还是要跟着政策、跟着监管的行政力度做调整，不是国外的东西我们都直接搬进来可以套用。

乌丹星：是否可以得出这样的结论，无论全球哪个模式，无论我们讨论他有多么好，但是任何一个模式都没有办法原封不动的搬到中国。请举手。

(全部举手)

我们得出一个很重要的结论，全球第一个我认为应该很好的研究这些投融资的模式，包括其它跟养老产业相关的投融资模式，这是第一个。

第二，全球任何一种模式都不可能无条件的、无背书的搬到中国，照抄、照搬、照作，不可能，因为不同的东西实在是太多了。

第三，外资进入到中国之后他们经历了这样落地扎根去做自己的项目当中，已经把中国的套路已经慢慢摸透了，他在本国有自己的成功经验，中国又摸出一条套路，他都摸得通，我们本国自己的人没有什么可讨论，你是可以摸得通这条路的，只是你需要认真研究它，认真想这个问题。

四位嘉宾的分享给我们带来非常重要的结论，国际经验对中国有很多是适用的，比如汪勇总讲的，从资产、资本的角度，显资的角度，国际投融资的，REITs 也好，我刚才问的是现金流是不是可以作为资产证券化。当然，稳定的现金流是养老产业的特征之一，其它行业的波动，随着经济周期都有非常大的波动，今天在峰顶，明天可以到低谷。非常不确定，2008 年金融风暴的时候，我们可以看到相对比较稳定的从全球来看还是养老产业。不管经济周期怎么波动，怎么折腾，就老人，就这么多钱，天天过我们的日子。所以稳定的现金流是我们这个产业非常重要的特征。我们从运营角度来讲也是一样，需要认认真真把运营和重资产结合起来，让他产生 1+1 大于 2 的效果。

中国的投融资一定有它的特色我们讲自筹也好，政府 PPP 也好，给合资控股所有都有，我们很多企业也是开发建设，投资运营管理，自己都做，产业链也有上下通吃的。我特别想问大家一个问题，作为一个企业，是不是应该投资开发建设运营管理自己都做？如果具备这个能力，如果不具备能力，应该做什么？

高天礼：我觉得对于这个问题来讲，当然如果能全部自己说的话是最好的，投资、开发、建设、运营管理。如果说不可行的话，在选择合作伙伴的时候，一定要选择非常合拍的，在理念上面可以共同的完成。因为毕竟这一个项目的话每一个分的点都不是分开的，都是一个综合的，要统一的去看的，每一个细节都非常重要。如果说它的连接的过程当中出现问题，连接的环节出现问题，这个项目很可能就会有很大的可能失败。选择合拍的合作伙伴共同去把每一个环节给它顺畅的连接起来是非常重要的。

汪勇：对水印来讲，投资开发利用这块我们都可以合作，我们比较灵活一些。但是从长远的目标来讲，水印肯定是想做投资管理、融资为主的，加上运营、开发，综合来讲，我们最终迟早还是想学习我们水印美国的模式，我是开发商，我是运营商，同时也是业主，做业主的过程中，我想跟战略机构投资一起合作。

王峥：这个跟不同的资金属性是有关的。比如我们要做基金的话，社会化的程度就会更高一点，委托开发，委托运营管理。但是你是一个开发企业，可能自己愿意从投资一直到运营管理。所以企业不同，资金来源不同，决定了它的策略。

郭玉羣：我也是觉得都可以我浓缩成一句话，所有的组合，不管自己做还是组合做，都是为了提升我的资产优良率服务就对了

乌丹星：非常好，四位，有请到前台，我们只剩一分钟。有请。

我们在这个台上有法国企业，美国企业，中国的险资还有国际投资专家，我们希望四位最后用一分钟给中国未来养老产业给一点期待。

汪勇：本土的公司一定要国际化，国际化的公司一定要本土化。

高天礼：希望把整体的养老的行业标准都把它提升，这样不论是对于失能、半失能的群体，还是对于活跃老人的群体都是一个很好的福祉。

王峥：坚持。

郭玉羣：我相信中国的养老产业像 2000 年的互联网一样，客户越来越多，客户越来越有钱，客户的需求越来越多元化，但是大家没有把这个商业模式讲清楚，所以机会无穷，也是坚持，持续。

乌丹星：坚持下去就是胜利，再次感谢四位嘉宾。第一个阶段投融资板块到此结束。谢谢。

（来源：新浪地产）

养老访谈

邱春杨：做优秀的公募养老产品供应商

日前，我国养老金第三支柱建设，即个人储蓄型养老保险和商业养老保险正式启动。根据《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（简称《通知》）规定，自 2018 年 5 月 1 日起，上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区符合条件的个人将开始实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

广发基金副总经理邱春杨在接受中国证券报记者采访时表示，税延型商业养老保险试点的推出，是对养老体系第三支柱建设进行的重要推进。根据《通知》规定，公募基金等产品在一年试点期后有望纳入个人商业养老账户投资范围。“养老金管理的特殊属性，对与其相对应的公募基金产品提出了更加严苛的要求。广发基金通过遴选与养老金资金属性匹配的、长期业绩稳健的投资经理管理养老金，实现养老金管理稳健增值的核心目标。”邱春杨介绍，今年 4 月初上报的首批养老目标基金中，广发基金申报了目标风险产品——广发稳健优选目标风险混合型（FOF）。广发基金希望凭借优秀的投研能力，助力我国养老事业的发展。

遴选最优秀的人才

养老金投资以追求养老资产的长期稳健增值为目标。为了更好地管理养老金，广发基金先于行业成立了稳定收益小组，一方面拓宽投资经理的视野，培育多元投资能力；另一方面通过现代组合管理技术，降低组合的波动和回撤。

中国证券报：公募基金是养老金投资管理的主力军。广发基金高度重视养老金业务，在投资方面有哪些心得？

邱春杨：从优秀稳定的投研团队中遴选契合养老金风险收益特征的投资经理，是管好养老金资产的重要基础。养老金产品的特点是以稳健为主，其投资目标需同时满足资金安全性、收益性、长期性的管理要求。结合养老资产的属性，广发基金通过社保养老金管理委员会挑选内部最顶尖的投资团队

来管理养老金，目前管理养老资产的投资团队平均资产管理年限超过10年。

中国证券报：广发基金如何选拔养老金管理的投资人才？

邱春杨：过去十五年，广发基金培育了一支优秀而稳定的投资经理队伍，在股票、债券、国际、量化、大数据等多领域均锤炼了多元投资能力。养老金作为老百姓退休后的“养命钱”，对资金的安全性和保值增值有更高的要求。因此，我们在选拔养老金投资经理时，会从投资风格、投资理念、从业经验、历史业绩等多个维度认真考量。第一步，刻画基金经理的风格画像，挑选出风格契合养老金稳健增值特点的基金经理。第二步，遴选管理经验丰富、风格稳健、长期业绩优秀的投资经理。

正如一支球队的实力不仅要看赛场上11位选手的水平，还要看球队的教练队伍和后勤保障水平。同样的道理，管好养老资产，不仅要求拥有一批优秀的投资经理，还需要有力的研究团队支撑。为了培育投研团队的多元投资能力和资产配置能力，广发基金建立了统一的投研信息平台，全面支持权益、固收、资产配置和海外投资的研究框架和过程管理，沉淀研究成果，提升投研互动效率，促进研究成果向投资业绩有效转化。

中国证券报：第一批养老目标基金已上报，21家基金公司上报了42只产品。养老目标基金的面世，是否对公募基金的投資能力提出了更高的要求？

邱春杨：养老目标基金需要同时满足客户资金安全性、收益性、长期性的要求，对投资经理会带来更大的挑战。为了更好地满足养老类资产长期业绩稳健、低波动的需求，广发基金在一年前即成立稳定收益小组，着力培养契合养老金性质的投资人才。该小组由公司副总经理易阳方牵头，由来自不同部门、风格契合养老金管理理念的投资经理组成。稳定收益小组成立的目的是将大类资产配置与现代组合管理技术融合，希望在获得稳定收益的同时降低组合的波动和回撤。

构建多层次风控体系

良好的风险管理体系是保障养老金资金安全的基石。广发基金深信风险管理创造价值，结合养老金资产属性及投资目标，搭建了覆盖全公司多层次的养老金风险管理体系，为养老金保值增值保驾护航。

中国证券报：养老金要求“安全第一”，广发基金建立了一套什么样的风控体系？

邱春杨：公募基金的特点是规范、透明，过去20年始终坚守信托精神和投资者利益优先的理念，不断完善强制托管、科学估值、公平交易等先进管理制度。这表明基金行业的风控是严谨而完善的。

作为资产规模较大的基金公司，广发基金深信风险管理创造价值。基金公司处在高波动性的证券市场，运用的是通过风险暴露而获取收益的金融工具，所以风险管理是基金管理的内在基因。对组合而言，资产管理的本质是平衡收益和风险的过程。风险无法被消除，但可以通过科学、主动的管理获取回报，实现组合承担的每一分风险都能创造最大的价值。与公募基金的资金属性不同，养老金投资既关注本金的安全性和稳定性，也要兼顾收益性。基于此，我们构建了全过程动态支撑的风险管理架构，具备四个突出特点：风险制度先行、全过程合规管理、指标动态调整、系统支持完备。此外，广发基金积极运用科技金融手段，自主研发产品生命周期管理系统（FOS）、风险预警系统（BCW）等，实现对风险的系统化监控。

中国证券报：投资是风险管理的核心，广发基金在投资方面有哪些风控安排？

邱春杨：在养老金投资风控方面，广发基金形成了全公司多层次风险防控体系，将市场风险、合规风险、信用风险、流动性风险等管理工作嵌入整个投资流程。例如，在市场风险层面，公司密切关注宏观经济指标和趋势、重大经济政策动向、重大市场变化、行业与个股的基本面变化，对重大投资进行监测。同时，运用定量风险模型和优化技术，分析各投资组合市场风险的来源和暴露。

在信用风险层面，广发基金建立了债券发行人内部信用评级制度，结合外部信用评级进行信用风险管理。在流动性风险层面，公司定期对投资组合进行流动性分析，关注投资组合资产结构是否与持有人的需求相匹配，建立流动性预警机制和流动性风险应急预案。此外，广发基金还在交易系统中设

置风险参数进行自动控制，对于无法自动控制的投资合规限制，通过加强手工监控、多人复核等措施予以控制。

打造专业稳健的养老金产品品牌

作为 2003 年 8 月发起设立的基金公司，广发基金于 2010 年获得社保基金投资资格，2016 年首批获得基本养老保险基金投资资格。尽管在养老金领域起步不算早，但广发基金凭借持续优异的业绩，实现养老金业务快速发展，养老金类资产管理规模跃居行业前列。

中国证券报：广发基金管理养老金资产的理念是什么？

邱春杨：公司倡导研究主导投资的文化，保障养老金组合构建的正确性和合理性。养老金的投资目标是风险较低、回报稳定。因此，我们在投资管理中，坚持两点原则：一是稳健原则，二是长期回报原则。稳健原则角度，一方面要求对投资标的的基本面必须进行深入研究，另一方面要对组合中资产的类别及相关性做合理的构建、测评、监测；长期回报角度，要求投资经理以长期稳定增长的资产作为投资目标，获取长期的经风险调整后的合理回报。上述要求的达成仅靠投资人员个人的力量是不够的，必须有一个高效的研究平台支持，包括策略研究、个股个券研究、金融工程技术支持等。广发基金建立了统一的投研信息平台，帮助投资人员在策略形成、个股个券选择、组合构建上做得更好。

中国证券报：广发基金对养老金行业发展有怎样的预期？

邱春杨：广发基金自 2003 年成立以来，不断完善产品布局，培育多元投资能力，致力于成为优秀的全能型资产管理公司。养老金业务作为公司的核心战略之一，受到公司高度重视。公司专设了养老金业务部门，匹配了政策跟踪与研究团队、营销与客户服务团队、中台组合管理团队作为支撑。同时，在投资研究、绩效评估、运营维护和产品设计等职能部门明确养老金业务专员，形成了工作合力。

2018 年 3 月 2 日，证监会发布《养老目标证券投资基金指引(试行)》，自发布之日起施行。由此，我国诞生了专门针对居民养老需求的公募基金类别，不仅丰富了居民养老的投资选择，也为第三支柱建设积蓄了力量。在国家深化养老保障体制改革、积极应对人口老龄化的时代背景下，养老目标基金的推出，必将对我国养老事业的发展起到重要作用。广发基金将继续以专业的投资能力和踏实的工作精神，恪守诚实信用、谨慎勤勉的原则，为基本养老保险基金保值增值积极作为，为中国养老金事业的发展发挥应有的作用。

邱春杨，广发基金副总经理，博士。曾任广发基金机构理财部副总经理、金融工程部副总经理、金融工程部总经理、产品总监，广发沪深 300 指数基金经理、广发中证 500 指数基金经理。

(来源：中国证券报)

智慧养老

浙江：桐庐县失智老人免费领取防走失定位贴

近日，桐庐县老龄工办联合桐庐彩虹公益服务中心发起了“带你回家--让关爱带在身边”免费发放防走失定位贴活动。免费为 60 岁以上有需要的老年人送去关爱，降低老年人走失的风险，帮助老年人找到回家的路，为家属们减少一份担忧，增添一份保证。

此次活动由中国人口福利基金会提供支持。活动开始，老人们有序的进行领取，工作人员现场给前来领取定位贴的老人和家属讲解定位贴的粘贴和使用方法及注意事项。此次活动也呼吁全社会，如果您发现有人佩戴“防走失定位贴”或“微信黄手环”的独行老年人，请您主动询问一句，帮他们打一个电话，让他们早一点回家。让更多的人来关注老年人，为老年人创造一个友好的社会环境。

(来源：桐庐县老龄办)

海南：海口将打造无围墙“虚拟养老院”

日前，民政部、财政部联合下发了《关于确定第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》，海口市被列为国家民政部、财政部中央财政支持开展居家和社区养老服务第二批改革试点地区。近日，海口市出台了《海口市开展居家和社区养老服务改革试点工作方案》，以开展居家和社区养老服务改革试点工作为契机，重点解决目前存在的居家和社区养老服务发展中遇到的设施建设布局不合理、区域及城乡发展不平衡等短板问题，全面提升居家和社区养老综合服务能力，增强广大老年人的幸福感和获得感。

完善居家和社区养老服务功能

《方案》指出，海口将利用市社会福利院在建的老年人福利院项目，在设定的400张养护床位的基础上开设容纳50名老年人日间照料的日托中心，为城市社区老年人提供日间照料服务，探索在有条件的公办养老机构开展居家和社区养老服务的路子。同时，依托4个区现有的资源，打造4个各具特色的区级居家和社区养老服务示范中心。

《方案》要求2018—2019年对33个城区老年人日间照料中心、农村敬老院等进行升级改造，增加设施设备和床位，建设完善无障碍和消防设施等，完善养老服务设施，充分发挥养老设施整体功能作用。

同时，开展延伸服务。在城区，依托现有的优势，辐射片区及周边区域，开展老年餐桌、康复护理等服务。根据本地老年人的生活习惯，设立“老爸茶”、琼剧唱吧等具有海南特色的服务，并为旅居“候鸟老年人”提供健身、娱乐、老年教育等方面的服务。在农村，依托农村敬老院、日间照料中心、老年活动站开展“三位一体”养老服务，既能为农村老年人提供住养服务，又可以为农村空巢、留守老年人开展日间照料和居家养老上门服务，同时，还可以为农村老年人提供娱乐、棋类、海南八音乐器演奏等活动场所，形成多元化的农村居家养老服务体系。

打造智慧养老服务平台

《方案》提出对我市现有的“12349”社区居家养老服务求助信息平台进行全面升级改造，实现市、区、街道（镇）三级养老服务信息平台全面覆盖，建立完备的老年人基本信息库、居家老人专属安全网络及全方位的信息化居家养老服务监管体系，为老年人提供日常生活照料、餐饮配送、紧急求助、健康管理、电子商务、服务缴费等一站式高效、便捷的居家养老服务，形成“随叫随到”的居家养老服务，打造无围墙“虚拟养老院”，到2020年“一键通”老年人专用手机达到8000部以上。同时，2018年市区通过政府购买服务的方式，依托院校、医院等对养老服务机构的管理和460名从业人员的养老护理技能进行培训，重点将市社会福利院、普亲养老护理中心打造成专业化、品牌化的养老护理实训基地。同时，整合医疗、养老服务资源，依托基层医疗卫生服务机构为居家老人提供医疗服务。

此外，试点结束后，海口将建立养老服务业发展常态保障机制，鼓励社会力量广泛参与居家和社区养老服务业，形成可推广、可复制、可持续的居家和社区养老服务发展格局。

秀英区：对长流镇敬老院进行升级改造，增加设施、购置相关设备，改善住养条件和环境，探索

在城乡结合部开展居家和社区养老服务的模式。

龙华区：依托龙华区社区康复中心，整合医疗资源，设置养老床位，配套养老设施，打造医养结合服务综合体，探索医养紧密融合的居家和社区养老服务模式。

琼山区：利用政府的闲置房产打造居家和社区养老综合服务中心，探索在人员密集、老龄化程度高的老城区开展居家和社区养老服务的模式。

美兰区：利用流水坡安置区铺面打造社区居家养老智能化服务中心，探索棚户区改造同步推进居家和社区养老服务的模式。

（来源：每日甘肃网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49487>

香港如何纾缓养老压力：“黑科技”挑起护理重担

面对人口老化，利用高科技解决老龄社会医疗、护理、安全等问题是全球大势所趋。香港养老产业人手短缺，创新科技正在起步，善用“黑科技”来纾缓养老压力，好处多多：除了能够改善长者的生活质量，减轻医护人员工作压力，降低政府在公共卫生方面的支出，还能带动科技产业的发展，为香港社会发展注入新活力。

机器挑起护理重担

照顾长者的工作被香港人视为 3D 行业：Dirty(肮脏)、Difficult(辛苦)、Dangerous(危险)，一般人多不愿意入职。试想，面对一个中风或痴呆长者，要反复为其喂糊、吃药、翻身、清理大小便、洗澡、穿衣、扶抱轮椅、康复锻炼、外访求诊……其中的每一项都极花体力，很要耐心，难怪没多少人愿意干。“黑科技”这时派上了用场。据记者了解，目前香港市面上已经研发出可扶抱长者的机器人、自动吸便机、座椅沐浴间(自动射水喷皂液)、可协助长期卧床长者转身的床单架(透过左右移动床单)，也有自动清洁布(透过光线可杀菌、除湿、去味)、外观时尚能 360 度旋转的“天行健轮椅”、适合中风患者康复使用的机械臂“希望之手”……将这些科技引入养老院或长者家中，能大大改善长者生活。

香港“长屋设计”公司就是一家专门为老年人改装房间的小型社会企业，其联合创始人雷炜程表示，他们的经验表明，通过在老人家中加装升降衣柜、升降橱柜、座式淋浴器等友善设施，不仅能够有效防止意外发生，还能辅助老人实现一定程度的生活自理，大大减轻家人或护工的护理压力。

远程感知老人状态

照顾老人被视为危险工作，是因为老人容易意外出事，若照看的人未能及时支援，恐酿成大祸。而有了高科技产品，这个问题就有了解决之道。

香港有的养老院已经安装了电子召唤钟系统(NurseCallSystem)，会在屏幕显示整个楼层的平面图，看见哪个位置亮灯，护工便知有人按钟求援，让同事立即前往处理或紧急增援。有的养老院引入日本生产的红外线感应床，可感应长者是否起床。还有的养老院引入香港本地的“老友所医”手机软件，专门为养老院中的长者提供“Uber 式”的看病服务，“面对第一次求诊的院友，医生会亲自上门面谈，接着会开方，由快递公司送药。之后复诊以视频诊症进行。目前约有 30 名医生可以接单问诊，至今已为香港 70 家养老院提供 2600 次医疗服务。”创办人冯治本医生说。“我们通过安装在长者家中安装多个传感器，来追踪长者的位置。”雷炜程说，当长者一旦跌倒不动，系统便会发出警报，自动传递信息予家人。家人也可选择在长者的药物盒子上装上传感器，每天测检，要是没有按时吃药，盒子原封不动，系统便会向家人提出警示。

香港市民冯女士安装了一套“长者智能家居”系统。她说，家里的厨房温度过高时，后台系统就会打电话给家人，确保独居老人的安全。她感慨道，信息科技发达，家人照顾长者更加从容，老龄生活的健康安全也更有保障。

会聊天的“宠物海豹”

长者最怕寂寞与无聊，如今随着科技发展，电子宠物和机器人也可与长者沟通、侃侃而谈，帮助长者锻炼脑筋，也给生活多添趣味。香港社会服务联会提供的数据显示，香港 60 岁以上人群中，每 10 人便有 1 名认知障碍症患者；80 岁以上人群中，每 10 人便有 3 名认知障碍症患者。2039 年，香港将有超过 33 万认知障碍症患者。对此，一些养老院和机构通过引进日本研制的智能海豹宠物 Paro、法国研制的能跳韩国江南 Style 骑马舞的智能机器人 Nao 等，安抚长者情绪，推迟认知障碍症的发病。香港东华三院柏悦长者优质照顾服务站于 2015 年自日本引入 7 只不同颜色的智能海豹电子宠物。情绪低落或患有认知障碍的长者可以通过电子海豹，进行音乐、触觉、语言的互动，纾减焦虑情绪。“我记得有一名患有认知障碍症的长者，在第三次与海豹见面时已会讲完整句子，记得海豹的名字，说明这项新科技有效改善了长者的心理、生理、社交能力。”服务站主任陈瀚儒说。2017 年，智能海豹团队应邀出席逾 70 次长者小组活动，每项活动都有 10 至 15 名长者参加，成效显著。今年，该计划将由小组延伸至上门到户的个人服务，陈瀚儒表示，希望深入接触行动不便、动力不足的长者，充当友伴和关爱大使的角色，为他们带来欢笑。

（来源：人民日报海外版）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49497>

推崇适老+养老，智能家居提前接轨“老龄化”

人机语音交互

用人机语音交互，来解决智能家居适老的问题；通过家庭门禁与安防套件、空气净化套件、可燃气体与有害气体监控套件等相互联动，在不同生活情景下给老人提供全方位呵护……面对即将到来的超级老龄化社会，智能家居或将为城市家庭养老提供更多安心选择。

老人对智能家居的特殊需求长期被忽视

最新统计数据显示，截至 2017 年底，中国 60 岁及以上老年人口有 2.41 亿人，占总人口 17.3%。根据预测，到 2030 年，这一人口占比将达到 25% 左右，这一切数据都表明中国将提前进入超级老龄化社会。与此同时，统计数据还显示，有近 50% 的老年人正过着“空巢”的生活，其中将近 80% 则选择了居家养老。鉴于有超过 2 亿的老年人作为老年家居产品潜在的用户群体，而且每年正以千万数量递增，业内人士预测，“适老”家居将成为整个养老产业及家居产业的新“蓝海”。然而，对于老年人而言，智能家居貌似是一个极其矛盾的所在。一方面，弱化的生活能力，使得老年人比任何群体更需要智能家居的辅助。比如“一键”环境配套功能，一键“紧急救助功能”，方便子女实时了解父母动态的智能“安防”功能等，对于老人而言，只要经济条件允许，都可以称得上是“刚需”……但另一方面，对于智能家居的产品提供商而言，老年人却被标签为“低传播能力、低品牌塑造力、低消费能力”人群，因此多数时候并没有被纳入智能家居的潜在用户群。相反地，无论是产品的功能和交互方式，智能产品的研发重心都更倾向于讨好“未来的潜在消费者”——年轻人。换言之，听起来很美好的智能家居，其实对老年人的态度一直不太友好。不过，另一组基于数据揭露的事实真相却是：虽然中青年的消费总量可观，但老年人的消费能力其实也不弱。中国社科院研究指出，2020 年我国老年人退休金总额将增长至 28145 亿元，2030 年将达到 73210 亿元。从数字上来看，老年人的消费潜力不容小觑，随着老年人总人数的攀升，老年人对于智能家居产品的需求也将节节攀升。

2018 中国国际适老家居博览会受瞩目

2018 年，随着智能家居市场的逐步成熟与细分，老年人对智能家居的需求开始受到前所未有的重视。面对人口老龄化的加剧，如何营造一个更加安全舒适的老年生活空间，成为不少智能家居企业产

产品研发的新方向。

2018年3月的广州家博会，A区5.1馆被特别打造成了医疗养老家具区，来自国内多个一线智能家居品牌的适老产品集体亮相。由广州市民政局、广州市老龄工作委员会办公室、广州博览会组委会办公室指导，广东省老龄产业协会、广东省养老服务业商会、广东省居家养老服务协会、广州养老服务产业协会联合主办的2018中国国际适老家居博览会，作为第26届广州博览会专业展，将于2018年8月在琶洲国际会展中心A区举办。业内人士预测，作为一次致力于打造中国适老家居产业行业风向标的专业展会，本届展会在助力大健康产业发展和行业转型升级的同时，将会帮助适老智能家居迎来一个全新的爆点时刻。

操控与功能的适老

电视机上琳琅满目的节目界面、遥控器上花花绿绿的按键，再加上手机连接和系统更新，让这些原本就“智能化”的智能家居产品，变得更加复杂，而一旦这些智能家居产品老人们用得不好，那么就会有很大可能成为摆设。“必须要让老人一眼看明白，这个智能产品或者智能系统该怎么操作，否则对老人来说就是不适用的。”在星艺装饰资深家装设计师吴明太看来，想要智能家居适老，最为重要的便是操作必须简单明了。在3月的广州家博会上，我们惊喜地看到，越来越多的智能家居品牌在与老人有关的智能产品设计上，放弃了过去常见的按键操作，取而代之的是基于AI的智能语音交互系统。“如果说智能家居改变了消费者的居住方式，那么基于语音交互的智能家居，就能够让智能家居以家庭为单元，对包括老人在内的所有用户保持一种友好开放的态度。操作起来更简单，所带来的体验感也会更快捷舒适。”深圳欧瑞博相关负责人在接受记者采访时表示，语音交互未来将在适老智能家居产品中扮演重要角色。除了操控简单，另一种范畴的适老便是针对老人的居家需求，开发专门的智能家居产品。2018年3月底的定制家居展上，欧派、金牌橱柜、钢泓科技——万格丽橱柜等多家推出的智能橱柜新品，不约而同地暗藏了各种适老细节。以钢泓科技为例，其在展会上推出的智能燃气安防系统、智能漏水报警装置等，主要针对人口老年化研发的“适老性”安防产品。其中智能燃气安防系统的正常感应范围为8米以内，可以设定不同时间，正常默认为15分钟，一旦到了指定时间感应不到人的存在，就会自动关闭煤气阀门。这对防止有人忘记关煤气灶就离开，或是煤气管出现松动、老化、断裂等造成安全隐患，可起到安全防范与有效保护作用。

智能居家养老

智能居家养老是新近流行的一种养老概念。最早由英国生命信托基金会提出，它们称其为全智能化老年系统。借助智能家居系统，子女可以通过各种感知、识别和自动控制技术，为独居老人提供安全、便利的居住环境，同时满足子女随时随地知晓家中状态、与老人及时沟通的需求。

据佛山市澜慧智能科技有限公司邵顺总经理介绍，随着物联网技术的更新，通过将互联网、云服务器、智能无线技术相结合，再配合由高集成度的2.4GHZ无线自组网透传模块(4G模块)、智能无线触摸开关、智能无线插座、智能云摄像头、智能热水器、智能空调、智能灯光设备、智能窗帘、智能门锁系统等设备，便可实现手机远程遥控，且无须进行布线，只需安装WiFi，儿女即使出门在外，也一样可以帮助老人构建舒适贴心的居家养老环境：如远程操控开关窗帘、空调、热水器，根据入住、娱乐、影音、睡眠、沐浴多个场景对家居灯光、窗帘、空调、换气扇开启模式等进行情景和定时设置等。如果老人走出房屋或摔倒时，智能居家养老系统中的穿戴式设备能立即通知医护人员或亲属，使老年人能及时得到救助服务；当老年人因饮食不节制、生活不规律而带来各种亚健康隐患时，智能居家养老设备的服务中心也能第一时间发出警报；智能居家养老设备医疗服务中心会提醒老人准时吃药和平时生活中的各种健康事项。最重要的是，“智能居家养老”可以在老人身上安装GPS全球定位系统，子女再也无须担心老人外出后走失。

除此之外，智能家居还可为独居老人的关怀提供其他系统化解决方案：通过家庭门禁与安防套件、空气净化套件、可燃气体与有害气体监控套件等相互联动，在不同生活情景下给老人提供全方位呵护；用智能空气盒子实时监测家居空气质量，一旦超过设定值自动开启空气净化器；可配合智能空调和温湿度传感器实现家居温、湿度调节；智能照明套件自动感应并提供柔和和不刺眼的灯光，防止黑暗中老人出现磕碰、摔跤等危险意外等。

(来源：数智网)

不必观望，“互联网+养老”时代已来临

目前，我国已提前进入了老龄化社会。国家统计局 2017 年国民经济和社会发展统计公报显示：中国 60 周岁及以上人口为 2.4 亿人，占人口比重 17.3%，而在 1999 年，我国 60 岁以上人口仅为总人口的 10%，我国的老龄化速度之快、规模之大，也已成为当今经济社会发展面临的一大新挑战。

今年全国两会上提出，积极应对人口老龄化，要发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。现阶段，最优化的养老模式，是以居家养老为基础，在社区内整合和调动各种医疗、养老资源，就近、就便发展互助养老。一方面，我国老年人多、增长快，在现有机构养老资源不足的情况下，更需要居家养老的支撑。另一方面，“孝亲敬老”“老吾老以及人之老”“邻里守望相助”等优秀传统文化的深远影响，选择以居家养老为主，以社区为依托顺理成章。老人在家庭这种熟悉的环境中，也会感到安全、温馨、舒适。

然而从现实看，经济社会的快速发展，为居家、社区、互助式养老提供了前提条件，但仍有短板。比如，养老的基础设施和养老产品相对不足、质量不高，限制了养老资源在硬件上的丰富性，与之相比，养老人才和服务等软件方面的资源更加短缺，在各种养老主体资源有效的组合机制、体制能力不健全，尤其是多数老年人身体健康条件并不乐观的情况下，医疗资源紧缺、由医院增设养老区域难度过大，基层卫生机构设备简陋、医护能力不足等问题，已成为如今养老现状明显的痛点。

而最近，记者了解到，在大数据运用的时代背景下，“互联网+养老”的新模式正蓬勃兴起，清檬养老服务有限公司便是一家“互联网+”养老领域高科技创新企业。对此，记者采访了清檬养老服务有限公司运营总监—谢总。

“为老年人提供优质服务，让他们安度晚年，是全社会的责任，也是我们最为看重和追求的目标。因此，‘清檬养老’以‘模式创新、跨界融合、专业服务、合作多赢’为宗旨，集养老健康人才教育、互联网式居家养老服务、养老健康服务云、养老健康大数据和智慧系统于一体，引进欧、美、日等国际先进的养老健康理念和技术，结合中国实际养老现状，形成了独特的、适合中国的运营理念和管理服务体系。”谢总介绍说。

谢总告诉记者，清檬养老专注定制化养老服务，依托自身的养老人才教育培训体系和智慧照护体系，整合战略资源，使老人不离社区、不离家就能享受专业的高品质居家养老服务，包括托管照护、驻家照护、上门服务、康复照护、陪同就诊、远程照护等。从 24 小时的居家照顾，到社区托管照护，到上门服务，再到康复护理和疗养度假，清檬都可以提供专业的温馨服务。

特别是清檬还充分利用“互联网+”技术，根据老人的身体能力和居住环境进行全面评估，根据结果定制个性化的照护方案，家人还可通过手机查询老人起居、饮食、用药等照护详情。

“清檬养老可以一站式解决老年人独居无人陪伴、生活无人照料、养病无人看护的问题。目前，清檬养老已在北京、四川、广东等 12 个省市开展了业务，下一步，我们打算在更多省市推广。”谢总表示。

(来源：东方网)

社会化市场化带来“没有围墙的养老院”

湖北省武汉市是全国较早进入人口老龄化社会的城市之一，早在1993年，全市60岁及以上人口占户籍人口总数比例就已超10%，步入了老龄化社会，属于典型的“未富先老”和“未备先老”的城市之一。2016年底，60岁及以上的户籍人口达到172.7万人，占全市户籍总人口的20.7%，比全国16.7%的比例高出4个百分点。近年来，武汉市从重机构养老逐步转向重居家养老服务，重点围绕提升社区居家养老服务功能，满足老人多层次、多样化的居家养老服务需求，加大创新工作力度，着力打造“没有围墙的养老院”，初步形成了政府引导、社会参与、形式多样、网络健全的居家养老服务新格局。“以信息化为手段对接居家养老、以社会化为支撑强化社区养老、以市场化为依托发展机构养老”的立体式、多层次养老服务网络初步形成。目前，武汉市各类养老机构294家，养老总床位6.45万张，每千名老人拥有养老床位数37.4张。建成社区居家养老服务中心（站）和农村老年人互助照料中心753家，累计提供家政服务、助餐应急、康复护理、精神慰藉等综合性服务近1000万人次，全市特困老人自愿条件下集中供养率达到100%。

呼应需求，多措并举促使养老服务项目建设落地

为推进居家养老服务项目建设，武汉市以社会服务为主、社区服务和政府购买服务为辅的原则，探索创设了适应武汉市老年人需求的服务模式、服务项目、建设模式，从多方面促使服务落地。首先明确了以家政服务、助餐应急、康复护理、精神慰藉、社区日间照料和特色服务相结合的“4+1+X”的服务模式。另外，在服务项目上，以社区为单元，整合服务资源，组织各类服务团队为居家老人分类提供钟点保洁、健康咨询、就医指导、送餐入户等基本服务项目，开展预约洗衣、维修、理发等特色服务。将每项服务呼叫并联，实现了受理平台和家属之间同步响应，确保老人需求不漏接、全响应。此外，还探索实施多种建设模式，从增总量、强功能、重保障3方面推进养老服务设施建设。近3年来，市、区、街安排资金近4.74亿元，整合利用多方现有资源，加强社区养老服务设施与社区服务中心（服务站）、党员群众中心、社区卫生服务中心以及文化、体育等设施的资源整合和功能衔接，提高使用效益。新建583个社区居家养老服务中心（站）、170个农村老年人互助照料中心。不仅如此，武汉市还增强风险保障能力。2012~2015年投入资金7240万元，落实了社区居家养老服务中心（站）建设运营补贴；投入资金470余万元，采取“保场地”的办法对全市742批次的养老服务中心（站）办理了场地意外伤害险，较好规避了运营风险。

多元发展，分类推进居家养老服务队伍建设

面对日益旺盛的养老服务需求，服务队伍的保障是必备前提。武汉市通过以社区为基础、社会力量为支撑、志愿者和社工为补充，汇聚政府购买服务、社区基本服务、社会组织服务、志愿者服务的方式，加强服务队伍建设。首先是按照“有席位、有人员、有电脑、有老人信息、有电话”的标准，在全市1300多个建制镇的社区增设养老服务窗口，该窗口主要承办社区有关养老政策的宣传和具体落实工作；负责社区使用“一键通”老年人的信息录入和更新；协助“一键通”服务平台参与服务团队的组建管理工作；承接并组织社区志愿者等社区服务力量开展关爱等服务。

其次，武汉市还加强政府购买服务。按照“加事、加钱、不加入”的原则，武汉市确定了社区居家养老服务2万元/社区的工作补贴标准，落实了具体工作人员，保障了窗口正常运转。为全市社区居家养老服务中心（站）新设368个公益性岗位，用于社区养老服务设施管理服务，组织开展日间托老服务。另外，当地还积极组织社会服务。按照每个社区保证有3~5个社会服务加盟商的要求，以街道或社区为单位，摸清辖区资源，广泛动员、积极鼓励企业和社会组织参与居家养老服务，商洽了如中百仓储、侨亚集团、炎黄家政等一批综合性、大型服务商的连锁加盟。目前，全市已组织5000余家企业和社会组织与“一键通”管理平台或互联网养老平台签订了协议，为老人提供社区居家养老服务。

除此之外，武汉市还积极推动医养融合。各个社区依托“一键通”信息系统平台，拓展居家养老服务范畴，将全市65岁及以上社区老年人列为家庭医生的签约对象，将“家庭医生”团队纳入居家养老服务队伍。通过电话咨询或预约上门服务的方式组织开展以健康咨询、就医指导为基本服务内容的康复护理服务，推动了居家养老、社区养老与医疗卫生的有效结合。截至目前，全市签约社区老年人

共约 25.8 万余人。

社会力量贡献大，信息化让服务触手可及

经过几年的探索实践，武汉市按照“政府搭台、市场推进、社会运作”的总体思路，对全市现有的社区居家养老信息服务平台进行优化升级，并将平台择优交予社会力量运营管理。目前，全市社区居家养老信息服务平台提供商已纳入 5000 多家服务团队。居家养老服务信息化平台的建成，受到失独、失能、空巢等困难老人的欢迎。仅 2016 年，武汉市各信息平台共接收呼叫 319445 次（不包括网内免费互相通话的次数），其中助餐应急 42954 次，占 13.4%；家政服务 120075 次，占 37.6%；康复护理 12475 次，占 3.9%；心理慰藉 115550 次，占 36.2%；其他 28391 次，占 8.9%。

武汉市制定印发了《“互联网+养老”工作实施方案》，在全市形成每个区一个“互联网+居家养老”信息化服务平台，充分整合居家养老的家庭优势，形成新的社会服务和商业运行模式，重点扶持了一批企业开发“互联网+”的养老智能穿戴设备、服务软件和相关服务项目。如东方智立社区服务有限公司的“智慧云服务中心”、盛世天颐的“天宝养老服务云平台”已在武汉市落地。将老年优待证办理和高龄津贴发放作为“马上办、网上办、一次办”重点改革项目，已开发建成全市养老服务信息平台，在街道实现人社、公安、卫生等部门数据信息比对，实现老年优待证办理和高龄津贴发放全程网上办理，老人足不出户申领老年证和高龄津贴。

武汉市通过对养老服务社会化、市场化的管理模式和运行机制的探索，以政策资金为引力，聚合养老服务社会资源，已撬动吸引 40 多亿元社会资金进入养老服务领域，通过购买服务、服务补贴等办法，以企业和机构为主体、社区为纽带，整合为养老服务加盟商 5000 余家。引入侨亚集团、晚情枫、温馨家园、盛世天颐、道能义工等社会组织（公司），推动近 200 家社区老年人服务中心实行社会化运营，全市社区养老服务设施的社会化运营率达到 30.5%，有效覆盖近 600 多个社区，每天提供助餐、健康咨询、文娱活动等服务达到 12 万余人次。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49527>

养老培训

养老机构不受年轻求职者待见

如果不出意外，50 岁的钟姨即将获得一项 2 万元的岗位补贴，这个数字接近她半年收入的总和。钟姨在一家民办养老机构工作，日常照看 10 位失能、半失能老人。十三年来，她第一次感觉到政策对她真金白银的支持。按照广州市民政局最新下发的通知，在广州从事一线养老护理工作，且满 5 年、满 10 年的养老护理员，可分别得到 5000 元、20000 元的艰苦岗位补贴。政策还提出，如果申请人已经获得一次性岗位补贴 5000 元后，继续在养老机构中从事一线养老护理工作累计满 10 年的，将按照 15000 元的补差标准给予一次性补贴。“这对年轻人来说，是实实在在的鼓励，只有吸引更多年轻人加入，养老行业才有发展前景。”广东省养老服务业商会会长许晓玲告诉时代财经。

养老护理员缺口

在广州给养老机构服务人员发放岗位补贴的背后，是人口老龄化趋势下，养老产业人才短缺的尴尬现实。广州市民政局数据显示，截止 2016 年，广州的 60 岁以上老年人口达 154.61 万，占户籍总人口比重达 17.76%，其中，65 岁及以上老年人口达 103 万，占户籍人口比重的 11.88%。这意味着，大约每 10 个广州人中，就有 2 个是 60 岁以上老年人，其中至少 1 个是 65 岁以上老年人。在广州老年人

中, 80岁以上的高龄群体正在快速增加。从2012年到2016年, 广州市80岁及以上老年人口数由19.54万人增加到25.43万人, 新增5.9万。老年群体的扩大带动了养老产业发展。数据显示, 从2013年到2016年, 广州养老机构数量由167个增加到179个, 养老床位达到5.9万张。与此同时, 广州养老机构的一线护理人员达到4619人, 比2013年增加1276人。按照《广州市促进健康及养老产业发展行动计划(2017-2020年)》, 到2020年, 全市健康及养老产业发展规模超5000亿元, 占全省比重50%以上;其中, 规模化经营的养老服务企业和社会组织达到500家。可以说, 广州的养老机构正在迎来黄金发展期。不过, 人才短缺的困境正在制约广州养老行业的发展。目前业内普遍认为, 在机构养老的多为失能、半失能老人。若对照每3个失能老人配备1个护理员的国际标准, 广州每12.8个失能老人拥有1个护理员, 在5.9万张养老床位饱和的状态下, 广州至少需要19000多名护理员。由于护理员缺口大, 某养老机构护理员坦言, 3位护理人员要负责两层楼40多位老人, 机构每年要靠大批实习生才不至于让护理工作捉襟见肘。

年龄大、学历低、难培训成共性

尽管养老护理员缺口很大, 但多位业内人士坦言, 现在涉足养老机构的年轻人越来越少。“一般机构的护理员, 薪资普遍只有3000~4000元, 稍微好点的社区养老机构, 一般也就4000元左右。”一家社区养老机构的负责人罗翔对时代财经说, 由于薪酬没有吸引力, 年轻人宁愿选择其他行业, 即便有大学生到养老机构工作, 也只做些文员、行政类工作。某养老机构总经理助理李伟向时代财经表示: “公司已有多多年没招到大学毕业生, 目前的一线护工年龄普遍在40岁到55岁之间。由于招人困难, 我们的护理人员多是来自贫困山区的妇女。”“这是养老机构的普遍现象, 目前多数机构的大部分护理人员都来自贫困地区。”许晓玲指出。由于普遍来自贫困地区, 且年龄偏大, 因此广州养老机构护理人员的文化程度低, 持有高级护理证和中级护理证的比例也偏低。根据广州中医药大学2015年的一份学术调查显示, 在广州1781名持证护理员中, 持高级护理证的人员只有46人, 占总体持证人员的2.58%;持中级护理证的只有68人, 占总体持证人员的3.82%;持初级护理证的达到1336人, 占总持证人员的75.01%, 此外, 持无等级护理人员为331人, 占比18.59%。

一位培训机构负责人坦言, 由于一线护理员受教育程度低, 在考初级护理证时, 许多人连如何用电脑答题都不会。“许多事情要手把手教, 还要教很多遍, 这无形中增加了养老机构的用人成本。”

李伟称, 为了控制成本, 养老机构往往是内部培训, “高级护理员培训中级的, 中级护理员培训初级的, 初级护理员则又教没有受过培训过的, 这个过程相当辛苦。”

时代财经梳理发现, 护理员年龄大、学历低、难培训的情况也发生在河南、天津、江苏、湖北、山东、重庆等地。以重庆为例, 华龙网曾报道, 2014年该市200多家养老院中, 大学生护理员所占比例不足一成, 其中怡园、泰辉、怡康、侨发等10家养老院中, 50岁以上的护理员占七成。

而新华社报道称, 从全国养老职业教育发展来看, 学生到岗第一年的流失率可能达到30%, 第二年50%, 第三年70%甚至更高, 养老机构留不住年轻人。为了缓解护工荒, 目前北京、山东等地出台政策, 对从事养老服务工作的大学毕业、技工给予从业补助。对广州而言, 随着对一线护理员的补贴政策出台, 超过114家民办养老机构的从业人员将受益。在年轻护理员成刚需的背景下, 补贴政策无疑会让护理从业者出现专业化、年轻化趋势。“没有新鲜血液输入, 这个行业就不健康。”李伟说, “更现实的问题是, 这一批护理员即将退休, 当他们也成被照料的人群时, 谁来照看他们?”

(来源: 中金在线)

“养老照护讲师团”现场演示应急救护

“人道——为了你的微笑”。4日上午, 由建邺区红十字会、沙洲街道、中城社区以及“扬子社区行”共同举办的, “建邺区2018年‘5.8’世界红十字日”主题广场活动, 在中城社区好邻居广场上举

办，现场的养老照护讲师团教居民护理常识讲解、应急救护演示等内容，让参加的居民不仅感受到“人道、博爱、奉献”的红十字精神，还学到了许多实用的救护常识。

医护人员组成“养老照护讲师团”

一曲《盛世欢歌》揭开了当天活动的序幕。参加当天活动的领导及有关人士有：建邺区红十字会会长杨艳、建邺区人大沙洲街道工委主任钱年华、沙洲街道办事处副主任陈鹏、建邺区红十字会副会长俞宁、中城社区党委书记孙连娟等。随着社会老龄化程度的加速，不少居民家都有老人，有的老人还有这病那病。为了给这些居民提供实实在在的帮助，建邺区红十字会积极动员人道力量，开展应对人口老龄化志愿服务行动，组成建邺区红十字会养老照护志愿服务队，队员都是来自各社区卫生服务中心的医护人员，是拥有专业护理知识的“红十字志愿者”。建邺区红十字会在广泛开展红十字养老照护志愿服务活动的基础上，专门成立“建邺区红十字会养老照护讲师团”，现场请区红会杨艳会长向“建邺区红十字会养老照护讲师团”授旗。“讲师团”成立后，将进入机关、企业、学校、社区、养老机构、老年大学、基层老年协会等场所，开展老龄化国情教育、传播和普及红十字养老照护知识与技能、助力营造孝老敬亲的浓厚文化氛围。

红十字会编写照护老人读本赠社区

“讲师团”成员、来自滨湖社区卫生服务中心的贺丽萍上场演讲时说，区红十字会开展家庭养老照护关爱行动，着重在运用红十字会应急救护培训优势，通过开展老年人应急救护、养老照护知识与技能培训，提高家庭照护者、养老护理员、养老服务志愿者服务能力，她还介绍了一些护理卧病在床者的注意事项等。记者现场采访了“讲师团”中来自双闸社区卫生服务中心的志愿者王乐森，他说，他经常为卫生中心周围需要帮助的老人上门量血压、测血糖，并且还为他们做些送餐之类老人需要的服务。按照“应对老龄化，科普应在治疗前”的新健康养老理念，建邺区红十字会编印了《红十字养老照护知识普及读本》，希望能为有需求的家庭构建起交流与实践“健康老龄化”的渠道，分享照护老人的实际经验，让更多家庭的老人和照护者能够得到专业的照护知识，掌握照护技能，有效避免因缺乏专业的护理技能、采取不当的施救措施，错过抢救的黄金时间，导致老人发生生命危险的状况。活动现场，建邺区红十字会副会长俞宁向中城社区赠送《建邺区红十字会养老照护知识普及读本》。

“心肺复苏”演示，吸引居民围观

现场表演的节目中，建邺区红十字“博爱家园”艺术团表演的广场健身舞非常特别，原来，这是表现应急救护“心肺复苏”的健身舞《白金十分钟》，通过胸外心脏按压等舞蹈动作，进行通俗易懂的讲解。在这之后，由江苏省红十字会应急救护师周玉莲“指挥”、建邺区红十字会秘书长刘斌配合，演示了“应急救护”中的心肺复苏。周玉莲说，人的心搏骤停一旦发生，如得不到及时抢救复苏，十分钟内就会造成患者脑和其他人体重要器官组织的不可逆的损害，因此心搏骤停后的心肺复苏必须在现场立即进行。刘斌对模拟人模型进行规范的意识判断、检查呼吸、呼救、胸外心脏按压、打开气道、口对口人工呼吸，演示吸引了众多居民上前围观，有的居民还跟着学习胸外按压等急救方法。“养老照护讲师团”的志愿者，还向居民演示了被称为“救命神器”的“自动体外除颤仪”的使用方法。此外，刘斌还向现场居民讲解红十字“应急救护”掌上学堂的扫码方法。主持人宋筱明在现场进行了与红十字有关的有奖抢答，现场气氛再度达到高潮。“扬子社区行”的服务团队还为现场居民提供听力筛查、口腔义诊等免费的健康检测。

（来源：扬子晚报）

老年大学

我国成老年教育办学规模最大国家

日前在上海举行的 2018 老年教育国际学术交流活动上，经中国老年大学协会研究决定，设立中国老年大学协会国际老年教育研究中心，并落址在上海老年大学。此次交流活动形成并发布了“2018 老年教育东方共识”，“参与，实现，共享”成为老年教育发展的国际课题。

全球人口老龄化状况日益突出。当前，全球 65 岁以上老年人口约占总人口 8.5%，这一比例将在 2050 年超过总人口的 16%。我国老年教育总体规模迅速发展，810 多万老年人在 6.2 万多所老年教育机构学习，上千万老年人通过社区教育、远程教育等各种形式参与老年教育，覆盖全国的老年教育框架体系基本形成。我国是老年教育起步相对较晚，但发展速度很快、办学规模最大的国家。仅上海一地，参加各类老年大学(学校)学习的 60 周岁及以上学员总数达 50 余万人，老年教育不断向基层社区延伸，全市有 60 万老年人参与各类学习团队活动。中国老年大学协会副会长林元和认为，中国老年教育发展有强大的内生动力，主要来自老年群体日益增长的学习需要、老年教育工作者的探索与推动等。

面对日益增长的老年群体，本市老年教育仍然任重道远，需要努力构建起覆盖广泛、社会参与、优质均衡的现代老年教育体系，为全国乃至世界的老年教育发展提供一个可供借鉴的范本。国际老年大学协会主席维拉斯介绍，目前，许多国家也开始学习中国做法，采用政府力量直接办学，推动老年教育事业加快发展。

(来源：解放日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/49524>

中华孝道

新疆：昌吉州老龄办发挥道德讲堂的品牌效应

自 2016 年以来，昌吉州老龄办把道德讲堂作为精神文明建设的有效载体，打造道德讲堂宣传教育品牌。

一是把道德讲堂作为品牌打造。2016 年昌吉州老龄办在机关党建片组、州直机关举办的道德讲堂比赛中荣获一等奖，引起了强烈反响。州老龄办以此为契机把道德讲堂作为精神文明建设的宣传教育品牌打造，开展道德讲堂经常化。

二是协助邻里部门开展道德讲堂。发挥策划的优势和主持的特长，帮助相关部门策划、安排主持道德讲堂 10 多场次，起到了示范推广的作用。

三是在结对亲戚中深入开展道德讲堂。近两年，已在州老龄办结对亲戚中开展以“欢乐一家亲·道德我先行”、“民族团结手拉手，结对关爱心连心”等为主题的道德讲堂 5 次，次次受教育。

四是积极向基层单位延伸。州老龄办开展的道德讲堂邀请基层老龄办观摩，也深入基层指导他们开展道德讲堂。同时，把道德讲堂搬到社区、基层单位、学校等，先后开展 10 余场次，场场有感动。

(来源：昌吉州老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/542/aid/49523>

健康管理

老人手机上瘾，更易发生心脑血管意外

听戏、下棋、刷微博、聊微信、视频聊天……眼睛每天 12 个小时“拴”在手机上，半年下来，王大爷头晕眼花得厉害。医生检查后告诉他，这是玩手机时间太长造成的。

调查显示，有 49.2% 的网友表示父母除正常通讯外，每天玩手机的时间超过 3 小时，其中有 17.9% 的网友表示，父母玩手机时长超过 5 小时。

另据调查显示，因为长时间玩手机，有 69% 的网友的父母延迟睡眠时间，50.7% 的网友的父母减少了户外健身、娱乐时间，43.6% 的网友的父母减少了与家人的沟通，21.1% 的网友的父母产生了重度手机依赖，影响了正常生活。

武汉市第一医院老年病科主任陈辉忧心地表示，智能手机的普及让越来越多的人染上了“手机依赖症”，门诊经常遇到玩手机出现健康问题的老年人。与年轻人相比，老年人身体各器官功能正在衰退，长时间看手机更容易引起或加重原有疾病。比如，长时间低头看手机会加重颈椎病，长时间盯着手机小屏幕会导致视力下降甚至失明，缺乏睡眠会加重高血压病，长期静坐容易血液黏稠引发心脑血管意外等。

陈辉提醒，老年人每天玩手机最好不要超过两个小时，每次不要超过 10 分钟。他建议，子女们不要只使用社交软件或打电话和父母沟通，平时应多抽时间陪伴父母，多带孩子回家看看。老年人要多参加社区活动，通过棋牌活动或体育运动结识更多朋友，建立更多社交圈子。已从海南大学政治与公共管理学院退休的章汝先教授认为，老年人玩手机应有克制，不能盲目相信各种网络信息。“最主要的是要拓宽日常人际交往的广度，增加业余生活的多样性。”章汝先说，子女要经常跟父母沟通，让父母了解子女生活状态，减少父母翻阅朋友圈的几率。海南省社会心理学会理事长岳筱雯认为，老龄化社会已经来临，老年人生活、心理状态也会成为重要的社会问题，社会各层面应重视中老年群体的生活与心理。“岳筱雯认为：“人际交往和谐、团体活动充裕，老人对手机网络的需求自然会更加理性。”

章汝先表示，老人热衷于玩手机应该从两方面看待。“首先，多数老人摸索各种手机应用，主要出于与时俱进的心态；同时也是一种实际需求，包括能够与家人多些话题，与家人聊天，了解家人生活，并通过一些应用软件方便生活。”章汝先说，花费在手机上的时间越多，与人面对面交流的时间就越来越少，从而加剧老人的孤独。

（来源：人民网）

互动养老

津冀养老院如何吸引北京老人

第二届京津冀养老机构展示推介活动日前在中山公园拉开帷幕，来自三地的养老机构分批亮相。自办门诊加绿色通道医养结合，与北京的养老机构置换床位，邀请老人出京旅居，整合景区的资源，推出适合京津冀地区老人的避暑旅居的短期养老项目……多样化服务满足不同养老需求，吸引京籍老人出京养老。

价格和区位优势凸显

4月底周末的下午，张家口春雷老年公寓的活动大厅飘出阵阵歌声，二十多个老人在工作人员的带领下唱起一首首老歌。下午3点多，活动大厅更加热闹起来，台球那边轮番比拼，乒乓球桌这儿也陆陆续续来了不少看客，62岁的张阿姨兴高采烈地招呼搭档上场。“张阿姨是保定人，在春雷公寓住了5年多，算是这儿的‘老人’，跟大家伙儿都很熟。”工作人员告诉记者，春雷公寓目前接纳了600多个老人，大部分是张家口当地的以及张阿姨这样来自河北其他城市的老人，也有来自北京的老人。

65岁的王大爷是北京人，去年住进春雷公寓。因为小脑萎缩，老人行动不便，住在“半自理”养护区。他妻子老家在张家口。老家年迈的长辈需要照顾，丈夫身边又离不开人，而张家口的养老院价格不高，对于她来说也便于两头看顾，常常过来探视。

“王大爷住的是两人间，像他这样的半自理老人，每个月费用2600元。需要全护理的老人，双人间每个月3700元。在全护理区，有两名80多岁的北京老人。”护理中心负责人王丙珍介绍，公寓设有单人间、双人间、多人间等户型，接收自理、半自理和需要全护理的老人，满足不同的养老需求。价位和服务是老年人选择养老机构的主要指标。与北京相比，河北、天津的一些养老机构，同档次服务，床位价格要低很多，是吸引老人“安家”的重要因素之一。张家口另一家养老院九鼎老年公寓，租住三人间、双人间和单间的价格分别为每月1900元、2500元、4400元。需要护理的老人，护理费另计，500元到2000元四个等级。公寓办公室负责人刘主任介绍，目前共有570张床位，入住的老人绝大多数来自河北和内蒙古、山西。

张家口春雷老年公寓和九鼎老年公寓是去年下半年增设的京津冀协同养老试点机构。

在天津，作为首批京津冀跨区域养老试点之一的武清区养老护理中心，目前接纳了100多名来自北京的老人。

武清区养老护理中心距离北京市五环30多公里。与北京一些养老院的收费价格相比，武清区养老护理中心收费比较实惠。公寓单人间每月收费2500元，每月餐费900元。如果想自己做饭，这儿有配套厨房，想吃什么就做什么。78岁的吕阿姨来自北京。来武清区养老护理中心之前，她和老伴儿住在北京怀柔的一家老年公寓，每月6000元。因为不习惯老年公寓的集体伙食搬到了这里。现在老两口住90多平方米的两居，每月花费4000元。根据京津冀三地民政部门联合出台的养老协同发展政策，这里可以享受京籍老人入住床位的运营叠加补贴、机构综合责任险补贴等政策。为满足更多京籍老人入住需求，护理中心正在拓展养老区域，增加养老床位。

“医养结合”提升服务

北京老人到河北、天津养老，看病是老人们最为关心的问题。各家养老机构相继推出医养结合服务。

张家口春雷老年公寓的二楼是“春雷医院”。春雷医院建于2013年，设有内科、外科、妇科、中医科、影像科、检验科、药剂科、住院部等，是张家口市医保定点医院。院长温彦超介绍，医院科室设置上有一些针对性，比如一些老年病、心脑血管疾病、内分泌系统疾病，在人员配置和医疗设施方

面充分保障，医院配备有彩超、生化分析仪、血细胞分析仪、心电监护仪等设备以及各种康复训练仪。同时，该院与张家口市第一附属医院等三级医院构建医疗平台，实现双向转诊制度。“日常门诊基本在我们这儿就能解决，如果老人遇到突发疾病或其他需要转诊的情况，我们开通了绿色通道，可以及时送往大医院。”温彦超说。

日常护理方面，“医”“养”如何更好地结合？“以前是医生、护理员各管各的，后来我们发现这种模式需要改进，要在病区管理上更好地协调合作。”春雷公寓办公室负责人杨福广介绍，2015年开始进行实行病区责任制，全院三个病区，每个病区设有一个主任、一至两名副主任，分别由医生和护理人员担任，责任层层落实，新的管理模式为老人带来更加周到的服务。

河北三河燕达金色年华等3家养老机构是去年6月京津冀三地民政部门签署《京津冀养老工作协同发展合作协议》后的首批试点单位。与养护区仅一河之隔的燕达医院是按照三级甲等综合医院标准建设的。从2014年开始，该医院先后与北京朝阳医院、北京天坛医院以及首儿所开展合作。北京的专家在这里出诊。

此外，燕达医院为养护中心的急危重症患者提供绿色通道。

今年1月，京冀医保直接结算服务协议签订，燕达医院可以为北京参保人员直接开通结算，本市参保患者办理异地安置手续后，门诊住院可持卡直接结算。老人在这里可以刷卡就医，实时结算。

打造多元养老模式

近几年来，旅居养老得到越来越多老年人的青睐。相比旅行，旅居养老的节奏较慢，更加自由舒适。再加上跨省异地就医直接结算越来越方便，在异地旅居养老也更省心。

据悉，张家口今年将重点打造“一线三片区”（高铁沿线，崇礼、赤城片区，蔚县、阳原片区）医养结合发展模式：将在怀来、下花园、涿鹿、宣化、主城区、万全、怀安等县区发展承接外地的养老服务相关产业；崇礼依托良好自然旅游资源优势和举办冬奥会的契机发展养老产业；京北公路通车后，北京到赤城的车程缩短至1小时，将依托温泉资源及黑龙山林场景区推出养老项目。

上周，张家口市养老服务协会联合8家养老机构来京推介。张家口市养老协会整合了包括草原天路、滦河神韵、冬奥小镇、涿鹿温泉、怀来葡萄庄园等28个重点景区的资源，推出适合京津冀地区老人避暑旅居的短期养老项目，并且与部分北京养老机构合作“床位置换”计划：张家口市部分养老机构将与北京市的部分养老机构合作，北京的老人可以在避暑旺季选择前往张家口的对口机构，无需承担额外费用。在此次京津冀养老机构推介会亮相的项目涵盖不同消费层次，有公办的经济型养老机构，也有租住式与自助式相结合的高端养老机构以及“酒店式养老服务”为特色的新型养老机构。

位于天津武清的天鹅湾自在城颐养中心今年带来针对常住老年人的项目。市场部门负责人陈思远介绍，颐养中心的前身是四星级涉外酒店，去年开始改造，保留了部分据点功能，去年8月投入使用。这里的园区环境和住宿条件具有先天优势，属于中高端养老机构，单人间的价格5500元左右。颐养中心与武清人民医院合作，不仅有医生入驻，每周巡诊为老人服务，同时也开通了转诊通道。因为去年已经实现了北京老年人在当地医保的通行通兑，可凭医保卡在园区内的三甲医疗点直接拿药，所以很受北京老人欢迎。“目前有60多名老人居住，有一半来自北京。”陈思远透露，颐养中心接下来的三期项目还将提供1600张床位，满足京津冀三地老人的入住需求。

（来源：北京晚报）

养老金融

税延养老保险五一“爽约”，险企提前布局抢市场

说好的5月1日起启动试点，个人税收递延型商业养老保险（下称“税延养老保险”）产品却集体“爽约”了。5月3日，《国际金融报》记者向多家参与试点的保险公司求证获悉，由于细则和产品指引还未出台，税延养老保险产品开售尚需时日。不过，各项准备工作正在紧张进行中，已经有十数家公司通过了相关系统的测试和验收。乐观派认为，“相关产品数天内就能问世”；谨慎派则预期，“最晚5月底前应该能够开始销售”。在这期间，各家保险公司磨刀霍霍，提前布局以期抢占市场。

等待细则

“银保监的产品指引和相关细则还在财政部会签，下发后，保险公司才能上报产品。”一家完成系统测试的保险公司相关负责人对《国际金融报》记者说，“目前还没消息，快的话也就这几天。”

4月12日，财政部、税务总局、人社部、银保监会、证监会联合发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（下称《通知》），自5月1日起将在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点税延养老保险，试点期限暂定一年。截至5月3日，税延养老保险产品并未如约而至。是什么拖住了相关产品“问世”的脚步？一家首批通过测试的保险公司相关负责人告诉《国际金融报》记者：“目前，监管部门还有两个文件没有下来。此外，跟税务局对接还需要进一步完善，相关的流程比较复杂，手续十分麻烦。”

4月28日，国家税务总局发布了《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点有关征管问题的公告》（下称《公告》），进一步明确了相关操作问题。为便于扣缴义务人、个体工商户业主、企事业单位承包承租经营者、个人独资企业投资者和合伙企业自然人合伙人的纳税申报，《公告》规定在个人缴费税前扣除环节，仍沿用原个人所得税申报表，但纳税人或扣缴义务人在办理纳税申报或报送扣缴个人所得税报告表时，需要附报《个人税收递延型商业养老保险税前扣除情况明细表》，载明购买税延养老保险支出的明细信息。

在账户资金收益环节，无需报送任何资料。在个人领取商业养老金时，扣缴义务人仍沿用原扣缴个人所得税报告表。同时，《公告》明确，纳税人未续保或退保的，应及时告知扣缴义务人或主管税务机关终止税前扣除。简单说，个人购买税延养老保险的流程是，向保险公司购买相关产品后，登陆中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台（下称“中保信平台”）下载凭证并填写，将凭证交给单位人力资源或财务。中国国际税收研究会学术委员汪蔚青对《国际金融报》记者称：“对于消费者而言，其实并不复杂，主要是挑选产品，确认购买额度；比较复杂的是后端保险公司、中保信平台和税务部门系统对接。”

虽然产品还在路上，但是保险业第一个税延养老保险解决方案已出炉。4月28日，中国太保发布了包括产品基本类别框架、投保方式、税延计算器在内的税延养老保险综合解决方案。《通知》要求，试点期间的个人商业养老保险产品需符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则，满足参保人对养老账户资金安全性、收益性和长期性管理要求。太保寿险副总经理兼健康养老事业中心总经理郁华对《国际金融报》记者表示：“由于税延养老保险更多的是准公益产品，因此预计和传统的保险产品会有一定区别，可能不是像万能、分红这样的产品类型来分类，也可能要求返还客户的产品盈利会比目前分红险要求的70%分配比例还要高，但这都需等待进一步的产品指引。”虽然没有产品更多的细节，但从中国太保此次发布的产品类型来看，税延养老保险产品大致分为收益固定型产品、收益保底型产品、收益浮动型产品，分别满足投资稳健型客户、风险中立型客户以及风险偏好型客户的不同风格。

提前布局

“早在 2007 年上海试点税延养老保险政策动议之初，中国太保就全程参与其中，也是国内最早参与行业税延养老保险课题研究项目的保险企业之一。”中国太保集团总裁贺青向《国际金融报》记者透露，今年 4 月 5 日，太保寿险成为业内首家全面通过监管机构现场验收的保险企业，为 5 月 1 日开始的正式试点做好了充分准备。事实上，提前布局税延养老保险试点的不止中国太保，包括中国平安、中国太平在内的多家险企都表现得十分积极。

平安养老险有关负责人告诉《国际金融报》记者：“我们正在积极准备，力争第一时间提供客户投保出单服务；报审产品以示范产品类型为准，拟以最全产品类型覆盖客户需求。目前，需等银保监会下发业务管理办法和示范产品后，公司报审产品通过后正式销售出单。”中国太平也向《国际金融报》记者透露，目前正全力推进产品研发、系统开发、宣传推广等工作，待监管机构下发实施细则后，力争第一时间推出产品。

保险公司为何对这个准公益产品表现得如此积极？

对此，国际评级机构穆迪认为，引入个税递延型商业养老保险具有正面信用影响，因为这可使寿险公司的产品进一步多元化，同时也可寿险公司提供新的收入和利润来源。此举也将刺激国内养老保险产品需求，并拓宽寿险行业的客户基础。虽然符合优惠征税条件的养老保险产品的具体细节并未披露，但该通知的发布在中国努力应对人口老龄化问题方面堪称里程碑事件。

穆迪称，养老保险的推广与国内寿险行业当前产品结构从短期储蓄型产品向长期储蓄型及保障型产品倾斜的趋势一致。满足该试点计划征税优惠条件的养老保险产品须为长期保险产品并提供稳定回报，在保单持有人达到国家规定的退休年龄时，可按月或按年领取商业养老金，领取期限原则上为终身或不少于 15 年。“中国人口老龄化及生活成本的上升将支持养老规划需求的持续增长。通过销售该类养老保险产品，保险公司将受益于客户基础的拓宽，并赚取额外的保费收入和利润。”一位资深保险业内人士分析，“不过，由于此类产品需满足相关政策规定，预计这类产品的利润贡献相对较低。”在汪蔚青看来：“税延养老保险的根本目的不是为了节税，因此‘6%和 1000 元的较低者准予税前扣除’的节税力度不大，但符合目前的实际情况，相关部门也已做出了很大的努力。我们不能静态地看节税数字。”“此外，此次试点有一个很大的突破在于首次引入了个人商业养老资金账户概念。”郁华指出。《通知》明确，个人商业养老资金账户是由纳税人指定的、用于归集税收递延型商业养老保险缴费、收益以及资金领取等的商业银行个人专用账户。该账户封闭运行，与居民身份证件绑定，具有唯一性。

（来源：人民网）

社会保障

甘肃：政府“买单”让居家养老更安心——兰州市探究老年意外保险新模式

近年来，随着人口老龄化程度持续加深，老年人作为意外伤害高发群体，如何弥补社保、基本医疗在保障范围和保障程度方面的不足，以应对人口老龄化带来的养老、医疗等方面的风险，已成为社会各界普遍关注的焦点。2017 年 6 月，兰州市政府启动又一惠民政策，为全市 60 岁以上老人统一购买意外伤害保险，由政府以不记名的方式统一投保 10 元，保险期 1 年，保险期间意外死亡、残疾、住院均可取得赔付和补贴。截至目前，该项目已受理案件 620 件，已经赔付案件 483 个，赔款金额 300 余万元。政府“买单”积极探究老年意外保险新模式，让兰州市 63 万多老年人养老、医疗更放心、更安心。

小保单“大保障”

“去年 7 月，我在家中烫伤，8 天住院治疗花了 17535 元，政府帮买的意外伤害保险报销了 7212 元，为我减轻了不少负担。”家住兰州市榆中县金崖镇古城村的丁进香老人高兴地说。目前，有更多像丁进香这样 60 岁以上的老人，从兰州市民政局统一购买的老年人意外伤害保险项目中受益。

据兰州市民政局相关负责人介绍，老年人意外伤害保险项目主要采用政府补贴群众、商业保险公司承办的模式。目前，老人购买意外伤害保险承保方式为比例共保。其中，中国人民财产保险股份有限公司甘肃分公司为主承保公司，占承保比例的 70%。据介绍，凡是参加兰州市城乡居民大病保险(包含城镇居民医保、新农合参保)的老年人，在发生无责第三方意外事故导致被保险人身故的，除统一购买意外伤害保险保障之外，依据城乡居民大病保险报销政策，可再获得 2 万元的赔偿，意外伤害身故总保额至 5 万元，意外住院治疗保险金额可提高至 3 万元。此外，对长期在兰州居住的非兰州户籍老人，兰州市民政局委托中国人民财产保险股份有限公司甘肃省分公司，开发了保费只有每份 50 元和 100 元意外伤害保险自愿购买险种。年龄放宽到 45 至 99 岁，最高保障金额分别达到 7.1 万元和 11.8 万元，解决了 80 岁以上老年人无法购买意外伤害保险的短板，进一步扩充了中老年人购买意外伤害保险的需求。兰州市民政局相关负责人表示，开展老年人意外伤害保险工作，进一步延伸了基本医疗的保障范围，提高了保障水平，满足了老年人对意外伤害的保障需求。

赔付有监督，老人更踏实

政府自掏“腰包”为老人买了意外险，但商业保险机构作为利益相对人，不能够按投保要求赔付怎么办？这个问题不解决，老百姓的心里就不踏实。2017 年 12 月，家住兰州市安宁区的杨桂芳老人，因意外摔伤花费手术费 4 万余元，其中医保和大病保险报销完后，仍需自费 21968.13 元。这对于月退休工资只有 1030 元的杨桂芳老人来说，仍是不小的负担。“真的要谢谢中汇国际的工作人员，没有他们，我都不知道政府买的保险能赔付这么多。”杨桂芳老人告诉记者，当得知政府还为老年人购买意外伤害保险后，她立即向保险公司的工作人员申请理赔。中汇国际工作人员也第一时间找到她，从专业角度分析案情，协调保险公司按老年人意外伤害保险的理赔标准，赔付了 10000 元医疗费和 900 元的住院津贴，让自己受伤住院的医疗费有了着落。中汇国际的全称为中汇国际保险经纪股份有限公司甘肃分公司，是协助被保险人索赔、提供风险评估及风险管理咨询等服务的保险经纪机构。“通过‘保险经纪人+保险共保体’的模式，可以充分发挥保险经纪人熟悉特定领域风险方面的优势，协助被保险人索赔，并对保险公司的服务质量和效率进行监督，从而充分保障老人的保险赔付权益。同时，可以有效解决投保人和保险公司之间信息不对称的问题，降低了财政成本和保险管理成本，也将有助于提高政府和各保险公司的沟通效率。”兰州市民政局相关负责人解释说。

据悉，兰州市民政局目前正在通过引进第三方评估的方式，对兰州市老年人意外伤害保险实施情况、三家承保公司和经纪公司在该项目合同履行情况进行评估，为老人意外伤害保险项目工作进一步推广提供依据。

(来源：每日甘肃网)

云南：去年昆明机关事业单位养老保险金收入 39.83 亿

日前，记者从市社保工作会上获悉，去年我市全面落实机关事业单位养老保险改革政策，全市机关事业单位职工养老保险基金征缴收入达 39.83 亿元，工作进度位居全省前列。去年，昆明社会保险工作以机关事业单位养老保险经办、全民参保计划实施、经办体制改革、标准化建设等重点工作为突破，全市企业基本养老保险、机关事业单位职工养老保险、工伤保险基金征缴收入分别为 117.29 亿元、39.83 亿元、4.52 亿元，为全市经济社会发展提供了强有力的支撑。

其中，在实施全民参保计划中，我市以户籍“零参保”人员参加社会保险为突破，以建档立卡贫困人口“两个百分之百”为重点，全面实施全民参保计划，全市登记总人口 681 万人。该做法正在全国推广。今年，我市将全面实施全民参保计划，以脱贫攻坚“两个百分之百”和“零参保”群体为重点，有针对、分步骤地促进他们参保。鼓励中断缴费人员继续缴费，提高缴费人员占参保职工比重。认真做好网络从业人员、物流快递人员等新业态从业人员的参保扩面工作，实施“同舟计划”二期，巩固建筑业按项目参保，将更多人纳入社会保障范畴。

同时，我市将开展“服务流程标准化”专项行动，从社会保险公共服务标准化入手，全面建立标准化组织体系、管理体系、标准体系。规范办事指南，简化办事手续，梳理业务流程和公共服务目录清单，逐步统一各险种公共业务流程。按照综合柜员制服务模式，统一各项公共业务职能，优化服务流程，尽快实现业务申报、受理、复核、待遇支付“一窗式”办理和“一站式”服务。

（来源：昆明市政府网站）

多层次养老保险体系建设再出新招

五部门启动个人税收递延型商业养老保险试点——多层次养老保险体系建设再出新招。4月12日，财政部、国家税务总局、人力资源和社会保障部、中国银行保险监督管理委员会、证监会联合发布通知，决定自2018年5月1日起，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

首次在个人商业养老保险上递延纳税

根据通知，对试点地区个人通过个人商业养老资金账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老资金账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税。在个人缴费税前扣除标准方面，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者，其缴纳的保费准予在申报扣除当年计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照不超过当年应税收入的6%和12000元孰低办法确定。对个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税，税款计入“其他所得”项目。

引导更多人购买商业养老保险

作为我国养老保障体系第一支柱的社会基本养老保险保障水平较低、面临较大的可持续压力，作为第二支柱的企业年金发展缓慢、覆盖率较低，在日益庞大的养老需求下，第三支柱将拥有巨大的发展空间，承担着重要的使命。“这项改革对广大工薪阶层是一项利好，能够在一定程度上减轻他们购买商业养老保险的负担，引导更多人购买商业养老保险，增加个人及家庭的养老防护能力。”施正文说。此外，由于对计入个人商业养老资金账户的投资收益，在缴费期间暂不征收个人所得税，这将激励相关的保险公司、金融机构等进一步扩大投资，优化产品。

应同步优化保险产品设计和管理的

试点期间，在商业养老保险产品及管理上有何新要求？通知明确，个人商业养老保险产品按稳健型产品为主、风险型产品为辅的原则选择，采取名录方式确定。试点期间的产品是指由保险公司开发，符合“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则，满足参保人对养老账户资金安全性、

收益性和长期性管理要求的商业养老保险产品。“个人商业养老保险的产品设计至关重要。税收主要发挥撬动和引导作用，要让老百姓真正愿意购买商业养老保险，还需要更加完善的、真正有市场吸引力的保险产品。”施正文建议，保险行业应该以此为契机，进一步优化产品和服务，提供更多让老百姓更有“获得感”的保险产品。只有这样，才能真正让这项优惠政策落到实处。通知明确，试点结束后，根据试点情况，结合养老保险第三支柱制度建设的有关情况，有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。

（来源：经济日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49496>

银保监会：税延养老保险产品提供全残保障等三项等保险责任

近日，《中国银行保险监督管理委员会财政部人力资源社会保障部税务总局关于印发<个人税收递延型商业养老保险产品开发指引>的通知》（银保监发〔2018〕20号）正式发布。中国银行保险监督管理委员会相关部门负责人就《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》（以下简称《产品指引》）有关问题回答了记者提问。

银保监会表示，税延养老保险产品可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任。其中，养老年金给付是指产品进入领取期后，保险公司向参保人终身或长期给付养老年金，也就是前面提到的产品提供终身领取方式或长期领取方式。养老年金给付责任是市场上现有的养老年金保险产品都具有的，这也是税延保险产品应提供的最基本的保险责任。此外，为了进一步强化税延养老保险产品的保险保障功能，还提供了全残保障和身故保障保险责任。具体是指，参保人在开始领取养老年金前（60岁前）全残或身故的，保险公司除给付其个人账户内积累的养老金外，还额外赠送相当于账户价值5%的全残或身故保险金，这是目前市场上的养老年金保险产品所不具备的，实际上也是产品设计上的让利体现。

（来源：证券时报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49500>

税延商业养老保险产品标准出台，16岁以上至退休前均可参保

今天上午，中国银行保险监督管理委员会发布个人税收递延型商业养老保险产品开发指引，保险公司开发设计税延养老保险产品将按照此基本要求来统一规范。税延商业养老分为积累期和领取期，保险收益分为确定型、保底型、浮动型三类。16岁以上至退休前均可参保。

凡16周岁以上、未达到国家规定退休年龄，均可参保税延养老保险产品。银保监会相关负责人答记者问时表示，税延养老保险产品的定位应是准公共产品，因此，在产品费用水平上要体现让利于民原则，也要兼顾商业可持续。

“产品指引”中明确了各类税延养老保险产品可收取的费用项目和收费水平上限，要求保险公司向参保人明示收费情况，并在保险合同中载明。与市场同类保险产品相比，税延保险产品收费项目较少，收费水平较低。

税延商业养老保险分为终身或长期，包括积累期和领取期两个阶段。交费方式月交或年交。按照积累期养老资金收益类型的不同，税延养老保险产品包括收益确定型，收益保底型，收益浮动型三类，四款产品。一是收益确定型产品（A类），指在积累期提供确定收益率（年复利）的产品；二是收

益保底型产品（B类），指在积累期提供保底收益率（年复利），同时可根据投资情况提供额外收益的产品，可细分为每月结算收益的产品（B1款）和每季度结算收益的产品（B2款）；三是收益浮动型产品（C类），指在积累期按照实际投资情况结算收益的产品。

税延养老保险产品可提供养老年金给付，全残保障和身故保障三项保险责任。其中，养老年金给付是指产品进入领取期后，保险公司向参保人终身或长期给付养老年金，也就是前面提到的产品提供终身领取方式或长期领取方式。养老年金给付责任是市场上现有的养老年金保险产品都具有的，这也是税延保险产品应提供的最基本的保险责任。此外，为了进一步强化税延养老保险产品的保险保障功能，还提供了全残保障和身故保障保险责任。

值得注意的是，参保人在开始领取养老年金前（60岁前）全残或身故的，保险公司除给付其个人账户内积累的养老金外，还额外赠送相当于账户价值5%的全残或身故保险金，这是目前市场上的养老年金保险产品所不具备的，实际上也是产品设计上的让利体现。

（来源：北青网）

你的养老钱放在哪儿？

对于公募基金，多数投资者并不陌生。不过，专门以养老为目标的公募基金，是理财市场的新鲜事物。今年3月，证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，目前多家基金公司正积极备战这一新品种，它意味着专门以养老为目标的公募基金已是呼之欲出。养老目标基金与普通基金有何不一样？让基金来管养老金有哪些优势？对资本市场发展会有怎样的影响？老百姓在参与过程中需要注意什么？请看记者的调查报告。

能为百姓带来什么？

养老目标基金是多种基金组合在一起，还可以根据退休时间进行动态调整，在各类组合中进行权衡，因此更稳健。

“投资理财首要是放心、踏实，留着养老的钱，就更得万无一失。”甘肃酒泉的投资者韩素云曾在理财上吃过亏，对“稳健”一词深有感触。

2016年，韩素云在一家网络平台上投了钱，没想到网站平台突然关闭，导致她亏损不小。她说，自己攒了些钱，想让退休以后的生活更有保障。这些钱暂时不会动，但希望投资收益能高一些，钱总“躺”在银行也不行。所以一直在摸索收益不错、风险较低的投资途径，但感觉并不容易找到。不光是年长者，年轻人对养老理财产品也有兴趣。上海的王闵昕硕士毕业刚参加工作，她说：“我是个风险厌恶者，不太喜欢不确定的投资。目前对养老金的具体投资没有太多了解。但如果有合适投资渠道，还是会为将来提早做准备。”

从现实情况看，百姓手头的积蓄是养老的重要保障。然而，这些钱如何打理，却让很多人挺头疼。投资者需要更多合法投资渠道，尤其是适合养老金的理财产品。

基金在未来养老体系中担当什么角色？“推出养老目标基金，对建设养老金第三支柱有很大推动作用。这些年，我们有了第一支柱的养老金，包括职工基本养老保险和城乡居民养老保险，第二支柱包括企业年金和职业年金，现在缺的是第三支柱个人养老金。”中国人民大学教授董克用说。

日前，财政部、税务总局、人社部、银保监会和证监会等五部门联合发文，决定开展个人税收递延型商业养老保险试点，标志着酝酿多年的个人养老第三支柱正式启动。五部门明确，试点结束后，根据试点情况，结合养老保险第三支柱制度建设的有关情况，有序扩大参与的金融机构和产品范围，将公募基金等产品纳入个人商业养老账户投资范围。

养老目标基金跟过去的公募基金有什么不同？“养老目标基金是多种基金组合在一起，这样风险

会更小，还可以根据退休时间进行动态调整，在权益类和固定收益类组合中进行权衡，因此更稳健。”华夏基金总经理汤晓东介绍。

根据《养老目标证券投资基金指引（试行）》，养老目标基金为投资者提供养老金投资的一站式解决方案。养老目标基金发展初期主要采用基金中的基金（FOF）方式运作，利用成熟投资策略，力争长期收益；设置封闭期或最短持有期限，避免短期频繁申购赎回；鼓励基金管理人设置优惠费率让利于民，支持长期投资。

业内人士分析，养老资金天然具有投资期限长、对短期流动性要求不高的属性，适合通过长期投资权益基金来力争获取较高收益，并相对规避短期市场波动风险。根据期限不同，养老目标基金投资于股票型基金等权益类方向的资产比例可以相当高。因此，在各类养老投资工具中，养老目标基金是一种非常符合养老需求的投资品种。

“养老准备越早，将来获得越多。过去，老百姓为养老做准备，主要是存钱。但储蓄的收益难以让人满意，而如果想买股票，一般散户又容易频繁买进卖出。养老目标基金将带来从储蓄养老到投资养老理念的变化。”中国政法大学教授胡继晔认为。

对资本市场意味着什么？

养老金可以成为资本市场的压舱石，长期资金不怕小风浪，能压得住。资本市场和养老金的发展可以成为一个良性互动过程

作为 A 股市场的一个创新品种，养老目标基金意味着更丰富的选择。然而，现在市场上的各个投资品种也不算少了，选择让基金来管百姓的养老金，有什么优势？

近 20 年来，中国的基金业发展迅速，虽然这期间不乏争议，但基金在长期稳健投资方面的优势已充分显现。作为社保基金、企业年金和基本养老金的主要管理者之一，公募基金在管理养老金方面积累了不少经验，也不算是新手。截至 2017 年底，公募基金管理公司受托管理各类养老金超过 1.47 万亿元。“基金公司是最早获得养老金管理资格并开展投资运作的机构。规范的运作机制，科学理性的投资理念，稳健的投资风格和长期积累的风险控制能力，是公募基金的核心优势。社保基金自 2001 年以来的年平均收益率达到 8.37%，企业年金自 2007 年以来的年平均收益率达到 7.57%。”胡继晔说。董克用认为，基金产品比较透明，也有较强专业性。基金公司有大量专业人士做分析调研并跟踪市场，经过专业组合投资，可以实现风险较低前提下的较好收益，尤其在长期投资上更有优势。

“基金业后发优势较大，并且公募基金这些年总体表现不错，为养老目标基金的推出打下坚实基础。”汤晓东认为，未来基金公司将在养老金管理上担当重要角色，包括投资管理人、投资顾问等，帮助老百姓选择养老产品、提供咨询。

养老目标基金对资本市场整体发展也有积极作用。回顾 A 股市场历史上的几次剧烈波动，大量追求短期利益的“热钱”涌入流出是最直接原因。长期稳定资金占比不够高，来源不够稳定，是 A 股市场发展亟须解决的问题。养老目标投资基金如果推出，为老百姓长期不会动用的钱开辟新投资渠道，将养老储蓄引导至养老投资，不仅有助于家庭财产保值增值，也为资本市场长期资金“开源”探索了方向。

“在成熟市场，养老金可以成为资本市场的压舱石，长期资金不怕小风浪，能压得住。资本市场发展和养老金发展可以成为一个良性互动的过程。养老金越发展，资本市场越稳定，资本市场越发展也越能驱动养老金的发展。长期资金多了，还能引导上市公司行为，避免上市公司去做一些急功近利的事，这有助于实体经济的发展。”董克用说。

从基金公司的角度讲，汤晓东也认同养老目标基金对资本市场的积极作用。他认为，散户参与较多，缺乏长期资金，是 A 股市场由来已久的瓶颈，而养老目标投资基金带来的主要是长期资金，对整个资本市场会起到“稳定器”作用。基金公司不用担心投资者频繁申购赎回，可以找一些长期可持续的公司进行投资。也有业内人士认为，虽然养老目标基金能带来长期资金，但在规模上还不能期待过高。养老性质的资金不同于一般的钱，对安全性要求非常高。资本市场要想吸引容纳大规模的养老资金，自身的发展完善也是一个重要前提条件。

控制投资风险要做什么？

养老目标基金本质上就是公募基金，又具备很多适应养老需求的特点，投资人要根据不同的人生阶段，选择不同的产品

从产品设计初衷看，养老目标基金是一个相对低风险的投资渠道。武汉科技大学教授董登新认为：“养老目标基金本身有储蓄性质，如果能吸引相当比例的家庭理财资金，老百姓拿来炒股的高风险资产便能转化为追求中长期稳定收益的低风险资产。”然而，金融产品大多都有风险，只是程度大小不同。投资养老目标基金，风险问题也不能忽视。业内人士提醒，养老目标基金本质上就是公募基金，又具备很多适应养老需求的特点，投资人要根据不同的人生阶段，选择不同的产品，既要遵循经济规律，也应遵循自然规律。

“对于老百姓来说，有的基金短期业绩很好，但风格激进，所以需要看长期的波动，关注长期效益更好的产品。从公司的角度看，大型基金公司在投研、风控能力等方面较强，同时也更珍惜自家声誉，投资者可以选择以往业绩较优秀、有美誉度的基金公司。”汤晓东说。国外养老资金投资发展史表明，在初期由于投资者缺乏专业知识、产品太多等原因，导致养老金配置不合理，投资收益往往不尽如人意。正因为此，目标日期基金、目标风险基金等养老金投资的解决方案应运而生。

据介绍，目标日期型基金将以投资者退休（养老）的日期为时间节点，比如“目标日期 2030 基金”，就主要是为将在 2030 年之后退休的人群设置的。随着该日期临近，基金的权益资产比重将逐步降低，以满足投资者养老时期风险降低、稳定收益的需求。而目标策略型基金，采用有效的控制措施，使组合的收益和风险相对稳定，管理人将预先设置高、中、低不同的风险收益产品，风险偏好不同的投资者可以选择相适应的产品进行投资。“目前多数人养老投资的观念还比较淡薄。从长远角度说，养老目标基金追求的是稳健收益，这与养老动机是吻合的；对于养老目标基金在运作中的风险，一方面要强化外部监管，另一方面要加强内部管理，严格遵守风险控制程序，最大程度保证百姓养老钱的安全。”董登新说。

证监会网站披露的信息显示，已有超过 40 只养老目标基金进行了申报。“老百姓今后在养老目标基金方面的选择空间会比较大，现在我国公募基金管理公司有 100 多家，有大而全的，有小而精的，未来产品会更丰富，有更加多样化的产品可以选择投资。”汤晓东说。

董登新说，目前制度已经落地，要做到规范、合法，需要综合考量基金公司的实力，以往的投资绩效也会作为重要的衡量标准。养老目标基金第一批产品从正式推出到被市场接受、认可，还有一个过程，需要谨慎周全，为之后的发展夯实基础。相关部门、行业协会和基金公司也需要加大投资者教育力度，让这个利民的新事物能被更多人了解和接受。

（来源：人民网）

热问快答

中国银行保险监督管理委员会有关部门负责人就《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》答记者问

近日，《中国银行保险监督管理委员会财政部人力资源社会保障部税务总局关于印发〈个人税收递延型商业养老保险产品开发指引〉的通知》（银保监发〔2018〕20号）正式发布。中国银行保险监督管理委员会有关部门负责人就《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》（以下简称《产品指

引》) 有关问题回答了记者提问。

一、制定发布《产品指引》的主要目的是什么？

为了促进个人税收递延型商业养老保险（以下简称“税延养老保险”）试点顺利开展，规范税延养老保险产品开发设计，根据《财政部税务总局人力资源社会保障部中国银行保险监督管理委员会证监会关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（财税〔2018〕22号）有关规定，中国银行保险监督管理委员会会同财政部、人力资源社会保障部、税务总局，制定并发布了《产品指引》。

《产品指引》是保险公司开发设计税延养老保险产品的基本要求和统一规范，主要内容包括设计原则、产品要素、产品管理、名词解释四个部分，参与税延养老保险试点的保险公司应当按照指引要求和有关保险产品监管规定，开发设计税延养老保险产品，符合要求的税延养老保险产品获得批准后才能上市销售。

需要指出的是，《产品指引》是保险公司开发设计税延养老保险产品的基本保险保障要求，保险公司可在此基础上，按有利于参保人的原则进一步提高保险保障水平。

二、税延养老保险产品开发设计主要遵循哪些原则？制定这些原则是基于怎样的考虑？

养老保险的管理包括交费参保阶段、投资积累阶段及养老金领取阶段，覆盖参保人自交费参保之日起的整个生命周期，长达几十年，不是一个简单的短期投资行为，其面临的主要风险是资金投资风险和人均寿命不断延长后的长寿风险。因此，税延养老保险产品设计要充分体现保险风险保障功能和长期资金管理优势，既要帮助参保人有效抵御工作期间养老金积累阶段的投资风险，在确保养老资金本金安全的基础上取得长期稳健的投资收益；又要帮助参保人有效应对长寿风险，实现退休后养老金的终身领取或长期领取，确保活到老、领到老，避免养老金早早领完、提前用尽、晚年陷入困境的情况发生。因此，我们要求税延养老保险产品开发应当遵循“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的原则。具体来讲：

1.收益稳健。是指税延养老保险产品积累期的收益类型以固定收益和保底收益为主，领取期按照参保人选择的领取方式提供长期利率保证的养老年金，确保养老金安全稳健增值，有效防范投资风险。

2.长期锁定。由于参保人享受了国家给予的递延纳税优惠政策，为了确保资金用于长期养老，因此，除了达到国家规定的退休年龄，以及个人身故、发生保险合同约定的全残或罹患重大疾病等财税政策允许的条件外，参保人购买税延养老保险产品积累的资金在其个人账户中是长期锁定的、不能提前支取的。

3.终身领取。是指税延养老保险产品应当至少提供终身领取方式，即参保人达到国家规定退休年龄或约定的领取年龄（不早于国家规定退休年龄）时，保险公司按照保险合同约定向其按月或按年给付养老年金，直至身故。在这一点上，税延养老保险产品与基本养老保险的养老金发放形式相同，能够对基本养老保险形成有效补充。

《产品指引》中要求税延养老保险产品提供的终身领取方式是保证返还账户价值终身领取，即无论参保人退休后生存多久，其本人或其继承人都能够将其退休时个人账户中积累的资金领完，如果参保人领的钱已经超出了其退休时个人账户积累的资金总额，只要其仍然生存，保险公司仍会按照保险合同约定的固定标准向其给付养老年金，直至其身故。

在终身领取方式之外，考虑到客户差异化的养老金领取需求，税延养老保险产品还可提供不少于15年的长期领取方式，包括固定期限15年（月领或年领）、固定期限20年（月领或年领）等其他领取方式。

4.精算平衡。是指保险公司应当根据精算原理和监管规定，科学合理确定不同领取方式下养老年金的领取金额，计提各项准备金并定期进行充足性测试，持续提升测算和评估的科学性、有效性，确保保险合同约定的保险责任得到切实履行，确保税延养老保险业务长期健康发展。

三、税延养老保险产品主要包括哪些产品类型？

为了满足不同类型客户差异化的需求，丰富客户选择，税延养老保险提供了多种产品设计类型。一方面，客户可根据自身需求、偏好、年龄等因素选择购买一种或多种产品；另一方面，保险公司也

可根据自身优势和特长，选择提供一种产品或多种产品。

按照积累期养老资金收益类型的不同，税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类、四款产品。一是收益确定型产品（A类），指在积累期提供确定收益率（年复利）的产品；二是收益保底型产品（B类），指在积累期提供保底收益率（年复利），同时可根据投资情况提供额外收益的产品，可细分为每月结算收益的产品（B1款）和每季度结算收益的产品（B2款）；三是收益浮动型产品（C类），指在积累期按照实际投资情况结算收益的产品。

四、税延养老保险产品在管理模式上有什么特点，在产品收费上有哪些要求，是否能够做到清晰透明？

税延养老保险产品采取账户式管理模式，账户内提供多种产品选择，每个参保人个人账户中所交保费、费用收取、投资收益、资金总额、养老金领取情况等均是清晰透明，可随时查询的。

税延养老保险产品的定位应是准公共产品，因此，在产品费用水平上要体现让利于民原则，同时，也要兼顾商业可持续。《产品指引》中明确了各类税延养老保险产品可收取的费用项目和收费水平上限，要求保险公司向参保人明示收费情况，并在保险合同中载明。与市场同类保险产品相比，税延保险产品收费项目较少、收费水平较低。

五、税延养老保险产品具有哪些保险保障责任？与市场现有养老年金保险产品相比有无差异？

税延养老保险产品可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任。其中，养老年金给付是指产品进入领取期后，保险公司向参保人终身或长期给付养老年金，也就是前面提到的产品提供终身领取方式或长期领取方式。养老年金给付责任是市场上现有的养老年金保险产品都具有的，这也是税延保险产品应提供的最基本的保险责任。此外，为了进一步强化税延养老保险产品的保险保障功能，还提供了全残保障和身故保障保险责任。具体是指，参保人在开始领取养老年金前（60岁前）全残或身故的，保险公司除给付其个人账户内积累的养老金外，还额外赠送相当于账户价值5%的全残或身故保险金，这是目前市场上的养老年金保险产品所不具备的，实际上也是产品设计上的让利体现。

六、税延养老保险产品除了达到国家规定的退休年龄后可按月或年领取养老金外，能够一次性领取吗？

正常情况下，参保人要在达到国家规定的退休年龄后才能按月或按年领取商业养老金，但在参保人遭遇不幸或身体状况不佳需要资金支持的一些特殊情形下，可以申请理赔或退保，保险公司按照保险合同约定一次性给付并扣除个人应纳税款。其中，理赔是指前述保险责任规定的身故或全残一次性给付；退保的情形包括，因保险合同约定的责任免除事项导致身故或全残，参保人罹患合同约定的重大疾病。《产品指引》中对全残和重大疾病的范围和标准都有明确的要求。

七、个人购买了一款税延养老保险产品后可以转换吗？

为了鼓励市场良性竞争，提高参保人对养老资金配置的灵活性，税延养老保险产品给予了参保人产品选择权和产品转换权。参保人选择购买了一家保险公司的税延养老保险产品后，在开始领取养老年金前，可进行产品转换，不仅可以在同一保险公司的不同类型产品间转换，还可以转到其他保险公司的税延养老保险产品。

下一步，中国银行保险监督管理委员会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，指导监督保险公司做好税延养老保险试点有关工作，规范税延养老保险产品设计，后续还将进一步出台配套文件，促进税延养老保险试点持续健康发展。

（来源：中国银行保险监督管理委员会网站）

老年说法

江西：新余市扩大法律援助范围惠及更多老人

为进一步提升老年人等困难群众在司法领域的获得感、幸福感，让司法成果惠及更多困难群众，江西新余市进一步扩大法律援助范围，不断满足贫弱和老人等特殊群体基本法律服务需要。

一是将公民申请法律援助经济困难标准统一调整为城乡居民最低生活保障标准的两倍，并逐步过渡到低收入标准或最低工资标准，适当放宽免于经济困难条件审查的对象和事项范围；

二是逐步将劳动保障、婚姻家庭、食品药品、教育医疗、环境保护、劳动争议、社会保险等与民生紧密相关的事项纳入法律援助补充事项范围；

三是将因自然灾害、重大疾病等造成生活困难的人员、零就业家庭、孤寡老人、留守儿童、孤儿、计生特困家庭和军人军属及涉军人员等列为法律援助对象。

同时，探索建立法律援助参与申诉案件代理制度，逐步将不服司法机关生效裁判、决定、聘不起律师的申诉人纳入法律援助范围，让困难群众共享法治文明成果。

（来源：新余市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/607/aid/49522>

政府购买服务

新疆：兵团养老机构责任保险采购项目招标公告

受新疆生产建设兵团民政局委托，新疆新建国际招标有限责任公司对兵团养老机构责任保险采购项目组织竞争性磋商采购，现欢迎合格的供应商前来参加。

1、项目编号：BTJYCGCS2018042

2、项目名称：兵团养老机构责任保险采购项目

3、采购内容及要求：

3.1.招标内容：兵团行政区域内，提供养老服务的养老机构，招标范围为全兵团运营养老机构床位数。

3.2.保险期限：自 2018 年 1 月 1 日零时至 2019 年 12 月 31 日二十四时止；

3.3.采购预算：108.6 万元。

4、采购项目需要落实的政府采购政策：

（1）对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业（或联合体各方均为小型、微型企业的）产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格作为最终投标报价。

（2）根据中华人民共和国财政部、中华人民共和国民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141 号）及《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）

5、供应商的资格要求：

5.1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条款规定；

5.2.投标人必须是经总公司授权在新疆维吾尔自治区境内注册的在乌鲁木齐、兵直及兵团十四个师

所有团场设有分支机构、服务机构、服务网点，同时具有有效的由中国保险监督管理委员会颁发的经营责任保险业务许可证；

5.3.投标人须为本项目设定专职客户经理 1 名，专职经理应具备相应的资格资质；

5.4.法定代表人或者负责人为同一人或者存在控股、管理关系的两个以上投标人，不得参加同一项目的投标，同一保险公司只能授权一个分公司参与投标，分公司以下的分支机构、代办点及保险经纪公司不具备报名资格。

5.5.本项目不接受联合体投标。

6、获取磋商文件时间、地点、方式：

6.1、磋商文件获取时间：2018 年 4 月 27 日至 2018 年 5 月 4 日（法定节假日、公休日除外）每天上午 10:00-13:30，下午 15:30-19:30（北京时间）。售出后，不论投标方出于何原因不参与投标，标书费概不退还。

6.2、获取磋商文件方式：（1）投标单位须在新疆兵团公共资源交易信息网上注册单位信息并办理 CA 数字证书；（2）信息审核通过后根据网站提示进行网上报名；（3）在线支付磋商文件费用，支付成功后即可下载磋商文件；（4）采购人不提供其他任何报名和磋商文件获取的式。

7、磋商文件售价：人民币 200 元/包。

8、供应商网上报名开始时间：2018 年 4 月 27 日 10:00；报名截止时间：2018 年 5 月 4 日 19:30。

9、投标截止时间：2018 年 5 月 10 日 11:00，供应商应在此之前将密封的投标文件送达兵团公共资源交易中心（新疆乌鲁木齐市新民路 200 号创天大厦负一层会议室），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接受。

10、磋商时间：2018 年 5 月 10 日 11:00

11、磋商地点：兵团公共资源交易中心（新疆乌鲁木齐市新民路 200 号创天大厦负一层会议室）

12、公告期限：2018 年 4 月 27 日至 2018 年 5 月 4 日

13、采购人：新疆生产建设兵团民政局

地址：乌鲁木齐市光明路 196 号

联系人：段月

电话：0991-2896510

采购代理机构：新疆新建国际招标有限责任公司

地址：新疆乌鲁木齐市青年路北一巷 8 号阳光花苑 A 座中基大厦 4 楼

联系人：楼谦、魏贞贞

电话：0991-8852232

邮箱：xjitc@126.com

（来源：中国政府采购网）

2018 年中级养老护理员和老年人及失能老年人家庭护理员培训招标公告

一、采购人：枣庄市民政局

2、供应商须为高等（高职）院校、技工院校、民办职业培训机构或大中型养老服务机构等具有养老护理培训能力的单位，具有独立法人资格且具备有效的营业执照（或事业单位法人证书）并且营业执照具有相应的业务范围。

3、供应商须取得人力资源与社会保障行政部门教育行政部门颁发的办学许可证（或办学批准文件）；具有 1 年以上职业教育培训办学经历（以办学许可证或办学批准文件批准时间为准）；在枣庄地区具有固定的办学场所且具有稳定的办学经费来源。

4、供应商须具有取得护理（或临床）专业中级（含）以上职称的专业技术人员；或具有取得心理

学专业本科（含）以上学历的专业技术人员。

5、本项目不接受联合体报名。

6、其余资格要求详见招标文件说明。

三、采购需求（附件 1）

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 5 月 4 日至 2018 年 5 月 10 日 15 时止（北京时间，不含节假日）

2.报名方式：供应商在枣庄市公共资源交易网（www.zzggzy.com）进行网上报名。

注：供应商报名前须到枣庄市公共资源交易中心办理企业信息入库后再办理 CA 证书，在 CA 证书办理完成后方可进行网上报名。相关事宜与枣庄市公共资源交易中心联系，联系电话：0632-8252190、0632-8252182。地址：枣庄市公共资源交易中心三楼窗口受理区

3.文件获取：凡通过报名者，请与 2018 年 5 月 4 日起 2018 年 5 月 10 日 15 时止（北京时间，不含节假日）到枣庄市公共资源交易网（www.zzggzy.com）下载招标文件。

投标单位通过报名不代表资格审查的最终合格，投标单位最终资格确认以开标现场资格审查小组的资格审查为准。

五、公告期限：2018 年 5 月 4 日至 2018 年 5 月 10 日

六、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 30 日 9 时 30 分前（北京时间）

2.地点：除网上上传至“枣庄市公共资源交易系统平台”外，还须将投标文件电子版（U 盘）、投标文件纸质版提交至枣庄市新城区政务服务中心第 1 开标室。

七、开标时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 30 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：枣庄市新城区政务服务中心第 1 开标室。

八、采购项目联系方式

联系人：高庆琪

联系方式：0632-519329918363298891

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等：详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策：详见招标文件。

附件 1：采购需求

附件 2：招标文件

发布人：山东金润建设咨询有限公司

发布时间：2018 年 5 月 4 日

（来源：中国政府采购网）

山东：2018 年中级养老护理员和老年人及失能老年人家庭护理员培训招标公告

一、采购人：枣庄市民政局

2、供应商须为高等（高职）院校、技工院校、民办职业培训机构或大中型养老服务机构等具有养老护理培训能力的单位，具有独立法人资格且具备有效的营业执照（或事业单位法人证书）并且营业执照具有相应的业务范围。

3、供应商须取得人力资源与社会保障行政部门教育行政部门颁发的办学许可证（或办学批准文件）；具有 1 年以上职业教育培训办学经历（以办学许可证或办学批准文件批准时间为准）；在枣庄

地区具有固定的办学场所且具有稳定的办学经费来源。

4、供应商须具有取得护理（或临床）专业中级（含）以上职称的专业技术人员；或具有取得心理学专业本科（含）以上学历的专业技术人员。

5、本项目不接受联合体报名。

6、其余资格要求详见招标文件说明。

三、采购需求（附件 1）

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 5 月 4 日至 2018 年 5 月 10 日 15 时止（北京时间，不含节假日）

2.报名方式：供应商在枣庄市公共资源交易网（www.zzggzy.com）进行网上报名。

注：供应商报名前须到枣庄市公共资源交易中心办理企业信息入库后再办理 CA 证书，在 CA 证书办理完成后方可进行网上报名。相关事宜与枣庄市公共资源交易中心联系，联系电话：0632-8252190、0632-8252182。地址：枣庄市公共资源交易中心三楼窗口受理区

3.文件获取：凡通过报名者，请与 2018 年 5 月 4 日起 2018 年 5 月 10 日 15 时止（北京时间，不含节假日）到枣庄市公共资源交易网（www.zzggzy.com）下载招标文件。

投标单位通过报名不代表资格审查的最终合格，投标单位最终资格确认以开标现场资格审查小组的资格审查为准。

五、公告期限：2018 年 5 月 4 日至 2018 年 5 月 10 日

六、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 30 日 9 时 30 分前（北京时间）

2.地点：除网上传至“枣庄市公共资源交易系统平台”外，还须将投标文件电子版（U 盘）、投标文件纸质版提交至枣庄市新城区政务服务中心第 1 开标室。

七、开标时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 30 日 9 时 30 分（北京时间）

2.地点：枣庄市新城区政务服务中心第 1 开标室。

八、采购项目联系方式

联系人：高庆琪

联系方式：0632-519329918363298891

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等：详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策：详见招标文件。

附件 1：采购需求

附件 2：招标文件

发布人：山东金润建设咨询有限公司

发布时间：2018 年 5 月 4 日

（来源：中国政府采购网）

青海：2018 年度城中区政府购买养老服务项目（包一）第二次公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 2018 年度城中区政府购买养老服务项目（包一）第二次
品目

采购单位西宁市城中区民政局

行政区域城中区公告时间 2018 年 05 月 04 日 15:51

获取招标文件时间 2018 年 05 月 07 日 09:30 至 2018 年 05 月 11 日 17:00

招标文件售价 ¥500

获取招标文件的地点西宁市公共资源交易中心（青海省西宁市城北区海湖路(湟水花园私房菜对面)）

开标时间 2018 年 05 月 28 日 09:30

开标地点西宁市公共资源交易中心开标室

预算金额 ¥85.638 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人西宁市城中区民政局

项目联系电话 0971-8248454

采购单位西宁市城中区民政局

采购单位地址西宁市城中区南山路 30 号

采购单位联系方式 0971-8248454

代理机构名称红城国际工程项目管理有限公司青海分公司

代理机构地址西宁市城西区海湖新区美仑金座 B 座 11 楼 1103 室

代理机构联系方式 0971-8248807

2018 年度城中区政府购买养老服务项目（包一）第二次公开招标公告

红城国际工程项目管理有限公司青海分公司受西宁市城中区民政局委托，拟对 2018 年度城中区政府购买养老服务项目（包一）第二次项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

城中区政府采购中心联系电话：0971-8248537

公开招标

居家养老服务服务区域：人民街和南滩办事处（下载招标文件）

红城国际工程项目管理有限公司青海分公司

2018 年 5 月 4 日

（来源：中国政府采购网）

河北：邢台县社会保险事业管理所邢台县社会养老保险资格认证系统招标公告

开标时间：2018 年 05 月 17 日 14 时 30 分

项目名称：邢台县社会养老保险资格认证系统

机构项目编号：HB2018053160060002

项目联系人：刘莹莹

项目联系电话：0319-2126188

采购人：邢台县社会保险事业管理所

采购人地址：邢台市团结西大街金华小区 3 号楼

采购人联系方式：0319-2285155

代理机构：河北乐邦招标代理有限公司

代理机构地址：河北省石家庄市新华区联盟路 A17 号宁洋商务楼 518

代理机构联系方式：0319-2126188

预算金额：20 万元

投标截至时间：2018 年 05 月 17 日 14 时 30 分

获取招标文件开始时间：2018-05-07

获取招标文件结束时间：2018-05-11

获取招标文件地点：网上注册，自行下载

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0 元

开标地点：邢台县公共资源交易中心第一开标室

供应商的资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》的规定，具有合法的企业法人,具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，并具备以下条件：（1）营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或新版三证合一营业执照副本），要求营业执照经营范围中包含无人机销售或研发生产制造；（原件）（2）参加政府采购近三年内在经营活动中没有重大违法行为书面声明书（原件）；（3）《企业信用信息公示报告》（登录国家企业信用信息公示系统搜索企业名称，在页面上点击“信息打印”；打印的报告加盖骑缝章并在报告封面加盖企业鲜章有效）；（4）经社保中心确认的社会保障资金缴纳证明（半年（含）以上,需包含授权委托人）；本项目不接受联合体投标。

采购数量：

技术要求：详见竞争性磋商文件

备注：供应商报名须知：1.已在“河北省公共资源交易服务平台”注册登记或已在我中心综合受理窗口注册登记的供应商，可直接登陆“邢台县公共资源交易网”

（<http://111.62.24.25:91/Home/Home/Login>）下载招标文件。2.未经资格确认（注册登记）的供应商，可访问“河北省公共资源交易服务平台”网站（<http://www.hebpr.cn>），进行免费注册和登记信息。

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49503>

安徽：天长市城市社区居家养老服务采购项目招标公告

项目名称 天长市城市社区居家养老服务采购项目

招标人 天长市民政局

地点 天长市

招标方式 公开招标（本项目采用网上电子招投标）

投标人资格

要求 1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人具有独立法人资格的家政服务公司（营业执照经营范围中必须显示家政（家居）服务等相关内容），并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证件）；

3、家政服务公司所派养老服务人员均必须受过家政服务等专业培训,并与中标公司签订有合法劳务合同的固定人员。

4、投标人必须提供检察机关出具的投标企业及法定代表人近三年“无行贿犯罪行为证明”和投标企业、法定代表人“近三年无行贿行为承诺书”、近三年在经营活动中无重大违法记录的声明；

5、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标；

6、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标；

7、本项目不接受联合体投标。

采购预算 约 25 万元

采购限价 详见招标文件

工期 服务期 1 年。

发布时间 2018 年 5 月 4 日

信息内容

采购需求：居家养老服务。具体要求见招标文件。

标包划分：一个标段

评标办法 最低评标价法 项目款支付方式 详见招标文件

资金来源 财政资金 交易文件等领取方式：网上下载

报名方式 网上报名 报名时间：交易文件发布至投标截止时间

投标保证金：5000.0 元；

保证金须投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

(1) 收款单位：滁州市公共资源交易中心天长分中心

开户银行：天长农村商业银行

账号：20000485232810300001205；

(2) 收款单位：滁州市公共资源交易中心天长分中心

开户银行：中国工商银行股份有限公司天长支行

账号：1313202038000264444；

交纳保证金时须在交易附言中注明：“投标保证金”。

注：各投标人请严格按照招标公告载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

交易文件获取方式：投标人从滁州市公共资源交易网 (http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/) 进入企业备案系统下载。

交易文件获取时间：2018 年 5 月 10 日 17 时后，如投标人不及时下载交易文件，造成后果由投标人自负。

如投标人对交易文件有疑问，请于 2018 年 5 月 14 日 17 时前在滁州市公共资源交易中心 (http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/) “网上提问”栏目提交疑问内容。（操作手册请查看：http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/InfoDetail/?InfoID=248a10d8-ded1-4342-9cae-f879cb19e914&CategoryNum=008) 招标人将在 2018 年 5 月 15 日 17 时后以澄清公告形式在滁州市公共资源交易中心

(http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/) “答疑澄清文件”栏目予以公告。请各位投标人注意查看有关澄清内容，如不及时查看造成后果由投标人自负。

特别提示：

(1) 本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心 (http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/) 首页左侧点击下载电子标书制作工具。

(2) 如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本项目最新投标文件；

(3) 各投标单位请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。如出现投标人相关序列码一致，投标无效并视同串通投标处理；

(4) 本次项目采用网上电子招投标方式，各潜在投标人请及时办理 CA 锁手续。（办理 CA 证书请登陆滁州市公共资源交易中心-公告通知-关于投标企业办理 CA 证书的通知。网址：http://www.czggzy.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=0d7a58b7-4c56-458f-997c-cce05cae4fb&categoryNum=013。联系方式：0550-3019013 赵工。因未及时办理 CA 锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

(5) 请各投标单位开标时，务必携带本单位 CA 锁。开标时进行投标文件的解密！

(6) 本项目投标单位需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首

页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网络通畅状态，各投标单位需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系 3801701。

重要说明：

1、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定（法释[2013]17 号）》第六条规定，投标人及其法定代表人、拟派项目负责人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标；

2、投标人禁止使用相同 MAC 地址进行投标报名，一经发现，否决其投标；

3、投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

4、投标企业被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门暂停投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

5、凡竞争主体在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

6、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52 号）第六条规定的失信行为的，不得参加投标；

7、投标人使用相同 IP 地址报名的，一经发现，监管部门将进一步核实，查实后按串通投标处理；

8、本招标文件前后条款若有不一致之处，在澄清答疑时又未作出明确时，各投标人的投标文件只要满足其中任一条款均视为对招标文件的响应；

9、投标企业因违反法律、法规、规章规定以及其他扰乱秩序等行为被滁州市公管局披露信用信息的，招标人不接受其在披露期内的投标文件；

10、投标企业被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

11、招标采购人（代理机构）将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询投标人信用记录。若投标企业家数少于 10 家（含），在资格审查环节中，招标采购人（代理机构）将对投标人及其法定代表人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若投标企业家数大于 10 家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，招标采购人（代理机构）将对推荐的中标候选人及其法定代表人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其预中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值；

12、若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

13、本项目不接受本市正在立案查处的企业投标。

14、投标企业的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变。

招标单位：天长市民政局招标代理机构：安徽永信工程咨询有限公司

联系人：周兴华，联系人：查士平

电话：15955081110，电话：0550-7306869、18755093216

公告发布媒体：滁州市公共资源交易网、市政府信息公开网、市政府门户网站、安徽省招标投标信息网、滁州市政府采购网（政府采购）

（来源：中国政府采购网）

北京市延庆区民政局延庆区民政局居家养老巡视探访服务项目公开招标公告

中诚跃新（北京）咨询有限公司受北京市延庆区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对延庆区民政局居家养老巡视探访服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：延庆区民政局居家养老巡视探访服务项目

项目编号：ZC189029Z

项目联系方式：

项目联系人：苏女士

项目联系电话：010-5120161913124797529

采购单位联系方式：

采购单位：北京市延庆区民政局

地址：北京市延庆区东外大街 59 号

联系方式：010-69104436

代理机构联系方式：

代理机构：中诚跃新（北京）咨询有限公司

代理机构联系人：苏女士 010-5120161913124797529

代理机构地址：北京市朝阳区雅宝路 12 号华声国际大厦 1006 室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

采购项目名称：延庆区民政局居家养老巡视探访服务项目采购数量：一项

简要规格描述或项目基本概况介绍：为贯彻落实《北京市居家养老服务条例》、《关于印发<北京市“十三五”时期老龄事业发展规划>的通知》（京政发〔2016〕59 号）、《关于贯彻落实<北京市居家养老服务条例的实施意见>的通知》（京政办发〔2016〕48 号）的有关规定，并结合延庆区实际，拟在本区开展居家养老巡视探访服务。

二、投标人的资格要求：

（1）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。（2）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加本次采购。（3）本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：320.97996 万元（人民币）

时间：2018 年 05 月 07 日 09:30 至 2018 年 05 月 11 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市朝阳区雅宝路 12 号华声国际大厦 1608 室

招标文件售价：¥500.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：详见其它补充事宜

四、投标截止时间：2018 年 05 月 29 日 09:30

五、开标时间：2018 年 05 月 29 日 09:30

六、开标地点：

北京市朝阳区雅宝路 12 号华声国际大厦 1006 室

七、其它补充事宜

采购方式：公开招标

采购预算金额：人民币 320.97996 万元/年，本次招标项目共分 3 包，分包情况如下：

第 1 包：巡视探访 1；包控制金额：107.930736 万元/年；

第 2 包：巡视探访 2；包控制金额：106.704732 万元/年；

第 3 包：巡视探访 2；包控制金额：106.344492 万元/年。

招标文件售价：每包人民币 500 元；招标文件售后不退。未购买招标文件不得参加投标。

注：购买文件时，须提供以下资料查验，审核合格后具备购买文件的资格：

1、营业执照（新版）副本（原件及加盖公章复印件）；

2、如报名人为法定代表人：供应商单位开具的法人身份证明原件、法人本人身份证原件及加盖公章复印件；如报名人为授权代理人：法定代表人授权委托书原件（内容自拟，但授权事项必须包含针对本项目报名事宜）、本人身份证原件及加盖公章复印件。

3、供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）首页“信用信息”栏搜索后查询结果截图和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）首页“政府采购严重违法失信行为记录名单”板块的查询结果截图，均加盖公章。信用信息查询截止时间：本公告发布之日。

评标方法：综合评分法

开户名：中诚跃新（北京）咨询有限公司

开户行：中国银行北京雅宝路支行

账号：329864994010

项目负责人：苏女士

电话：010-51201619/13124797529

本公告期限为 5 个工作日

本项目公告仅发布于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及北京市政府采购网（www.ccgp-beijing.gov.cn），转载无效。

中诚跃新（北京）咨询有限公司

2018 年 5 月 4 日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

本项目非专门面向中型、小型、微型企业采购/非专门面向监狱企业/非专门面向残疾人福利性单位采购；对符合规定的小型 and 微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位提供的货物或服务价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49505>

山东：济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处第三社区综合养老服务中心改造工程项目公开招标公告

一、采购项目名称：济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处第三社区综合养老服务中心改造工程项目

二、采购项目编号：JNLXXJ-2018-G016

三、采购项目分包情况：无分包

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，且符合以下要求：

1、应具备建设行政主管部门颁发的房屋建筑施工总承包贰级及以上资质或建筑装修装饰工程专业承包贰级及以上资质；

2、同时具备消防设施工程专业承包贰级及以上资质；

3、具备有效的安全生产许可证

4、拟担任本项目的项目经理须为注册在本单位的建筑工程专业贰级及以上注册建造师、具备有效的安全生产考核合格证书 B 证；

5、本项目不接受联合体投标。

四、获取招标文件

1.时间：2018 年 5 月 7 日至 2018 年 5 月 11 日 08 时 30 分至 16 时 30 分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：济南市历下区经十路 15982 号第一大道写字楼 1603 室。

3.方式：现场购买。请携带企业营业执照副本（三证合一）、资质证书副本、安全生产许可证副本、企业基本账户开户许可证、项目经理（注册建造师）证及安全生产考核合格证（B 证）、法定代表人授权委托书及被授权人身份证，授权代理人及项目经理在本单位近三个月的社保缴纳证明。以上证件均需提供原件及加盖单位公章的复印件各一份，否则不予办理报名手续。各投标人报名时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格。

4.文件售价：300 元/份；图纸另售。

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 29 日 13 时 00 分至 2018 年 5 月 29 日 14 时 00 分（北京时间）

2.地点：济南市历下区政务服务中心三楼开标厅（历下区二环东路 7097 号）

六、开标时间及地点

1.时间：2018 年 5 月 29 日 14 时 00 分（北京时间）

2.地点：济南市历下区政务服务中心三楼开标厅（历下区二环东路 7097 号）

七、联系方式

1.招标人：济南市历下区人民政府甸柳新村街道办事处

地址：济南市历下区甸柳新村五区 13 号

联系人：聂老师联系方式：0531-81856735

2.招标代理机构：山东信捷项目管理有限公司

地址：济南市历下区经十路 15982 号

联系人：赵幸子联系方式：0531-82596363

发布人：山东信捷项目管理有限公司

发布时间：2018 年 5 月 6 日

（来源：中国政府采购网）

吉林：长春市绿园区民政局 2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称 2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目

品目服务/其他服务

采购单位长春市绿园区民政局

行政区域吉林省公告时间 2018 年 05 月 07 日 09:12

获取招标文件时间 2018 年 05 月 07 日 08:30 至 2018 年 05 月 11 日 16:00

招标文件售价¥500

获取招标文件的地点长春市解放大路 998 号财富广场 A 座 2003A

开标时间 2018 年 05 月 28 日 09:00

开标地点长春市解放大路 998 号财富广场 C 座 709 开标室

预算金额¥45.84 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人伍凤丹

项目联系电话 13019123040

采购单位长春市绿园区民政局

采购单位地址长春市和平大街 2288 号

采购单位联系方式马识途 0431-87605356

代理机构名称吉林省兴运招标代理有限公司

代理机构地址长春市解放大路 998 号财富广场 A 座 2003A

代理机构联系方式伍凤丹 0431-87061199、13019123040

吉林省兴运招标代理有限公司受长春市绿园区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对 2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目

项目编号：LY201805-039 号

项目联系方式：

项目联系人：伍凤丹

项目联系电话：13019123040

采购单位联系方式：

采购单位：长春市绿园区民政局

地址：长春市和平大街 2288 号

联系方式：马识途 0431-87605356

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省兴运招标代理有限公司

代理机构联系人：伍凤丹 0431-87061199、13019123040

代理机构地址：长春市解放大路 998 号财富广场 A 座 2003A

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

本招标项目 2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目已由相关部门批准，项目业主为长春市绿园区民政局，项目资金为区级财政拨款，已落实。项目已具备招标条件，现对该项目采用资格后审方式进行公开招标。

一、项目名称：2018 年绿园区民政局购买居家养老服务项目

二、项目编号：LY201805-039 号

三、服务内容：

四、本次招标共有 1 个标段。

4.1 服务期限：1 年

4.2 服务对象和金额：60 周岁以上的低保或低保边缘家庭中的空巢老人，城市“三无”老人、农村分散供养“五保”老人、重点优抚对象（包括重点优抚对象家庭中空巢老人或仅与重度残疾子女共同居住的老人）。每人每月 200 元。

4.3 付款方式：按季度结算

五、供应商的资格要求：

5.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求和经营范围允许的；

5.2、提供近 2017 年经会计师事务所审计的财务报告，无亏损；

5.3、提供近 1 年连续 6 个月的依法纳税证明和缴纳社保证明；

5.4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录并提供投标单位所在地人民检察院出具的《检察机关关于行贿犯罪档案查询结果告知函》；

5.5、法律、行政法规、规范性文件规定的其他条件；

六、招标文件发售时间和地点

从 2018 年 5 月 7 日至 2018 年 5 月 11 日，每天上午 8:30—11:00，下午 13:00—16:00（北京时间）持单位营业执照副本、税务登记副本、组织机构代码证副本、法定代表人授权委托书、经办人身份证（以上资料的原件及复印件加盖公章）。到吉林省兴运招标代理有限公司登记报名购买招标文件。招标文件售价：500 元/套(人民币)，售后不退。

七、投标文件递交的截止时间(投标截止时间，下同)为 2018 年 5 月 28 日上午 9:00 时，地点为长

长春市解放大路 998 号财富广场 C 座 709 开标室。

八、发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国政府采购网、中国采购与招标网、长春市政府采购网、东亚经贸新闻报上发布。

九、联系方式

招标人名称：长春市绿园区民政局

招标人地址：长春市和平大街 2288 号

联系人：马识途

电话：0431-87605356

招标代理机构：吉林省兴运招标代理有限公司

联系人：伍凤丹

地址：长春市解放大路 998 号财富广场 A 座 2003A 室

电话：0431-87061199、13019123040

传真：0431-87061199

开户名称：吉林省兴运招标代理有限公司

人民币开户行：中国光大银行长春北京大街支行

账号：35940188000035590

吉林省兴运招标代理有限公司

2018 年 5 月 7 日

二、投标人的资格要求：

5.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求和经营范围允许的；5.2、提供近 2017 年经会计师事务所审计的财务报告，无亏损；5.3、提供近 1 年连续 6 个月的依法纳税证明和缴纳社保证明；5.4、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录并提供投标单位所在地人民检察院出具的《检察机关关于行贿犯罪档案查询结果告知函》；5.5、法律、行政法规、规范性文件规定的其他条件；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：45.84 万元（人民币）

时间：2018 年 05 月 07 日 08:30 至 2018 年 05 月 11 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：长春市解放大路 998 号财富广场 A 座 2003A

招标文件售价：¥ 500.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：持单位营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本、法定代表人授权委托书、经办人身份证（以上资料的原件及复印件加盖公章）。到吉林省兴运招标代理有限公司登记报名购买招标文件。招标文件售价：500 元/套(人民币)，售后不退。

四、投标截止时间：2018 年 05 月 28 日 09:00

五、开标时间：2018 年 05 月 28 日 09:00

六、开标地点：

长春市解放大路 998 号财富广场 C 座 709 开标室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达